

## Wiele może się wydarzyć, ale nie musi to być o kosztować.

Jako samotny rodzic lub rozwiedziony rodzic, Twój klient może wykupić ubezpieczenie już za 3,99 euro miesięcznie.<sup>1</sup> Jest to kwota niewielka, biorąc pod uwagę możliwość odszkodowania za wyrządzone szkody.

### Uszkodzenie mienia

„Zabrania się wchodzenia na tory” – 10-letni syn pani Schneider nie brał pod uwagę zagrożenia. I mimo znaku zakazu wraz z kolegą wchodził na tory kolejowe IC. Niektórzy spostrzegawczy pasażerowie zauważyli i ostrzegali dyrektora kolei. Ze względów bezpieczeństwa ten odcinek będzie zamknięty na godzinę. W związku z likwidacją kolej nakładła odszkodowanie w wysokości 10 000 euro.

Wysokość odszkodowania: 10 000 euro

### Szkoda osobista

Na deptaku pan Müller potyka się i ciągnie za sobą starszą kobietę. Konsekwencją tego jest to, że trzeba ponieść koszty leczenia i rehabilitacji, a także opłat za leczenie bólu i ewentualnych wydatków emerytury dla pani.

Wysokość odszkodowania: 650 000 euro

### Uszkodzenie mienia

Syn pani Hansen w przypływie wściekłości pali swój certyfikat w biurze swojej szkoły. Część budynku uległa całkowitemu spaleni. Poważny pożar gazów spaliny powoduje zniszczenia całego budynku. Koszt remontu jest znaczny, gdyż obejmuje niemal każde pomieszczenie.

Wysokość odszkodowania: 10,7 mln euro

### Uszkodzenie wynajmowanego mienia

Butelka perfum wypada Königné z dłoni i niszczy kosztowny zlew w jej wynajmowanym mieszkaniu. Wynajmujący żąda zwrotu kosztów wymiany uszkodzonego zlewu.

Wysokość szkody: 600 euro

### Uszkodzenia wynajmowanego mienia powstałe podczas podróży

Rodzina Witte spędza wakacje w domu wakacyjnym w Toskanii. W nocy pan Witte nie może znaleźć włącznika światła i przewraca swój drogi, ozdobny wazon.

Wysokość szkody: 580 euro

### Mały biznes

---

<sup>1</sup> Jako osoba samotna lub jako rodzic samotnie wychowujący dziecko z odliczeniem 300 euro, stała przerwa w przypadku umowy pięcioletniej oraz podatek ubezpieczeniowy z sumą ubezpieczenia 50 mln euro

Aby uzupełnić swoją emeryturę, pan Klein pracuje jako kurier na poczcie i zakłada małą firmę. Podczas dostawy przypadkowo uderza rowerem w samochód klienta i go uszkadza.

Wysokość szkody: 850 euro

Odszkodowania w przypadku pełnienia funkcji honorowej

Pan Schnitzler jest wolontariuszem jako czytelnik i muzyk w domu opieki. Pewnego razu uszkodził 1000 zł pacjenta w wyniku nieprofesjonalnego zabiegu. Dom opieki domaga się odszkodowania za zniszczone 1000 zł.

Wysokość szkody: 2300 euro

Zgubienie kluczy

Pani Kimmich jest członkinią lokalnego klubu ogrodniczego. W wolnym czasie gubi klucz do siedziby tego stowarzyszenia. W rezultacie należy wymienić kilka zamków systemu blokującego.

Wysokość szkody: 1500 euro

Nasze elastyczne ceny dla spersonalizowanych ubezpieczeń

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO wyróżnia się przede wszystkim wysoką ochroną ubezpieczeniową. Uzupełnieniem tej ochrony jest nasz system elementów konstrukcyjnych, który klienci mogą dodać do usługi Premium Schutz.

W oparciu o element ubezpieczenia OC ERGO Twój Klient może wybrać elementy składowe odpowiadające swoim potrzebom. Usługa Premium Schutz jest już dostępna dla klienta od trzeciego bloku konstrukcyjnego. Zaletą jest to, że elementy można łączyć, co pozwala zaoszczędzić ponad 50 procent w porównaniu z ceną poszczególnych elementów. Dzięki temu otrzymujesz pełną ochronę na korzystnych warunkach. Dzięki elementom „Haus & Grund” i „Wyjątkowi członkowie rodziny” oferujemy Twojemu klientowi dodatkowe elementy.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO

Dom i Grund

„Wyjątkowi członkowie rodziny”

Wszystkie elementy można dobierać indywidualnie

Ochrona premium

Korzyści z połączenia

Utrata wsparcia

Przyszłe usługi

Pożyczone przedmioty

Zgubienie kluczy

KFZ Plus

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO

Singiel (z/bez dzieci)

Rodzina Duo (Rodzina)

Wskazówka dla seniorów: Dzięki korzyściom łączonym Twój klient może zaoszczędzić ponad 50 procent w porównaniu z indywidualną ceną elementów budynku.

Tylko do użytku wewnętrznego

## Jest tak indywidualna jak życie jej klientów

Twój klient chce wykupić skuteczne i niedrogi ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. A poza tym? Pożyczasz już drogi aparat? A może masz klucz do centralnego zamka? Czy Twój klient jest pomocny i pomaga swoim znajomym w przeprowadzce? Być może chce także zapewnić bezpieczeństwo członkom swojej samotnej rodziny mieszkającym w tym samym gospodarstwie domowym.

Każdy ma swoje pragnienia i potrzebę bezpieczeństwa. Dlatego ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO zapewnia wysoką ochronę ubezpieczeniową a przy pomocy poszczególnych elementów składowych możesz skomponować odpowiedni dla siebie pakiet ubezpieczeń.

Twojemu klientowi po prostu potrzebne jest dobre i tanie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO

Czy Twoja klientka jest singielką czy samotnie wychowuje dziecko? Masz już rodzinę lub planujesz ją założyć? A może aktywnie spędzasz czas wolny na starość? Niezależnie od tego, jak potoczy się życie Twojego klienta, ubezpieczenie OC ERGO zapewnia odpowiednią ochronę.

Co się stanie, jeśli Twój klient poniesie szkodę, a druga strona nie będzie chciała zapłacić?

Niestandardowe bloki konstrukcyjne (opcjonalnie)

Pokrycie utraty wsparcia odszkodowawczą ochroną prawną

Opisywany produkt

W przypadku, gdy Twój klient poniesie szkodę nieubezpieczoną a osoba, która spowodowała szkodę, odmówi jej zapłaty. Dotyczy to również sytuacji, gdy ktoś celowo krzywdzi swojego klienta. Aby Twój klient mógł dochodzić swoich słusznych roszczeń odszkodowawczych, nasza obrona prawna odszkodowawcza pomoże Ci w stworzeniu tytułu prawnego.

Ważne informacje dotyczące ochrony prawnej:

- W przypadku utraty wsparcia zawsze zapewniamy ochronę prawną za szkody.

- Brak podporządkowania – ochrona odszkodowawcza poprzedza umowę o ochronę.
- Brak udziału w własnym – muszą zostać spełnione przesłanki pokrycia utraty wsparcia (np. wartość sporu wynosi co najmniej 1500 euro).

Zapobieganiem szkodom zajmuje się DAS Rechtsschutz Leistungs-GmbH.

Zorganizowany. • Reklamacje rozpatrywane są centralnie w Monachium. (Numer telefonu: 089 6275-1582).

Twój klient pomaga swoim przyjaciołom, gdy potrzebują pomocy.

Dobrowolne szkody

W przypadku szkód powstałych na skutek aktów dobroci lub przyjaźni odstępujemy od ewentualnych zastrzeżeń, że Twój klient nie ponosi w tym przypadku odpowiedzialności, a my wypłacimy maksymalne odszkodowanie w wysokości 50 000

euro. Twój klient chce coś pozyczyć.

Niestandardowe bloki konstrukcyjne (opcjonalnie)

Uszkodzenia pozyczonych przedmiotów

Jeśli Twój klient przypadkowo uszkodzi pozyczony przedmiot (z wyjątkiem pojazdu mechanicznego), wypłacimy maksymalną kwotę odszkodowania w wysokości 50 000 euro.

Twój klient ma klucze do swojego podnajmu i biura.

Zgubienie kluczy

Opisywany produkt

W przypadku zagubienia kluczy do prywatnego mieszkania i konieczności wymiany zamka pokrywamy koszty maksymalnie do kwoty 50 000 euro. Dotyczy to również kluczy, które Twój Klient nosi przy sobie jako pracownik. Jeżeli okaże się, że roszczenia odszkodowawcze są bezprawne (np. kradzież kluczy bez obciążenia), odrzucimy je. Jeżeli jednak Twój Klient nalega, uchylamy zarzut, że Twój Klient nie ponosi za to odpowiedzialności. W takim wypadku wypłacimy maksymalnie 5000 euro odszkodowania.

Twój klient potrzebuje dodatkowego ubezpieczenia OC?

Opisywany produkt

KFZ Plus

Jeśli Twój klient podróżuje własnym samochodem, jest chroniony ubezpieczeniem OC pojazdu mechanicznego, ale może dojść do wielu szkód.

Uszkodzenia powstałe podczas załadunku i rozładunku: w przypadku, gdy Twój Klient podczas załadunku lub rozładunku powoduje uszkodzenie swojego lub innego samochodu, np. w wyniku kolizji wózka sklepowego z zaparkowanym samochodem.

Ważna informacja: ochrona dotyczy samochodu własnego Klienta. W przypadku pojazdu zagranicznego obowiązuje ubezpieczenie OC wypożyczalni samochodów lub indywidualnej firmy pożyczkowej. W przypadku prywatnego pożyczkodawcy pod uwagę brana jest usługa „SFR-Hochstufung”.

Szkody powstałe podczas tankowania wypożyczonego samochodu: zatankowanie samochodu wypożyczonego z wypożyczonego samochodu przemysłowego niewłaściwym paliwem.

Klasyfikacja SFR w przypadku samochodu wynajmowanego prywatnie: jeżeli Twój klient spowoduje szkodę z ubezpieczenia OC samochodem zagranicznym, pokrywamy koszty szkody powstałej w trakcie przekwalifikowania niższej bezszkodowej zawartej w ubezpieczeniu OC tej osoby, który wykupił ubezpieczenie komunikacyjne. Przez pierwsze trzy lata opłacamy także różnicę pomiędzy dotychczasowymi i obecnymi składkami. To samo dotyczy sytuacji, gdy w trakcie przekazania pojazdu nastąpi całkowite uszkodzenie casco.

Ubezpieczenie na Majorce: zapewniamy ochronę Twojemu klientowi również w przypadku, gdy korzysta on z pojazdu na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Szwajcarii, Islandii, Norwegii lub Liechtensteinu, a ubezpieczenie OC pojazdu nie jest wystarczające do pokrycia szkody.

Ważna informacja: ubezpieczenie dotyczy motocykli, samochodów osobowych i przyczep kempingowych. Ponadto dany pojazd musi posiadać licencję jednego z krajów członkowskich UE i nie może być własnością Twojego klienta ani osób posiadających ubezpieczenie PHV.

Ochrona Premium z zaletą: jeżeli Twój klient wybierze wszystkie 5 elementów Premium Schutz, możesz zaoszczędzić ponad 50 procent w porównaniu z indywidualną ceną elementów budynku.

Dodatkowe opcje dodatków

Jego klientem jest właściciel domu i gruntu.

Dom i działka (Haus & Grund)

Moduł ten obowiązuje dla umów ubezpieczenia następujących jednostek:

- samodzielny dom jednorodzinny z wynajętą kawalerką
- samodzielny dom dwurodzinny (z wynajętym mieszkaniem)
- zbiornik na olej, którego Twój klient używa do ogrzewania własnego domu jedno- lub dwurodzinnego.

Dziadek Hermann również mieszka w domu swojej klientki.

Wyjątkowo członkowie rodziny

Dzięki temu elementowi Twój klient może tanio ubezpieczyć jednego członka rodziny, pod warunkiem, że mieszka on w tym samym gospodarstwie domowym.

W przypadku uszkodzeń jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji: nasze usługi.

Świadczymy szeroki zakres usług, aby nasi klienci zawsze mieli profesjonalne doradztwo i bezpieczeństwo. Dzięki temu Twoi klienci zawsze mogą mieć poczucie, że w każdej sprawie jesteśmy do ich dyspozycji. I możesz być pewien, że ktoś zawsze dba o Twoich klientów.

Dostępność 24 godziny na dobę

Jeśli Twoi klienci wyrażą coś złego, chcą abyś miał do dyspozycji bezpośredniego doradcę. Kogoś, kto się nimi opiekuje. Dlatego jesteśmy do dyspozycji klientów 24 godziny na dobę na terenie całych Niemiec.

Bezpłatny numer

Czy w ogóle płacisz za rozmowę telefoniczną przypadku uszkodzenia? Zapomnij o tym, tutaj tak nie jest. Dlatego Twój klient może w każdej chwili skontaktować się z nami pod naszym bezpłatnym numerem telefonu (0800 3746-000).

Osobiste porady i pomoc

Nikt nie lubi długich kolejek i słuchania monotonnego klikania klawiszy. Dlatego jesteśmy zwolennikami osobistych relacji z klientami. Niezależnie od tego, czy pytanie dotyczy zwykłego wypadku, nieszczęśliwego wypadku, czy też pytania o pakiet ubezpieczeń – nasze drzwi są otwarte dla naszych klientów. Zapewniamy rzetelną spersonalizowaną obsługę.

Nasze trwałe produkty

ERGO kładzie szczególny nacisk na trwałość. Dlatego tworząc nowe produkty, oprócz aspektów etycznych i społecznych, zwracamy uwagę również na ochronę środowiska. Na przykład zwracamy uwagę na znaczenie zachowań przyjaznych środowisku i tworzymy produkty, które znacznie wyprzedzają nowe trendy. Jednocześnie zwracamy uwagę na potrzeby naszych klientów i trwałość naszych produktów.

Podobnie jak nasze ubezpieczenie OC: wykupujemy ubezpieczenie od szkód wyrządzonych przez urządzenia fotowoltaiczne bez określenia mocy nominalnej (EFH/ZFH). To samo dotyczy instalacji fotowoltaicznych i pomp ciepła.

Wystąpiła szkoda: co się teraz stanie?

Oczywiście Twój klient potrzebuje szybkiej i prostej likwidacji szkody. A do tego kompetentny partner, który w razie szkody śpieszy z pomocą. To jest dokładnie to, co Ci oferujemy.

1. Klient nieumyślnie wyrządził szkodę na mieniu osoby trzeciej.
2. Powstają wysokie koszty wtórne. Dlatego klient ponosi pełną odpowiedzialność.
3. ERGO nie pozostawia Klienta samego w przypadku wystąpienia szkody. Jesteśmy dostępni 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu pod bezpłatnym numerem telefonu: 0800 3746-000.
4. Zbadamy dla Twojego klienta, czy w ogóle i w jakim zakresie odpowiada on za odszkodowanie. Zaspokajamy roszczenia uzasadnione, odrzucamy bezprawne, a jeśli zajdzie taka potrzeba, to wszystko na drodze sądowej.

5. W przypadku wystąpienia szkody dla Twojego klienta szczególnie waż ne jest: szybkie i proste naprawienie szkody. Poniesione szkody zwracamy do określonej kwoty ubezpieczenia, jeśli Twój Klient przyjmie za nie odpowiedzialność.

6. Wysoka wysokość odszkodowania nie będzie stanowić problemu dla Twojego klienta, a poszkodowany otrzyma należ ne mu odszkodowanie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO szczegół owo

## Ogólna ochrona usług

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO

Premia

### Sumy ubezpieczenia

5 milionów euro szkód osobistych, majątkowych i majątkowych

Ubezpieczenia na całym świecie Depozyt zagraniczny do 50 000 euro		
Szkody powstałe podczas podróży do przedmiotów użytku domowego znajdujących się w hotelu i domu wakacyjnym		
Elektroniczna wymiana danych/internet		
<b>Pojazdy nieubezpieczone</b>		
Własna deska surfingowa, łódka wiosłowa i kajak		
Modele samolotów i dronów rekreacyjnych i sportowych o masie maks. 5 kg		
Uszkodzenia spowodowane przez wodę małe wiązki 100 l/kg na wiązkę, max. 1000 l/kg		
Dom rodzinny do własnego użytku, własny dom letniskowy, apartament		
Powierzchnia niezabudowana max. Powierzchnia użytkowa 5000 m <sup>2</sup>		
Trzymanie delikatnych zwierząt domowych (z wyjątkiem psów i koni)		
Trzymanie psów przewodników		
<b>Trzymanie psów</b>		
Utrzymanie i użytkowanie koni zagranicznych		
Szkody majątkowe do kwoty ubezpieczenia		

Usługa do 50 000 euro w przypadku braku odpowiedzialności ubezpieczonego (odstąpienie od sprzeciwu w przypadku braku odpowiedzialności)		
Dodatkowa ochrona potomstwa		
Roszczenia o odszkodowania dla osób objętych ubezpieczeniem społecznym w przypadku partnera		
Matka zastępcza/opiekunka do dziecka - max. Opieka nad 5 dziećmi		
Ubezpieczenie emerytalne do ustalonej kwoty ubezpieczenia		
To jak praca dodatkowa działalność - „praca za 450 euro” oraz małe firmy o rocznym dochodzie 17 500 euro		

## Osiągnij Premium Schutz dzięki naszym indywidualnym elementom konstrukcyjnym

Niestandardowe klocki	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO	Ochrona premium
Utrata wsparcia teraz z ochroną prawną w postaci odszkodowania	X	
Przysługi do 50 000 euro	X	
Pożyczone przedmioty do 50 000 euro	X	
Utrata kluczy do 50 000 euro	X	
<b>KFZ Plus</b> - uszkodzeń powstałych podczas załadunku i rozładunku na pojazd osobowy - uszkodzeń powstałych podczas tankowania w przypadku samochodów wynajmowanych - Ocena SFR dla samochodu wynajmowanego na drodze prywatnej - Zasięg pojazdów silnikowych na Majorce	X	



Jeśli Twój klient wybierze wszystkie 5 elementów Premium Schutz, możesz zaoszczędzić ponad 50 procent w porównaniu do indywidualnej ceny elementów zabudowy.

Dodatkowe opcje dodatków	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ERGO	Ochrona premium	Opcjonalne bloki konstrukcyjne
HausHaus i Grund Dom rodzinny z wynajętą kawalerką lub dom dwurodzinny z wynajętym mieszkaniem Zbiornik na olej w domu jedno lub dwurodzinny	X	X	
Wyjątkowi członkowie rodziny Życie w gospodarstwie domowym członkowie rodziny	X	X	

ERGO to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej na konkurencyjnym rynku

Zważaszca w przypadku tak ważnych ubezpieczeń, jak np. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, konkurencja jest duża, a konkurenci nie pozostają tylko pod względem swoich produktów. Być atrakcyjnym dla klienta aby stworzyć produkt, trzeba wykazać się pomysłem i owocnością. Takim nowym pomysłem jest ubezpieczenie OC ERGO.

W poniższej tabeli przedstawiamy standardowe usługi ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ERGO oraz te, które osiągnęły dobre wyniki na konkurencyjnym rynku. Tabela zawiera ogólny, nieszczegółowy przegląd. Dlatego też prosimy o zwrócenie uwagi na specyfikę ofert naszych konkurentów.

Nasze usługi na konkurencyjnym rynku

Depozyt zagraniczny do 50 000 euro	++
Szkody powstałe podczas podróży do przedmiotów użytku domowego znajdujących się w hotelu i domu wakacyjnym	++
Elektroniczna wymiana danych/internet	++
Maksymalnie 5 kg modele samolotów i dronów	++
Powierzchnia niezabudowana max. Powierzchnia użytkowa 5000 m <sup>2</sup>	++
Trzymanie psów przewodników	++
Do 50 000 euro w przypadku braku odpowiedzialności ubezpieczonych za usługi (odstąpienie od sprzeciwu w przypadku braku odpowiedzialności)	++

Dodatkowa ochrona potomstwa	++
Matka zastępcza/opiekunka do dziecka – max. Opieka nad 5 dziećmi	++
Działalność dodatkowa - „Praca za 450 euro” i małe firmy o rocznym dochodzie 17 500 euro	++
Wspierana jest przez ochronę praw autorskich	++
Zagubienie kluczy do 50 000 euro - zwolnienie z odpowiedzialności do 5 000 euro	++
KFZ Plus - uszkodzeń powstałych podczas załadunku i rozładunku na pojazd osobowy - uszkodzeń powstałych podczas tankowania w przypadku samochodów wynajmowanych - Ocena SFR dla samochodu wynajmowanego na drodze prywatnej - Zasięg pojazdów silnikowych na Majorce	++
Ubezpieczenia na całym świecie	=
Pojazdy nieubezpieczone	=
Własny dom rodzinny, własny dom wakacyjny, apartament	=
Trzymanie delikatnych zwierząt domowych (z wyjątkiem psów i koni)	=
Szkody majątkowe do kwoty ubezpieczenia	=
Roszczenia o odszkodowania dla osób objętych ubezpieczeniem społecznym w przypadku partnera	=
Przysługi do 50 000 euro	=
Pożyczone przedmioty do 50 000 euro	=

++ ERGO uzyskał o lepszą pozycję w rankingu niż konkurencja

= Standardowa usługa na rynku