

Ubezpieczenie samochodu ERGO



Regulamin na ubezpieczenie samochodu

• Informacje dla klientów

Informacje dla klientów

Ubezpieczenie samochodu ERGO

Informacje o ubezpieczycielu

1. Kim jeste my?

Twoim partnerem umownym jest
ERGO Ubezpieczenia AG,
ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf

Przewodniczący Rady Nadzorczej: dr hab. Klemens Muth
Rada Dyrektorów: Mathias Scheuber (Przewodniczący), Ralph Eisenhauer,
Christian Molt, Andrea Mondry i Heiko Stüber

Siedziba: Düsseldorf – Rejestr handlowy: Sąd Rejonowy w Düsseldorfie,
HRB 36466

2. Jaka jest nasza główna działalność?

Główną działalnością naszej firmy jest
w kraju i za granicą ubezpieczenie wszystkich typów

Ubezpieczenia majątkowe i osobowe. Są to w szczególności
działalność ubezpieczeniowa reasekuracyjna kredytów
we wszystkich oddziałach.

Informacje o zakresie ubezpieczenia

3. Jakie ubezpieczenie otrzymujesz?

W zależności od treści umowy i uzgodnionego zakresu ochrona
ubezpieczeniowa Twojego pojazdu obejmuje następujące rodzaje
ubezpieczeń

Odpowiedzialność za pojazdy mechaniczne zapewnia rekompensatę za
uzasadnione roszczenia osób trzecich do wysokości umownych sum
ubezpieczenia i chroni przed roszczeniami nieuzasadnionymi. Obejmuje
szkody na osobie, szkody w mieniu oraz straty finansowe spowodowane
przez ubezpieczony pojazd.

Odpowiedzialność za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez
pojazd silnikowy zapewnia ochronę w przypadku roszczeń publicznych
przeciwko Tobie na podstawie ustawy o szkodach dla środowiska. Ochrona
ubezpieczeniowa dotyczy szkód w środowisku spowodowanych przez pojazd.

Część ciowe ubezpieczenie kompleksowe chroni Cię na wypadek
uszkodzenia, zniszczenia lub utraty ubezpieczonego pojazdu. Na przykład
z powodu sił naturalnych, kradzieży, potłuczonego szkła lub kolizji ze zwierzętami.

Pełne ubezpieczenie obejmuje także nieszczęśliwe wypadki w ubezpieczonym pojeździe.
uszkodzonego pojazdu – także szkód spowodowanych przez Ciebie – jak również szkód
powstałych na skutek umyślnego i złowoliwego działania osób trzecich.

List ochronny pojazdu pomaga ubezpieczonym w przypadku awarii, kradzieży
lub wypadku ubezpieczonego pojazdu.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego, ubezpieczenie
odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez pojazd mechaniczny, ubezpieczenie
kompleksowe oraz list ochronny pojazdu stanowiąprawnie odrębne, niezależne umowy.

Obowiązujące ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów mechanicznych (AKB)
ERGO Versicherung AG. Więcej informacji na temat rodzaju, zakresu i
terminu realizacji naszych usług znajdziesz w rozdziałach C do G AKB.

Informacje o umowach

4. Ile wynosi Twój wkład?

We wniosku znajdziesz informacje o poszczególnych składkach, łącznej
składce łącznie z podatkiem ubezpieczeniowym oraz terminie płatności.
Dalsze szczegóły dotyczące opłacania składek znajduj się w rozdziałach
B.1 i J AKB. Jeżeli wystąpią jakiegokolwiek odstępstwa, poinformujemy Cię o
tym za pomocą certyfikatu ubezpieczenia. Masz wtedy prawo do
sprzeciwu. Poinformujemy Cię o tym osobno.

5. Jak zawierana jest umowa?

Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Twojego zgłoszenia. Ochrona
ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie określonym we wniosku.
Więcej o tym z koniecznością wypłacenia pierwszej lub jednorazowej składki
niezwłocznie po jej wymagalności zgodnie z rozdziałem B.1 AKB.

6. W jaki sposób mogą Państwo odwołać swoje żądanie zawarcia niniejszej umowy?

Prawo odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Możesz odwołać swoje oświadczenie umowne w ciągu 30 dni bez podawania przyczyny w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail). Okres rozpoczyna się po otrzymaniu przez Państwa certyfikatu ubezpieczenia, postanowień umownych, w tym ogólnych warunków ubezpieczenia, dalszych informacji zgodnie z § 7 ust. 1 i 2 ustawy o umowach ubezpieczeniowych w związku z § 1 do 4 rozporządzenia VVG w sprawie obowiązków informacyjnych oraz niniejszą instrukcję w formie tekstowej, w przypadku umów w obrocie elektronicznym (art. 312i ust. 1 zdanie 1 Kodeksu cywilnego), jednak nie wcześniej niż przed wypełnieniem naszych obowiązków zgodnie z art. 312i ust. 1 zdanie 1 Kodeksu cywilnego w związku z Art. 246c ustawy wprowadzającej do Kodeksu cywilnego. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy terminowe przesłanie rezygnacji.

Odstąpienie należy przesłać na

adres: ERGO Versicherung AG, ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf lub e-mailem na adres service@ergo.de.

Konsekwencje odstąpienia

W przypadku skutecznego anulowania ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a my zwrócimy Ci część składek należnych po otrzymaniu rezygnacji, jeśli zgodziłeś się, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się przed upływem okresu rezygnacji. W takim przypadku możemy zatrzymać część należnej składki do chwili otrzymania anulowania; W zależności od uzgodnionego sposobu płatności (patrz dokumenty umowy) jest to kwota równa 1/360 składki rocznej przy opłacie rocznej lub 1/180 składki półrocznej przy opłacie półrocznej, 1/90 składki kwartalnej składki płatnej kwartalnie lub 1/30 składki miesięcznej w przypadku płatności miesięcznej, pomnożonej przez liczbę dni, w których istniała ochrona ubezpieczeniowa. Zwrot kwoty podlegającej zwrotowi nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania rezygnacji. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się przed upływem okresu wypowiedzenia, skuteczne anulowanie skutkuje zwrotem otrzymanych świadczeń i rezygnacją uzyskanych świadczeń (np. odsetek).

Jeśli skutecznie skorzystałeś z prawa odstąpienia zgodnie z art. 8 ustawy o umowie ubezpieczenia, nie jesteś już związany umową związaną z umową ubezpieczenia. Umowa powiązana istnieje, jeśli ma związek z odstąpieniem umowy dotyczy usług świadczonych przez ubezpieczyciela lub osobę trzecią na podstawie umowy zawartej pomiędzy Tobą a ubezpieczycielem. Nie możesz uzgodnić ani żądać kary umownej.

Specjalne instrukcje

Twoje prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli umowa została zrealizowana zarówno przez Ciebie, jak i przez nas, na Twój wyrażony wniosek. Jest stale spełniony, zanim skorzystasz z prawa do odstąpienia od umowy. Koniec odstąpienia

7. Jak długo trwa umowa?

Informacje na temat tego terminu możesz znaleźć w Sekcji B.4 AKB i we wniosku.

8. W jaki sposób można rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy może być z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Ty i my możemy w dowolnym momencie zrezygnować z tymczasowego ubezpieczenia. Szczegóły i inne nadzwyczajne możliwości zakończenia umowy znajdziesz w Ogólnych Warunkach Handlowych. Jeśli istnieje nadzwyczajne prawo do rozwiązania umowy, poinformujemy Cię o tym osobno.

9. Jakie prawo ma zastosowanie do zawarcia i wykonania umowy?

Do wszczęcia postępowania i zawarcia umowy stosuje się prawo Republiki Federalnej Niemiec.

10. Gdzie można dochodzić swoich roszczeń w sądzie?

Sąd właściwy dla spraw wynikających z umowy ubezpieczenia znajduje się w rozdziale M.7 AKB.

11. W jakim języku są warunki umowy

i przekazywane informacje dla konsumentów?

W jakim języku można się z nami komunikować w trakcie trwania umowy?

W warunkach ubezpieczenia, wszelkich informacjach i komunikacji w trakcie trwania umowy obowiązuje język niemiecki.

Informacje dotyczące pozasądowych reklamacji i
Proces odwoławczy

12. Jakie masz możliwości złożenia skargi?

12.1 Obecnie zgodziliśmy się wziąć udział w procesie rozstrzygania sporów.

postępowanie przed Rzecznikiem Ubezpieczonych. V. ma obowiązek pełnić funkcję ogólnego organu arbitrażowego. Konsument lub ludzie w środowisku przypominającym konsumenta

Reklamację można składać u rzecznika ubezpieczonych.

V. sędziego. Istnieje także możliwość – także dla przedsiębiorców – przesłania skargi do –

Federalny Urząd Nadzoru Finansowego (BaFin).

12.2 Adres rzecznika ubezpieczeniowego e. w.

czyta:

Rzecznik Ubezpieczonych e. w.

Skrytka pocztowa 08 06 32

10006 Berlina

Można się z nim skontaktować online poprzez:

www.versicherungombudsmann.de

Rzecznik ubezpieczeniowy jest niezależny jako organ arbitrażowy.

Procedura jest bezpłatna dla konsumentów lub osób znajdujących się w sytuacji konsumenckiej.

Jeśli rzecznik ubezpieczeniowy podejmie decyzję na Twoją korzyść, jesteś z nim zobowiązany do kwoty 10 000 euro. Nie musisz jednak trzymać się decyzji.

Rzecznik rozpatrzy Twoją skargę tylko wtedy, gdy wcześniej nie złożyłeś do nas swoje roszczenie. Musiałeś dać nam sześć tygodni na ostateczną ocenę roszczenia. Twoje roszczenia nie przedawniają się w czasie trwania postępowania.

12.3 Dla konsumentów obowiązują następujące zasady: Jeżeli zawarłeś umowę drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem strony internetowej lub poczty elektronicznej), w przypadku skarg możesz również skontaktować się z unijną platformą internetowego rozstrzygnięcia sporów. Znajdziesz je pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Twoja skarga zostanie następnie rozpatrzona za pośrednictwem platformy zewnętrznej sądowe rozstrzygnięcie sporów online do rzecznika ubezpieczeniowego e. V. przekazany.

12.4 Adres BaFin to:

Federalny Urząd Nadzoru Finansowego
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

Z firmą BaFin możesz się skontaktować w Internecie pod adresem: www.bafin.de

Reklamacje należy składać w formie pisemnej lub tekstowej

A. Fakty i skarga muszą być

należy uwzględnić powód. BaFin nie może podejmować wiążących decyzji w sporach indywidualnych i ich nie wydaje

Legalna opinia. Sprawdza jedynie, czy decyzja jest prawnie zaskarżalna.

12.5 Możesz skorzystać z pomocy prawnej

jeżeli chcesz, pozostaje z wami.

Zawartość

Ubezpieczony ryzykuje	7
A.1 Jakich typów pojazdów dotyczą warunki?	7
A.2 Czy istnieją typy pojazdów/zagrożenia, do których te warunki nie mają zastosowania?	7
A.3 Jakie prawnie niezależne rodzaje ubezpieczeń może obejmować ubezpieczenie pojazdu mechanicznego? Jakie dodatkowe ubezpieczenie możesz wybrać?	7
B Utworzenie ochrony ubezpieczeniowej i tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej	7
B.1 Jak powstaje ochrona ubezpieczeniowa i kiedy się rozpoczyna?	7
B.2 Co się stanie jeśli nie zapłacisz w terminie pierwszej lub jednorazowej składki?	7
B.3 Kiedy przysługuje Ci tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa?	7
B.4 Co to jest rok ubezpieczenia, jak długo trwa umowa, co obowiązuje w przypadku rozwiązania umowy?	8
C OC pojazdu mechanicznego – ubezpieczenie za szkody, które swoim pojazdem wyrządzisz innym	8
C.1 Co ubezpieczamy?	8
C.2 Czego nie ubezpieczamy w ramach OC pojazdów mechanicznych?	9
C.3 Kto jest ubezpieczony?	9
C.4 Do jakiej kwoty wpłacamy? (sumy ubezpieczenia)	9
D Odpowiedzialność za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy mechaniczne – ubezpieczenie w przypadku roszczeń publicznieprawnych na podstawie ustawy o szkodach wyrządzonych środowisku naturalnemu	9
D.1 Co ubezpieczamy?	9
D.2 Czego nie ubezpieczamy w ramach odpowiedzialności za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy silnikowe?	10
D.3 Kogo ubezpieczamy?	10
D.4 Do jakiej kwoty płacimy? (sumy ubezpieczenia)	10
mi Ubezpieczenie kompleksowe – ubezpieczenie od szkód w Twoim pojeździe	10
E.1 Co ubezpieczamy?	10
E.2 Jakie zdarzenia ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia częściowego kompleksowego?	11
E.3 Jakie zdarzenia ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia pełnego?	12
E.4 Czego nie ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia AC?	12
E.5 Jak rozliczamy szkody kompleksowe?	12
E.6 Kiedy musimy zapłacić; Kiedy możesz sędować swoje roszczenie?	15
E.7 Czy żądamy od kierowcy zwrotu kosztów, jeśli sam nie prowadził eś ?	15
E.8 Co możesz zrobić w przypadku różnicy zdań co do wysokości szkody?	15
F Dzięki modułowi Pojazd Zastępczy Plus oferujemy dodatkową pomoc	16
P.1 Kiedy zapewniamy pomoc?	16
P.2 Kto jest ubezpieczony?	16
P.3 Jakie usługi oferujemy?	16
<small>Pytanie 4</small> Przy jakich wydarzeniach nie zapewniamy pomocy?	16
P.5 Czy roszczenia przechodzą na nas?	17
G List ochronny pojazdu – kompleksowa pomoc dla Twojego pojazdu	17
G.1 Kiedy i dla jakich pojazdów możesz zamówić list ochronny pojazdu?	17
G.2 Kto jest ubezpieczony?	17
G.3 Jakie zdarzenia ubezpieczamy?	17
G.4 Kiedy nie masz ubezpieczenia lub masz je tylko w ograniczonym zakresie?	17
G.5 Jakie usługi oferujemy w przypadku wystąpienia szkody?	17
G.6 Czy roszczenia przechodzą na nas?	19
H Obowiązki	19
H.1 Jakie masz obowiązki do czasu złożenia wniosku? Jakie są konsekwencje naruszenia obowiązków?	19

H.2	Jakie masz obowiązki po zawarciu umowy i jakie są tego konsekwencje?	19
H.3	Co ma zastosowanie w przypadku zmiany sposobu użytkowania pojazdu?	20
H.4	Jakie obowiązki istnieją podczas korzystania z pojazdu i jakie są konsekwencje naruszenia obowiązków?	20
H.5	Jakie obowiązki przysługują Ci w przypadku wystąpienia szkody i jakie są konsekwencje naruszenia obowiązków?	21
H.6	Jakie obowiązki i prawa mają osoby współubezpieczone i jakie są konsekwencje naruszenia obowiązków?	22
I	Zakończenie po szkodliwym zdarzeniu	22
J	Okresy płatności, składki uzupełniające i polecenie zapłaty SEPA	23
J.1	Jakie są interwały płatności?	23
J.2	Co się stanie, jeśli nie zapłacisz w terminie kolejnych składek?	23
J.3	Jakie szczególne cechy mają zastosowanie w przypadku poleceń zapłaty SEPA?	23
K	Kalkulacja składek według klas regionalnych, klas typów, taryfy, grup zawodowych, Charakterystyka zagrożeń i taryf	23
K.1	W jaki sposób dokonuje się przydziału do klasy regionalnej i kiedy następuje zmiana przydziału?	23
K.2	Jak odbywa się przypisanie do klasy typu i kiedy następuje zmiana przydziału?	24
K.3	Na jakich warunkach możemy zmienić taryfę OC i ubezpieczenia AC?	24
K.4	Czy przysługuje Ci prawo do rozwiązania umowy w przypadku zmian?	24
K.5	Jakie grupy zawodowe (grupy taryfowe) rozróżniamy?	24
K.6	Jakie są skutki zmiany prawnej odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne?	25
K.7	Jakie cechy ryzyka i taryfy mogą mieć również wpływ na wysokość Twojej składki?	25
L	Brak systemu zniżek na roszczenia	26
L.1	W jaki sposób na początku umowy przeprowadzana jest klasyfikacja w naszym systemie zniżek bez roszczeń?	27
L.2	Co się stanie, jeśli ochrona ubezpieczeniowa zostanie przerwana w trakcie obowiązywania umowy?	28
L.3	W jaki sposób corocznie następuje reklasyfikacja umowy, jeśli nie ma żadnych roszczeń?	28
L.4	W jaki sposób przeprowadza się coroczną reklasyfikację w przypadku wystąpienia strat?	28
L.5	Co się stanie, jeśli zrezygnujesz z premii za brak roszczeń?	29
L.6	Jakie informacje są dostępne na temat Twojej historii roszczeń?	29
M	Postanowienia ogólne	30
M.1	W jakich krajach posiadasz ochronę ubezpieczeniową?	30
M.2	Kiedy i dlaczego możemy zmienić warunki?	30
M.3	Na co należy zwrócić uwagę przy sprzedaży lub obowiązkowej aukcji pojazdu?	30
M.4	Jakie cechy szczególne mają zastosowanie do wszystkich zakończeń?	30
M.5	Jakie prawo i jaki język umowy ma zastosowanie?	31
M.6	Kiedy możesz skontaktować się z rzecznikiem praw obywatelskich lub organem nadzoru ubezpieczeniowego?	31
M.7	Które są sądownie?	31
N	Wycofanie z eksploatacji, ubezpieczenie rekreacyjne, jazda z niestemplowanymi tablicami rejestracyjnymi	31
N.1	Co należy wziąć pod uwagę podczas wycofania z eksploatacji?	31
N.2	Kiedy można przystąpić do odrębnego ubezpieczenia emerytalnego?	32
N.3	Kiedy dostępna jest ochrona ubezpieczeniowa w przypadku tablic rejestracyjnych bez stempla?	32
O	Regulamin sezonowych, krótkoterminowych, eksportowych i zmian tablic rejestracyjnych	32
O.1	Co należy wziąć pod uwagę przy sezonowych tablicach rejestracyjnych?	32
O.2	Co należy wziąć pod uwagę w przypadku krótkoterminowych tablic rejestracyjnych?	32
O.3	Na co należy zwrócić uwagę przy wywozie tablic rejestracyjnych?	32
O.4	Na co należy zwrócić uwagę przy zmianie tablic rejestracyjnych?	32
	Załącznik	33
	Indeks	36

Ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów mechanicznych ERGO Versicherung AG

Ubezpieczony ryzykuje

A.1 Do jakich typów pojazdów mają zastosowanie te warunki?
gen?

Niniejsze warunki mają zastosowanie wyłącznie do następujących pojazdów do użytku osobistego:

- Samochód
- Motocykle/skutery
- Lekkie motocykle/skutery

A.2 Czy istnieją typy pojazdów/zagrożenia, do których te warunki nie mają zastosowania?

Warunki te nie dotyczą

- Pojazd z ubezpieczonej tablicy rejestracyjnej
- Wynajem samochodów
- Zagrożenia związane z obrotem i handlem pojazdami samochodowymi
- Zagrożenia stojące przed producentami pojazdów
- Zagrożenia sygnalizowane sygnałami ostrzegawczymi dotyczącymi wdrożenia jazdy próbne
- Wynajem pojazdów z własnym napędem
- Taksówki
- Domy mobilne

A.3 Jakie prawnie niezależne rodzaje ubezpieczeń może obejmować ubezpieczenie pojazdu mechanicznego? Jakie dodatkowe ubezpieczenie może wybrać?

- Odpowiedzialność za pojazd silnikowy
- Odpowiedzialność za szkody środowiskowe spowodowane przez pojazdy silnikowe
- Część cenne ubezpieczenie kompleksowe
- Pełne ubezpieczenie części cenne
- Świadczenie ochrony pojazdu

W produkcie Smart możesz wybrać moduł Pojazd zastępczy Plus, List ochronny pojazdu, Bonus warsztatowy i Ochrona wartości ci 12 z większym obniżeniem wersji w przypadku uszkodzenia.

W produkcie Best możesz wybrać moduł Pojazd zastępczy Plus, List ochronny pojazdu, Ochrona rabatu, Premia warsztatowa i Ochrona wartości ci 12 lub Ochrona wartości ci 24.

Jeśli ubezpieczasz pojazd finansowany leasingiem lub kredytem, możesz wybrać także moduł ochrony GAP.

Jeśli ubezpieczasz pojazd elektryczny lub hybrydowy, możesz wybrać także moduł Elektryczny Plus.

Jeśli posiadasz ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego i ubezpieczenie kompleksowe, możesz zgodzić się jedynie na moduł ochrony pojazdu zastępczego plus i zniżki dla obu rodzajów ubezpieczeń.

Nie możesz przejść z produktu Smart na produkt Best, jeśli wystąpił o OC pojazdu mechanicznego lub roszczenie z tytułu ubezpieczenia kompleksowego, które powoduje naliczenie premii za brak roszczeń i prowadzi do obniżenia wersji. Gdy tylko nastąpi przejście na niższą wersję, możesz przejść na produkt Best. Ograniczenie to nie dotyczy zmiany pojazdu.

B Utworzenie ochrony ubezpieczeniowej i tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej

B.1 Jak powstaje ochrona ubezpieczeniowa i kiedy się rozpoczyna?

Twoje ubezpieczenie następuje w momencie przyjęcia Twojego wniosku. Zwykle ma to miejsce po otrzymaniu od nas zaświadczenia o ubezpieczeniu.

Twoja ochrona rozpoczyna się od uzgodnionej daty. Warunkiem jest opłacenie składki określonej w certyfikacie ubezpieczenia.

Pierwsza lub jednorazowa składka podana w certyfikacie ubezpieczenia płatna jest w ciągu 14 dni od dnia otrzymania certyfikatu ubezpieczenia. Należy wówczas niezwłocznie opłacić tę składkę.

B.2 Co się stanie jeśli nie zapłacisz w terminie pierwszej lub jednorazowej składki?

Jeśli nie zapłacisz w terminie pierwszej lub jednorazowej składki, od razu nie będziesz objęty ochroną ubezpieczeniową. Nie dotyczy to sytuacji, gdy nie ponosisz odpowiedzialności za brak płatności lub opóźnienie w płatności. Jeśli jednak jesteś za to odpowiedzialny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po dokonaniu płatności.

Możemy odstąpić od umowy pod warunkiem nieopłacenia składki. Nie możemy dokonać wycofania, jeśli nie jesteś odpowiedzialny za brak płatności.

Po wycofaniu środków możemy pobrać od Ciebie opłatę biznesową. Wynosi ona 15 procent składki rocznej za każdy miesiąc lub jego część.

Odbieramy je od żądanej daty rozpoczęcia do momentu wycofania. Wymagamy maksymalnie 40 procent opłaty rocznej.

B.3 Kiedy przysługuje Ci tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa?

Wymagania dotyczące tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej

Jeśli udostępnimy Ci elektroniczny numer potwierdzenia ubezpieczenia (eVB), będziesz mieć jedynie tymczasową ochronę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne. Rozpoczyna się ona o ustalonej godzinie, najpóźniej od dnia rejestracji pojazdu w naszym eVB. Jeśli pojazd jest już zarejestrowany na Ciebie, tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w uzgodnionym terminie.

Oferujemy jedynie tymczasową ochronę ubezpieczeniową eVB do ustawowego minimalnego ubezpieczenia. Wyższa lub rozszerzona tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje tylko wtedy, gdy potwierdziliśmy to Państwu oddzielnie i wyrażnie w momencie składania wniosku.

W przypadku innych rodzajów ubezpieczeń masz tymczasową ochronę ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy potwierdziliśmy my to Tobie osobno i wyrażnie.

Z chwilą opłacenia pierwszej lub jednorazowej składki, tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa staje się ostateczna.

Utrata tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej z mocą wsteczną
Chociaż przyjął my Twój wniosek o ostateczną ochronę ubezpieczeniową bez żadnych zmian, tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa może zostać anulowana z mocą wsteczną. Dzieje się tak, jeśli nie zapłaciłeś w terminie pierwszej lub jednorazowej składki określonej w certyfikacie ubezpieczenia. Wtedy od początku nie będziesz objęty ubezpieczeniem. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy jesteś odpowiedzialny za własną odpowiedzialność.

Terminowo oznacza: Po 14 dniach od otrzymania zaświadczenia o ubezpieczeniu należy dokonać płatności natychmiast.

Natychmiast oznacza bez zawinionej własności.

Zakończenie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej
Zarówno Ty, jak i my jesteśmy uprawnieni do rozwiązania tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej w dowolnym momencie w formie tekstowej (np. listem, faksem, e-mailem). Nasze wypowiedzenie zacznie obowiązywać dopiero dwa tygodnie po otrzymaniu przez Ciebie powiadomienia o wypowiedzeniu. Twoje anulowanie zacznie obowiązywać natychmiast po jego otrzymaniu przez nas.

Zakończenie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej poprzez unieważnienie

Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia w ramach ostatecznej ochrony ubezpieczeniowej, zakończy się to z chwilą otrzymania przez nas oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Reguluje to art. 8 ustawy o umowach ubezpieczenia.

Składka na tymczasowe ubezpieczenie
Musisz opłacić składkę za okres, w którym istnieje tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa. Odpowiada ona rocznej składce za ostateczną ochronę ubezpieczeniową obliczoną proporcjonalnie. Pobieramy ją razem ze składką za ostateczną ochronę ubezpieczeniową.

Jeśli nie złożysz do nas wniosku o ostateczną ochronę ubezpieczeniową w związku z tym nie będziemy mogli wystawić zaświadczenia o ubezpieczeniu, obowiązują następujące zasady:

Składka obliczana jest proporcjonalnie do tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z ustalonym tym celu taryfą. Minimalny wkład wynosi 50 euro.

B.4 Co to jest rok ubezpieczeniowy i jak długo trwa?

Umowa, co obowiązuje w przypadku jej wygaśnięcia?

Okres i rok ubezpieczenia

Okres obowiązywania umowy jest podany w certyfikacie ubezpieczenia.

Rok ubezpieczeniowy obejmuje co do zasady okres jednego roku.

Jeśli Twoja umowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, następny rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się rok po tym momencie o północy. Jeśli Twoja umowa nie rozpoczęła się pierwszego dnia miesiąca, nowy rok ubezpieczeniowy po upływie jednego roku rozpocznie się dopiero pierwszego dnia następnego miesiąca o północy.

Możesz także złożyć wniosek, aby kolejne lata ubezpieczenia rozpoczynały się w pierwszym miesiącu wcześnie.

W przypadku zawarcia umowy na okres jednego roku ulega ona przedłużeniu na kolejny rok. Chyba że Ty lub my anulujemy umowę po wygaśnięciu.

Dotyczy to również sytuacji, gdy pierwszy rok ubezpieczenia jest krótszy tylko w taki sposób, że kolejne lata ubezpieczenia rozpoczynają się wcześniej.

Jeśli wyrażnie uzgodniono okres krótszy niż rok i umowa nie ma zostać przedłużona, wygasa. Ani Ty, ani my nie musimy odwoływać.

Anulowanie po wygaśnięciu

Zarówno Ty, jak i my możemy rozwiązać umowę z końcem roku ubezpieczeniowego. Wypowiedzenie jest skuteczne tylko wtedy, gdy zostanie złożone co najmniej na miesiąc przed wygaśnięciem.

C OC pojazdu mechanicznego – ubezpieczenie od szkód, które swoim pojazdem wyrządzasz krzywdę innym

C.1 Co ubezpieczamy?

Roszczenia o odszkodowanie

Roszczenia odszkodowawcze regulujemy w oparciu o przepisy o odpowiedzialności wynikające z Kodeksu cywilnego, ustawy o ruchu drogowym lub inne przepisy dotyczące odpowiedzialności ustawowej prawa prywatnego.

Robimy to podczas korzystania z pojazdu

- ludzie są ranni lub zabici,
- rzeczy zaginęły, uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu,

- powstające straty finansowe

i dlatego możesz dochodzić roszczeń odszkodowawczych wobec Ciebie lub nas.

Czysta strata finansowa to szkoda, która nie jest bezpośrednio lub pośrednio związana z obrażeniami ciała lub szkodami majątkowymi.

Oprócz jazdy korzystanie z pojazdu obejmuje: B. wsiadanie i wysiadanie oraz załadunek i rozładunek.

W przypadku uzasadnionych roszczeń wypłacamy odszkodowanie pieniężne.

Bezpodstawnych roszczeń będziemy bronić na nasz koszt. Dotyczy to również sytuacji, gdy roszczenia są zbyt wysokie.

Organ regulacyjny

Możemy w Twoim imieniu spełnić lub obronić roszczenia odszkodowawcze dochodzone przeciwko Tobie. Możemy składać oświadczenia, które uznamy za stosowne. Musimy tu postępować sumiennie.

Współubezpieczenie przyczep i holowanych pojazdów

Ochrona ubezpieczeniowa objęta jest także przyczepą podłączoną do ubezpieczonego pojazdu.

Nasza ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje także wtedy, gdy w trakcie użytkowania pojazd odłączy się od ubezpieczonego pojazdu i będzie nadal w ruchu.

Jeśli nie posiadasz własnego ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych dla pojazdów ciągnionych, nasza ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje również w tym przypadku.

Oferujemy ochronę ubezpieczeniową pojazdów wynajmowanych za granicą (polisa na Majorce).
Ubezpieczamy możliwość korzystania z wynajętego pojazdu podczas podróży zagranicznych. Dotyczy to wyłącznie wynajmowanych samochodów, motocykli/skuterów i lekkich motocykli/skuterów.

Maksymalny limit naszych świadczeń na każde zdarzenie szkodowe odpowiada limitowi określonemu w Twojej niemieckiej umowie. Dalsze jej ustalenia stosuje się odpowiednio.
Płacimy tylko mniej za ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za pojazd mechaniczny, które istnieje dla tego pojazdu za granicą

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie kierowców uzgodnionych w niemieckiej umowie. Nie ubezpieczamy odpowiedzialności prawnej właściciela wynajmowanego pojazdu. Dotyczy to również roszczeń z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu.

Za umownie uzgodniony obszar obowiązywania z wyłączeniem Niemiec uważa się, że znajduje się on za granicą

C.2 Czego nie ubezpieczamy w ramach OC pojazdów mechanicznych?

Zamiar

Nie ubezpieczamy szkód, które wyrządzisz umyślnie i niezgodnie z prawem.

Zatwierdzone wyścigi i przejażdżki treningowe
Nie ubezpieczamy szkód powstałych podczas udziału w oficjalnie zatwierdzonych imprezach, których celem jest osiągnięcie najwyższych prędkości. Dotyczy to również powiązanych wyjazdów próbnych.

Uwaga: Uczestnictwo w imprezach drogowych, które nie są oficjalnie zatwierdzone, stanowi naruszenie obowiązków podczas korzystania z pojazdu.

Uszkodzenie pojazdu

Nie zapewniamy ochrony ubezpieczeniowej w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu.

Pojazdy holowane lub przyczepy

Nie oferujemy ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu lub przyczepy holowanej z ubezpieczonym pojazdem.

Uwaga: Jeśli holujesz niesprawny pojazd, ubezpieczamy wszelkie szkody wyrządzone w holowanym pojeździe. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy działasz w ramach zwykłej pomocy bez zamiaru komercyjnego.

Przedmioty transportowane

Nie ubezpieczamy przedmiotów przewożonych ubezpieczonym pojazdem. Dotyczy to również bagażu i urządzeń elektronicznych.

Uwaga: Przedmioty osobiste, które pasażerowie pojazdu zazwyczaj noszą ze sobą (np. Okulary, portfel, leki) ubezpieczamy.

Nie ubezpieczamy mienia osób nieupoważnionych.

Roszczenia odszkodowawcze wobec osób współubezpieczonych

Nie ubezpieczamy szkód majątkowych ani finansowych wyrządzonych Tobie, właścicielowi lub współwłaścicielowi przez osobę współubezpieczoną podczas użytkowania pojazdu.

Czas dostawy i transportu

W przypadku niedotrzymania terminów dostaw i transportu nie ubezpieczamy wynikających z tego strat finansowych.

Energia nuklearna

Nie ubezpieczamy szkód spowodowanych energią jądrową

Uwaga dotycząca C.2:

Nie ubezpieczamy roszczeń, które uzgodnili Państwo w umowie lub odrębnie przyrzekli, jeżeli wykraczają one poza zakres odpowiedzialności ustawowej.

C.3 Kto jest ubezpieczony?

Nasza ochrona OC pojazdów mechanicznych dotyczy Ciebie i następujących osób (osób współubezpieczonych):

- Właściciel pojazdu
- Właściciel pojazdu
- Kierowca pojazdu
- Pasażer, pod następującymi warunkami: Istnieje stosunek pracy z Tobą lub z właścicielem. W ramach tego stosunku pracy regularnie towarzyszy upoważnionemu kierowcy w celu jego zastąpienia lub wykonywania prac dodatkowych i pomocniczych.

- Twój pracodawca lub urzędnik państwowy, jeśli pojazd jest używany do celów służbowych za Twoją zgodą

- Posiadacz, właściciel, kierowca i pasażer współubezpieczonej przyczepy lub pojazdu ciągniętego

Szczegóły dotyczące praw i obowiązków osób współubezpieczonych znajduję się w H.6.

C.4 Do jakiego poziomu wnosimy swój wkład? (suma ubezpieczenia)

Zapłacimy za każde zdarzenie powodujące szkodę do uzgodnionej kwoty za obrażenia ciała, szkody majątkowe i straty finansowe.

Wysokość sumy ubezpieczenia możesz sprawdzić na swoim certyfikacie ubezpieczenia.

Jeżeli kilka czasowo powiązanych szkód ma tę samą przyczynę, uważa się je za jedno zdarzenie powodujące szkodę.

Jeżeli suma ubezpieczenia nie będzie wystarczająca, nadwyżkę będziesz musiał zapłacić sam. Nasze płatności ci opierają się wówczas o Ustawie o umowach ubezpieczeniowych i Rozporządzeniu o obowiązkowym ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych.

D

Odpowiedzialność za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy mechaniczne - ubezpieczenie w przypadku roszczeń publicznieprawnych na podstawie ustawy o szkodach wyrządzonych środowisku naturalnemu

Nie otrzymasz ochrony od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez pojazdy silnikowe, jeśli zgodziłeś się tylko na odpowiedzialność za pojazdy silnikowe z ustawowym minimalnym ubezpieczeniem.

Ochrona odpowiedzialności cywilnej za szkody środowiskowe pojazdów mechanicznych wygasa bez konieczności wygaśnięcia, jeśli anulujesz odpowiedzialność cywilną za szkody środowiskowe pojazdów mechanicznych lub zmniejszysz ją do ustawowego minimalnego zakresu ochrony.

D.1 Co ubezpieczamy?

Roszczenia o odszkodowanie

Zwalniamy Cię z roszczeń publicznieprawnych o naprawienie szkód w środowisku zgodnie z ustawą o szkodach środowiskowych (USchadG). warunek wstępny

Należy pamiętać, że powstały one na skutek wypadku, awarii lub nagłego i przypadkowego zakłócenia użytkownika pojazdu zgodnie z przeznaczeniem (niesprawność eksploatacyjna).

Uwaga: Roszczenie o odszkodowanie przysługuje wyłącznie za szkodę wyrządzoną w związku z działalnością zawodową. Zasadniczo ponosisz odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego działania lub zaniedbania (odpowiedzialność). Ponosisz odpowiedzialność za działalność zawodową którą prawo określa jako szczególnie ryzykowną bez Twojej winy (odpowiedzialność ścisła). Istotną cechą działalności zawodowej obciążonej szczególnie wysokim ryzykiem, np.: B. w zakładach chemicznych, składowiskach śmieci, firmach zajmujących się wywozem śmieci i transporcie towarów niebezpiecznych.

Roszczenia, których można dochodzić na podstawie ustawowych przepisów o odpowiedzialności na mocy prawa prywatnego, nie są objęte ubezpieczeniem, nawet bez ustawy o szkodach środowiskowych.

Roszczenia te są regulowane i objęte ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

W przypadku uzasadnionych roszczeń wypłacamy odszkodowanie pieniężne.

Bezpodstawnych roszczeń będziemy bronić na nasz koszt. Dotyczy to również sytuacji, gdy roszczenia są zbyt wysokie.

Organ regulacyjny

Możemy w Twoim imieniu spełnić lub obronić roszczenia odszkodowawcze dochodzone przeciwko Tobie. Możemy składać oświadczenia, które uznamy za stosowne. Musimy tu postępować sumiennie.

Jeżeli wobec Państwa powstanie postępowanie administracyjne lub spór prawny w przypadku szkody, jesteśmy uprawnieni do prowadzenia postępowań i sporów sądowych. Postępowanie administracyjne lub spór prawny przeprowadzimy w Twoim imieniu na nasz koszt.

D.2 Co ubezpieczamy od szkód środowiskowych spowodowanych przez pojazdy silnikowe?
brak odpowiedzialności

Zamierzenia, zatwierdzone wyścigi i przebiegi treningowe, roszczenia umowne, energia nuklearna
Przepisy zawarte w C.2 dotyczące zamiarów, zatwierdzonych wyścigów i treningów, roszczeń umownych i energii nuklearnej stosuje się odpowiednio.

Szkody dla środowiska, które są nieuniknione, konieczne lub akceptowane

Nie ubezpieczamy szkód spowodowanych operacyjnie nieuniknionym, koniecznym lub akceptowalnym wpływem na środowisko.

Uszkodzenie aplikacji

Uszkodzenia spowodowane dostawą użytkownika lub wydaniem

- osady ciekowe,
- Obornik,
- Gnojowica,
- obornik stały,
- Środki ochrony roślin, nawozy i środki do zwalczania szkodników
nie ubezpieczamy.

Uwaga: ubezpieczamy takie szkody, jeśli tak substancje przedostają się na teren w sposób niewłaściwy i niezamierzony w wyniku nagłych i przypadkowych zdarzeń

środowisko. Dotyczy to również sytuacji, gdy zostaną nagle wypłukane w wyniku opadów deszczu lub zalane na inne posesje.

Umyślne naruszanie przepisów służących ochronie środowiska

Nie ubezpieczamy szkód powstałych na skutek umyślnego naruszenia przepisów prawa, rozporządzeń, zarządzeń lub rozporządzeń skierowanych do Ciebie, które służą ochronie środowiska.

Uwaga dotycząca D.2:

Roszczenia, które uzgodniłeś w umowie lub przyrzekłeś odrębnie, nie są objęte ubezpieczeniem, jeśli wykraczają poza zakres odpowiedzialności ustawowej.

D.3 Kogo ubezpieczamy?

Ubezpieczone są te same osoby, co w zakresie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych.

D.4 Do jakiej kwoty płacimy? (suma ubezpieczenia)

Kwota ubezpieczenia uzgodniona od szkód w środowisku wynosi 5 milionów euro na każde zdarzenie powodujące szkodę. Kilka czasowo powiązanych szkód mających tę samą przyczynę uważa się za jedno zdarzenie powodujące szkodę.

Za wszystkie zdarzenia powstałe w ciągu roku ubezpieczeniowego płacimy łącznie maksymalnie 10 milionów euro.

mi Ubezpieczenie kompleksowe – ubezpieczenie od szkód w Twoim pojeździe

E.1 Co ubezpieczamy?

Pojazd i ubezpieczone części

Ubezpieczamy Twój pojazd oraz części pojazdu i akcesoria (części pojazdu, jeżeli: • jest to dopuszczalne w świetle prawa o ruchu drogowym, • są trwale połączone z pojazdem, • i nic innego nie zostało uregulowane poniżej.

- a) Nie ubezpieczamy następujących części:
- Sprzęt kempingowy (jeśli nie jest zainstalowany na stałe)
 - Nośniki danych, obrazu i dźwięku
 - Części zamienne
 - Odzież kierowcy
 - Składany garaż, osłona przeciwdeszczowa
 - Sprzęt fotograficzny
 - Mechanizm otwierania bramy garażowej (część nadawcza)
 - Ogrzewanie (jeśli nie jest zainstalowane na stałe)
 - Mobilna nawigacja i urządzenie wielofunkcyjne
 - Smartfon/telefon komórkowy
 - Markiza

Wszystkie inne części, które nie są trwale połączone z pojazdem, nie są objęte ubezpieczeniem. Części te są jednak ubezpieczone, jeżeli mogą być używane wyłącznie do użytku pojazdu i są przechowywane w pojeździe zamknięte. Należy do nich trójkołowe ostrzegawcze, narzędzia awaryjne i apteczki.

Ubezpieczamy także poza:

Części pojazdu trzymane pod kluczem:

- komplet kół z oponami letnimi lub zimowymi

funkcjonować

- Bagaż niki dachowe i tylne
- Osłona bagażu (siatka, roleta, kratka)

- Boks dachowy/motocyklowy i twarde dach
- Foteliki dziecięce
- Łańcuchy śniegowe
- Wózek boczny

Specjalne cechy ubezpieczonych części motocykli /skuterów i lekkich motocykli/skuterów

b) Ubezpieczamy następujące części, które są trwale zamontowane w pojeździe, do całkowitej nowej wartości do 20 000 euro z VAT, bez dopłaty do składowki:

- Adaptacyjny tempomat/automatyczna kontrola odległości
- niestandardowe pełne owiewki
- Wózek boczny
- Specjalny lakier i napisy dostosowane do pojazdu, a także specjalna obróbka powierzchni • Zmiany w podwoziu i/lub silniku

Zwiększone osiągi lub ulepszone właściwości jezdne

- Urządzenia wideo, audio, radiowe i nawigacyjne oraz ich części dodatkowe

Jeżeli łączna nowa wartość wszystkich tych części przekroczy 20 000 euro, ubezpieczymy całą nową wartość (nie mniej niż 20 000 euro) za dopłatą do składowki.

E.2 Jakie zdarzenia ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia częściowego kompleksowego?

Nasze ubezpieczenie istnieje na wypadek uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub całkowitej utraty rzeczy

Pojazd wraz z jego ubezpieczonymi częściami z powodu następujących zdarzeń

Pożar i eksplozja

Pożar definiuje się jako pożar z otwartym płomieniem, który rozprzestrzenił się w sposób niekontrolowany. Uszkodzenia wynikające z poparzeń i przypałów nie są uznawane za pożar. Eksplozja to nagły przejaw siły polegający na rozszerzaniu się gazów lub oparów.

Zwarcie

Ubezpieczamy szkody spowodowane zwarceniem w instalacji pojazdu.

Uszkodzenia następcze urządzeń uszkodzonych w wyniku zwarcia do łącznej kwoty 3000 euro włącznie.

Ubezpieczamy również podatek VAT.

Dzięki komponentowi Elektro Plus ubezpieczamy szkody następcze spowodowane zwarceniem do kwoty 5000 euro. Ubezpieczamy również szkody następcze urządzeń uszkodzonych w wyniku zwarcia do łącznej kwoty 5000 euro z VAT.

Agregaty to m.in. B. alternator, akumulator, rozrusznik ser.

Kradzież, rabunek i defraudacja (kradzież) oraz nieuprawnione użycie

a) Cechy szczególne w przypadku defraudacji i nieuprawnionego użycia:

Nie ubezpieczamy od defraudacji, jeżeli sprawca otrzymał pojazd do użytku na własny użytek, na sprzedaż lub w ramach zastrzeżonego tytułu własności.

Ubezpieczamy od nieuprawnionego użycia tylko wtedy, gdy sprawca nie jest uprawniony do korzystania z pojazdu w jakikolwiek sposób.

Uwaga: Nie uważa się za nieuprawnione użycie, jeżeli sprawca zlecił osobie uprawnionej opiekę nad pojazdem (np.

warsztat, pracownik hotelu). Dotyczy to również sytuacji, gdy sprawca jest bliski osobie uprawnionej (np. jej pracownicy, rodziny lub domownicy).

b) Dodatkowe regulacje w przypadku kradzieży:

Jeżeli pojazd zostanie odnaleziony w ciągu miesiąca od otrzymania zgłoszenia szkody, należy go odebrać. Warunkiem jest to, że przy obiektywnie uzasadnionych staraniach możesz w tym terminie ponownie wejść w posiadanie.

Stajemy się właścicielem pojazdu, jeżeli nie musisz go odbierać i powstaje nasz obowiązek świadczenia.

Jeżeli zmniejszyłeś mi odszkodowanie z powodu naruszenia obowiązków wynikających z naszego niedbalstwa i pojazd został ponownie odnaleziony, obowiązują następujące zasady:

Masz prawo do udziału w możliwych do osiągnięcia przychodach ze sprzedaży. Od tego proporcjonalnie odliczamy niezbędne koszty zbiórki i recyklingu. Udział odpowiada procentowi, o jaki obniżyliśmy Twoje wynagrodzenie.

Dzięki modułom Value Protection 12 lub Value Protection 24 oferujemy ochronę przed kradzieżą kluczyków do ubezpieczonego pojazdu.

Jeżeli klucz do pojazdu zostanie skradziony lub skradziony, zapłacimy do 1000 euro włącznie za wymianę lub kodowanie zamków i kluczy.

faktura VAT

W przypadku systemów dostępu bezprzewodowego lub bezkluczykowego nielegalne pozyskanie danych dostępowych przez osoby trzecie uznawane jest również za kradzież kluczyków do pojazdu.

Siły natury

Ubezpieczamy bezpośrednio skutki wyładowań atmosferycznych, wicher, trzęsień ziemi, osuwisk, gradu, śniegu oraz lawin dachowych, wicher czy powodzi.

Porywy i burze o sile co najmniej 8

z góry.

Trzęsienia ziemi to naturalne wstrząsy gruntu, wywoływane przez procesy geofizyczne wewnątrz ziemi.

Osuwiska to masy skał, gruzu lub błota spadające ze zboczy górskich.

Lawiny śnieżne i dachowe to masy śniegu lub lodu spadające ze zboczy lub dachów gór.

Jeżeli te siły natury spowodują że przedmioty zostaną zużyczone na lub na pojazd, masz ubezpieczenie. Nie masz ochrony ubezpieczeniowej od szkód spowodowanych zachowaniem kierowcy spowodowanym przez te siły natury.

Kolizje ze zwierzętami

Ubezpieczamy kolizję poruszającego się pojazdu ze zwierzętami.

Rozbite szkło

Ubezpieczamy uszkodzenia szyby pojazdu. Przeszklenia obejmują szyby szklane i plastikowe (np. przednie, tylne, dachowe, boczne i działowe), szyby lustrzane oraz osłony lamp. Do przeszklenia zalicza się szklanych i plastikowych części i systemów pomiarowych, wspomagających, kamerowych i informacyjnych, modułów fotowoltaicznych, wyświetlaczy i monitorów.

W przypadku naprawienia szkody na szkle zwracamy również koszty:

- uszkodzone lampy
- wymagane czyszczenie wnętrza
- Winiety umieszczone na uszkodzonej szybie

Ukąszenie zwierzęcia

Rekompensujemy szkody powstałe bezpośrednio na skutek ukąszenia zwierzęcia na przewodach hamulcowych, kablach, węzłach, materiale izolacyjnym lub tulejach gumowych.

Ubezpieczamy również szkody następcze innych części do łącznej kwoty 5000 euro z VAT.

Dzięki komponentowi Elektro Plus ubezpieczamy szkody następcze w przypadku ukąszenia zwierzęcia do kwoty 10 000 euro.

Ubezpieczamy szkody następcze innych części do łącznej kwoty 10 000 euro z VAT.

Ubezpieczamy transport pojazdu statkiem (średnie uszkodzenia).

W przypadku korzystania ze statków ubezpieczone są także i szkody powstałe na skutek działań podjętych przez kapitana zgodnie z przepisami prawa morskiego. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy statek i ładunek mają zostać uratowane przed bezpośrednim niebezpieczeństwem.

Nie dotyczy to przypadków, w których można uzyskać wymianę w innym miejscu.

E.3 Jakie zdarzenia ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia pełnego?

Nasze ubezpieczenie istnieje na wypadek uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub całkowitej utraty pojazdu, łącznie z jego ubezpieczonymi częściami, na skutek następujących zdarzeń:

Częściowe kompleksowe ubezpieczenie zdarzeń

Ubezpieczamy zdarzenia szkodowe w ramach ubezpieczenia częściowego kompleksowego.

Wypadek

Ubezpieczamy samochód w razie wypadku.

Wypadek to zdarzenie, które nagle wywołuje siłę mechaniczną zewnątrz.

Uszkodzenia spowodowane procedurami hamowania lub obsługi lub zwykłe stłuczenie nie są uszkodzeniami wypadkowymi. Należą do nich na przykład uszkodzenia pojazdu spowodowane przez poślizgnięcie ładunku, zużycie, błędy w obsłudze lub nadmierne użytkowanie pojazdu. Uszkodzenia skrętne oraz uszkodzenia powstałe pomiędzy pojazdem ciągniętym a pojazdem holowanym bez wpływu czynników zewnętrznych również nie są szkodami wypadkowymi.

Odważne lub złe liwe czynności

Ubezpieczamy od umyślnych lub złych liwych działań osób nieuprawnionych do korzystania z pojazdu w jakikolwiek sposób. Za uprawnione uważa się osoby, którym osoba uprawniona do dysponowania pojazdem opuściła pojazd (np. pracownik warsztatu lub hotelu).

Dotyczy to również osób znajdujących się w bliskim sąsiedztwie osoby uprawnionej do rozporządzania nieruchomością (np. jej pracownicy, rodzina lub domownicy).

Dzięki modułowi Pojazd Zastępczy Plus oferujemy ochronę przed szkodami za granicą

Rekompensujemy szkody w ubezpieczonym pojeździe powstałe w wyniku wypadku za granicą pojazdem ubezpieczonym u zagranicznego ubezpieczyciela. Warunkiem jest całkowita lub częściowa odpowiedzialność drugiej strony wypadku. Wyplacimy Ci odszkodowanie jedynie w takim zakresie, w jakim druga strona uczestnicząca w wypadku ponosi odpowiedzialność zgodnie z prawem drogowym kraju, w którym miał miejsce wypadek. Twoim obowiązkiem jest przesłanie dowodów potwierdzających odpowiedzialność.

Odszkodowanie jest przyznawane na podstawie prawa niemieckiego. Zrekompensujemy szkodę w taki sam sposób, jak gdybyś miał roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej za pojazd mechaniczny wobec zagranicznej strony uczestniczącej w wypadku. Odszkodowanie opiera się na ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych ERGO Versicherung AG z uzgodnionymi składnikami. Za zakres stosowania zgodnie z M.1 z wyłączeniem Niemiec uważa się obszar zagraniczny.

E.4 Czego nie ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia AC?

Umyślnie i rażąco zaniechanie

Nie ubezpieczamy szkód, które wyrządzisz umyślnie i niezgodnie z prawem.

W przypadku szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, nie będziemy ograniczać naszych usług. To nie ma zastosowania jeśli

- kradzież pojazdu lub jego ubezpieczonych części,
- zdarzenie wywołujące szkodę jest następstwem spożycia alkoholu lub innych substancji odurzających.

Obniżenie będzie proporcjonalne do wagi Twojej winy.

Wyścigi i biegi próbne

Nie ubezpieczamy szkód powstałych podczas udziału w przejazdach wymagających maksymalnej prędkości. Dotyczy to również powiązanych wyjazdów próbnych.

Nie ubezpieczamy także wyjazdów na torach wyścigowych. Nie robimy tego nawet jeśli osiągnięcie maksymalnej prędkości nie jest istotne (np. podczas regularnych wycieczek, wyjazdów turystycznych). Zapewniamy jednak czyste szkolenie w zakresie bezpieczeństwa jazdy.

Uszkodzenie opony

Jeżeli uszkodzone lub zniszczone zostaną jedynie opony, nie będziesz objęty ubezpieczeniem.

Wydarzenia wojenne, zamieszki, niepokoje wewnętrzne, działania władz państwowych

Nie ubezpieczamy szkód spowodowanych wojną zamieszkami, niepokojami społecznymi lub działaniami podjętymi przez państwo. Dotyczy to również szkód, które są spowodowane jedynie pośrednio tymi zdarzeniami.

Energia nuklearna

Nie ubezpieczamy szkód spowodowanych energią jądrową

E.5 Jak rozliczamy szkody kompleksowe?

Wynagrodzenie i limity

Pokryjemy koszty niezbędne do naprawy. Obowiązuje to również w przypadku całkowitej straty ekonomicznej, jeśli nadal masz ją naprawioną. Maksymalnym limitem jest wartość odtworzeniowa pojazdu obejmująca ubezpieczone części i akcesoria pojazdu.

Warunkiem jest kompletna i profesjonalna naprawa pojazdu. Należy przedstawić nam dowód naprawy.

Jeżeli pojazd nie zostanie naprawiony, poniesiemy niezbędne koszty całkowitej naprawy. Dotyczy to również sytuacji, gdy naprawa nie jest kompletna lub profesjonalna lub nie przedstawisz nam wystarczających dowodów naprawy. Płacimy jednak tylko do kwoty wartości odtworzeniowej pomniejszonej o wartość końcową. Bez przedstawienia faktury za naprawę zastąpimy stawki godzinowe (stawki pocztowe) warsztatu znajdującego się w rejonie Twojego stałego zamieszkania/siedziby firmy i nadającego się do przeprowadzenia naprawy.

W przypadku całkowitej straty ekonomicznej, zniszczenia lub utraty pojazdu zapłacimy wartość odtworzeniową pomniejszoną pozostałą wartość.

Pozostał ci i stare części, a także nienaprawiony pojazd pozostają Ci i zostaną potrącone z odszkodowania według wartości sprzedaży.

Jeżeli wartość zamienna jest wyższa niż cena podobnego nowego pojazdu, cena ta w każdym przypadku stanowi nasz limit wydajności. Cenę tę ustalamy za pojazd tego samego typu i wyposażenia na podstawie niewiązanej rekomendacji producenta. Jeżeli dany typ pojazdu nie jest już dostępny, obowiązuje cena porównywalnego modelu w wersji ubezpieczonej. Odliczamy rabaty typowe dla lokalizacji, marki i branży.

Wartość odtworzeniowa to cena, jaką musisz zapłacić za zakup równoważnego pojazdu w dniu wystąpienia szkody.

Wartość rezydualna to wartość detaliczna pojazdu w stanie uszkodzonym lub zniszczonym.

Całkowita strata ekonomiczna ma miejsce wtedy, gdy koszty naprawy przekraczają wartość odtworzeniową.

Oferujemy nową rekompensatę cenową za nowe pojazdy.

W ciągu pierwszych sześciu miesięcy od pierwszej rejestracji zamiast wartości zastępczej płacimy nową cenę pojazdu. Robimy to w przypadku całkowitej utraty, zniszczenia lub utraty pojazdu. Warunkiem jest, aby w momencie wystąpienia szkody nowy pojazd był własnością cię, którą nabyłaś jako pojazd nowy lub demonstracyjny, z maksymalnym przebiegiem 1000 km od dealera lub producenta pojazdu.

Wypłacimy również rekompensatę za nową cenę, jeśli koszty niezbędnej naprawy osiągnęły lub przekroczyły 80 procent nowej ceny.

Nowa cena to kwota, jaką w dniu wystąpienia szkody kosztuje nowy pojazd w wersji ubezpieczonej lub porównywalnego modelu następcy. Opiera się na niewiązanej rekomendacji producenta, pomniejszonej o rabaty obowiązujące w zależności od lokalizacji, marki i branży.

Oferujemy rekompensatę ceny zakupu pojazdów używanych.

W ciągu pierwszych sześciu miesięcy od rozpoczęcia z nami umowy płacimy cenę zakupu pojazdu zamiast wartości odtworzeniowej. Robimy to w przypadku całkowitej utraty, zniszczenia lub utraty pojazdu. Warunkiem jest to, że pojazd nie jest starszy niż cztery lata w chwili rozpoczęcia umowy z nami.

Cena zakupu to cena faktycznie zapłaconą za ubezpieczony pojazd w momencie jego zakupu.

Moduł ochrony wartości rozszerza nową rekompensatę cenową dla nowych pojazdów, rekompensatę ceny zakupu dla pojazdów używanych i oferujemy wyższą rekompensatę dla starszych pojazdów.

Wydłużamy okres, w którym naszym limitem wykonania jest cena nowego lub zakupu. W zależności od produktu możesz przedłużyć ten okres do 12 lub 24 miesięcy.

W przypadku starszych pojazdów zwiększamy nasze odszkodowanie w przypadku całkowitej straty ekonomicznej, zniszczenia lub utraty całego pojazdu:

- w 3. roku od pierwszej rejestracji o 5 proc
- w 4. roku od pierwszej rejestracji o 10 proc
- od 5. do końca 15. roku od pierwszej rejestracji o 15 proc

Podwyżkę zapłacimy tylko wtedy, gdy nie zapłacimy żadnej rekompensaty za nową cenę lub cenę zakupu.

Pozostałe postanowienia dotyczące rekompensaty z tytułu nowej ceny lub ceny zakupu obowiązują bez zmian.

Dodatkową kwotę ponad wartość odtworzeniową płacimy tylko pod pewnymi warunkami:

Musisz nam udowodnić, że zarówno wartość odtworzeniową, jak i ta dodatkowa kwota zostały wykorzystane na naprawę pojazdu lub zakup pojazdu zastępczego. Należy tego dokonać w ciągu dwóch lat od ustalenia odszkodowania.

Jeśli posiadasz pojazd leasingowany lub finansowany ze środków zewnętrznych, musisz także udowodnić, że naprawiony pojazd lub pojazd zastępczy jest ponownie dostępny.

W ubezpieczeniach w pełni kompleksowych oferujemy element ochrony GAP (ubezpieczenie różnicowe).

W przypadku pojazdów leasingowanych lub finansowanych w przypadku całkowitej utraty lub kradzieży wymienimy je w następujący sposób:

Zapłacimy również różnicę pomiędzy uzgodnionym maksymalnym limitem odszkodowania a pozostałą do spłaty, zdyskontowaną kwotą wynikającą z umowy kredytu lub leasingu.

Warunkiem wstępnym jest to, że różnica ta nie jest już uwzględniona w innym miejscu.

Nie płacimy za wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia, koszty przekroczenia uzgodnionego przebiegu, ewentualne wcześniejsze zmniejszenie wartości oraz zaległe raty.

Maksymalna kwota za tę dodatkową usługę wynosi maksymalnie 30 procent wartości odtworzeniowej.

W przypadku roszczeń wobec osób trzecich nie jesteś my zobowiązani do ś wiadczenia usług.

Koszty eksperta

Koszty biegłego pokrywamy tylko wtedy, gdy umówiłeś my się lub wyraziłeś my zgodę na jego powołanie .

faktura VAT

Podatek VAT płacimy tylko wtedy, gdy faktycznie został on poniesiony w trakcie naprawy szkody. Nie płacimy podatku VAT jeżeli przysługuje Ci prawo do odliczenia podatku naliczonego.

Odliczenie nowego za stare

Rezygnujemy z potrącenia nowego za stary.

Nie potrącamy z kosztów naprawy żadnej kwoty za wymianę starych części na nowe lub za częściowe lub całkowite pomalowanie pojazdu .

Podlegający potrąceniu

W każdym przypadku szkody od odszkodowania zostanie potrącona ustalona kwota udziału w własnym. Z certyfikatu ubezpieczenia możesz dowiedzieć się, czy i w jakim zakresie zgodził się udział własny.

Jeżeli w ramach jednej umowy ubezpieczonych jest kilka pojazdów , uzgodnione odliczenie dotyczy każdego ubezpieczonego pojazdu i każdego przypadku szkody .

Rezygnacja z odliczenia za naprawę przedniej szyby

Jeżeli uszkodzona szyba przednia zostanie naprawiona i nie będzie konieczne naprawianie dalszych uszkodzeń pojazdu , zrzekniemy się odliczenia. Warunkiem jest, aby koszty naprawy wraz z podatkiem VAT nie przekraczały uzgodnionej kwoty podlegającej odliczeniu.

Odliczenie własne i ochrona przed szkodami zagranicznymi
W przypadku skorzystania z pełnego ubezpieczenia w celu wyrównania szkód powstałych w wyniku wypadku za granicą pojazdem, który nie jest ubezpieczony w Niemczech, rezygnujemy z udziału w własnym. Nie dotyczy to sytuacji, gdy druga strona wypadku ponosi odpowiedzialność tylko częściowo, a pozostałą część rozliczasz także w ramach ubezpieczenia AC.

Czego nie wymieniamy?

- Koszty holowania
- Zmiany, ulepszenia i naprawy zużycia

• Paliwo

• zmniejszenie wartości lub wydajność ci

umiejętność

• Rejestracja, przeniesienie lub administracja koszt

• Koszt wynajmu pojazdu

• Utrata użyteczności ci

Utrata możliwości korzystania z pojazdu oznaczałaby zryczałtowaną opłatę za niemożność korzystania z pojazdu.

Płacimy za zasoby.

Jeżeli naprawimy szkodę kompleksową płacimy środek eksploatacyjne (bez paliwa) do łącznej kwoty 100 euro z VAT.

Zapłacimy tylko wtedy, gdy udowodnisz, że Twój pojazd został całkowicie i profesjonalnie naprawiony .

Z zabezpieczeniem wartości ci 12 lub modułem ochrony wartości ci 24 pokrywamy koszty rejestracji, przeniesienia czy administracji.

Jeżeli zrekompensujemy szkody kompleksowe, zapłacimy łącznie do 600 euro z VAT za udokumentowane koszty rejestracji, przeniesienia lub administracji.

Zapłacimy tylko wtedy, gdy udowodnisz, że Twój pojazd został całkowicie i profesjonalnie naprawiony lub kupisz inny pojazd i ubezpieczysz go u nas.

W przypadku modułu Value Protection 12 lub Value Protection 24 płacimy obniżkę wartości ci w przypadku naprawy uszkodzeń

Płacimy za zmniejszenie wartości ci, które zostało o stwierdzone przez zleconego przez nas rzeczoznawcę.

Warunkiem jest przedstawienie nam wystarczających dowodów na to, że Twój pojazd został naprawiony kompleksowo i profesjonalnie . W przypadku szkody całkowitej nie płacimy za zmniejszenie wartości ci.

Dzięki modułowi premii warsztatowej kontrola warsztatu z dodatkowymi usługami w ramach kompleksowego ubezpieczenia dotyczy samochodów.

Jeżeli posiadasz samochód musisz nam pozwolić wybrać warsztat na wypadek uszkodzenia:

1. Ustalamy zakres uszkodzeń i w przypadku naprawy wybieramy warsztat, w którym samochód będzie naprawiany. Koszty naprawy poniesiemy w ramach uzgodnionych limitów odszkodowania . Potrącamy uzgodniony z Tobą udział własny .

2. Jeżeli samochód nie nadaje się do jazdy lub nie jest bezpieczny w prowadzeniu, zlecimy jego holowanie lub transport z miejsca uszkodzenia do wybranego przez nas warsztatu na nasz koszt. Robimy to tylko wtedy, gdy żadna strona trzecia nie jest zobowiązana do pokrycia kosztów.

3. Sprawny i sprawny samochód odwieziemy na nasz koszt z miejsca uszkodzenia do wybranego przez nas warsztatu, a po naprawie do Twojego miejsca zamieszkania na terenie Niemiec. Jest to usługa odbioru i dostawy.

4. Pokrywamy również koszty:

- naprawy według specyfikacji producenta z użyciem oryginałów wszystkich części zamiennych
- Sześcioletnia gwarancja na wszystkie wykonane prace i wpis do gwarancji producenta
- czyszczenie samochodu

5. Jeżeli samochód nie zostanie naprawiony w wyznaczonym przez nas warsztacie, obniżymy nasze odszkodowanie o 20 procent, co najmniej o 100 euro. Numery od 1 do 4 nie mają zastosowania.

6. Jeżeli samochód nie zostanie naprawiony na Twoją prośbę, pokryjemy koszty, które by powstały, gdybyś my dokonali naprawy kompletnej, bez podatku VAT . Płacimy tylko do wartości ci odtworzeniowej, którą pomniejszamy o wartość ci rezydualną. Numery od 1 do 4 nie mają zastosowania.

7. Jeżeli samochód zostanie naprawiony w wybranym przez nas warsztacie, na czas naprawy otrzymasz od nas małe auto. Nie płacimy za tę usługę w przypadku całkowitego nieprawidłowego użycia lub stwierdzenia szkody.

8. Niniejsze świadczenia (ust. 1-7) dotyczą wyłącznie roszczeń na terenie Niemiec.

9. Punkt 7 nie obowiązuje, jeśli do samochodu wybrałeś nasz moduł Pojazd Zastępczy Plus.

W przeciwnym razie stosuje się przepisy o przepisach o szkodach całkowitych (E.5).

Oferujemy moduł Pojazd Zastępczy Plus.

Jeśli zrekompensujemy Ci kompleksową szkodę, udostępnimy Ci pojazd tej samej klasy na terenie Niemiec na czas naprawy maksymalnie przez 14 dni.

Jeśli nie będziesz korzystać z pojazdu lub nie będziesz go używać przez cały okres naprawy, wypłacimy odszkodowanie za utratę możliwości użytkowania w wysokości 50 euro dziennie przez maksymalnie 14 dni.

Musisz nam udowodnić, że Twój pojazd został całkowicie profesjonalnie naprawiony lub że kupiłś inny pojazd.

Nie płacimy za te usługi za szkody spowodowane wyłącznie stwierdzeniem szkody.

Dzięki komponentowi Elektro Plus oferujemy coś wyjątkowego. Kompleksowa ochrona pojazdów elektrycznych i hybrydowych. Obowiązują następujące funkcje specjalne:

Ubezpieczenie akumulatora od wszystkich ryzyk. Nasze ubezpieczenie akumulatora istnieje zawsze w przypadku uszkodzenia, zniszczenia, utraty lub całkowitej utraty akumulatora (ochrona od wszystkich ryzyk).

Dalsze usługi w Elektro Plus. Ubezpieczamy również uszkodzenia elektroniki pokładowej spowodowane uszkodzeniami przepięciowymi podczas ładowania akumulatora.

Jeżeli akumulator pojazdu wyłącznie elektrycznego się rozładuje, pojazd nienadający się do jazdy zlecimy odholowanie do najbliższej stacji ładowania na nasz koszt.

Ubezpieczamy również Twoją prywatną stację ładowania i podłączony do niej na stałe kabel ładowający. Kabel ładowający, który nie jest trwale podłączony do stacji ładowającej, jest ubezpieczony tylko wtedy, gdy jest zamknięty, gdy nie jest używany.

Zwrócimy koszty utylizacji baterii do kwoty 2000 euro, jeśli powstaną związki z uszkodzeniem baterii.

Ubezpieczamy szkody następcze urządzeń uszkodzonych w wyniku zwarcia do łącznej kwoty 5000 euro z VAT.

Agregaty to m.in. Np. alternator, akumulator, rozrusznik.

Ubezpieczamy szkody następcze w przypadku ukażenia przez zwierzę do kwoty 10 000 euro z VAT.

Kiedy nie występujemy w Elektro Plus?

Nie płacimy, jeśli osoba trzecia będzie zobowiązana do naprawienia szkody.

Nie rekompensujemy uszkodzeń akumulatora spowodowanych zużyciem, wadami konstrukcyjnymi lub materiałowymi producenta, ani uszkodzeń spowodowanych reakcjami chemicznymi.

E.6 Kiedy musimy zapłacić; kiedy możesz dostać swoje Przypisać roszczenie?

Gdy tylko ustalimy nasze zobowiązanie płatnicze i wysokość odszkodowania, wypłacimy je w ciągu dwóch tygodni.

Jeżeli pojazd został skradziony, należy poczekać i sprawdzić, czy uda się go ponownie odnaleźć. Dlatego wypłacimy odszkodowanie najwcześniej po miesiącu od otrzymania zgłoszenia szkody.

Możesz poprosić o rozszkodowanie. Warunkiem jest to, że nasze zobowiązanie płatnicze zostało ustalone, a wysokość odszkodowania nie może zostać ustalona w terminie miesiąca od zgłoszenia szkody.

Nie możesz sędować ani zastawić swojego prawa do odszkodowania przed podjęciem ostatecznej decyzji. Nie dotyczy to sytuacji, gdy wyrazimy na to wyraźną zgodę.

E.7 Czy żądamy od kierowcy zwrotu kosztów, jeśli sam nie prowadził?

Jeżeli pojazdem legalnie kieruje inna osoba, nie będziemy żądać zwrotu kosztów naszych usług, jeżeli szkoda powstała nie z naszej winy lub po prostu skutek zaniedbania.

Jeżeli szkoda powstała na skutek rażącego niedbalstwa, jesteśmy uprawnieni do żądania zwrotu naszego świadczenia w wysokości odpowiadającej wadze wady.

Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy

- pojazd lub jego ubezpieczone części zostały skradzione lub
- zdarzenie wywołało ujawnioną szkodę był o następstwem spożycia alkoholu lub innych substancji odurzających.

Jeżeli w dniu wystąpienia szkody kierowca mieszkał z Tobą w domu, nie będziemy dochodzić odszkodowania, jeżeli szkoda powstała na skutek rażącego niedbalstwa.

Jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie, jesteśmy uprawnieni do żądania zwrotu całości naszych usług.

Przepisy te obowiązują również w przypadku, gdy osoba współubezpieczona w odpowiedzialności cywilnej za pojazd mechaniczny zgodnie z C.3, a także najemca lub pożyczkobiorca wyrządził szkodę.

E.8 Co możesz zrobić w przypadku różnic zdań co do wysokości szkody?

Jeżeli nie dojdziemy do porozumienia co do wysokości odszkodowania, wartość odtworzeniową lub zakresu niezbędnych prac naprawczych, decyzję może podjąć komisja ekspertów.

Ty i my wyznaczamy do komisji eksperta ds. pojazdów silnikowych. Jeżeli Ty lub my nie powołamy biegłego w ciągu dwóch tygodni od złożenia wniosku, druga strona go wyznaczy.

Jeżeli komisja nie osiągnie porozumienia, decyzję jako przewodniczący (sędzia) podejmie inny ekspert ds. pojazdów. Powinien zostać wybrany przez komisję przed rozpoczęciem procedury. Jeżeli komisja nie zgodzi się na osobę przewodniczącą, zostanie on wyznaczony przez właściwy sąd lokalny. Decyzja przewodniczącego musi mieścić się pomiędzy kwotami oszacowanymi przez dwóch ekspertów.

Koszty ponoszą Państwo i my proporcjonalnie. Podział następuje w takiej proporcji, w jakiej postępowanie eksperckie kończy się na korzyść Ciebie lub na niekorzyść Ciebie.

F Dzięki modułowi Pojazd Zastępczy Plus oferujemy dodatkową pomoc

P.1 Kiedy zapewniamy pomoc?

Oferujemy pomoc, jeżeli posiadamy ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego i wyraziłeś zgodę na moduł Pojazd Zastępczy Plus. Pomagamy ubezpieczonym w sytuacjach awaryjnych podczas podróży zagranicznej.

P.2 Kto jest ubezpieczony?

Nasza pomoc dotyczy Ciebie i następujących osób
Osoby:

- Twój mąż, partner lub partner życiowy w rozumieniu Ustawy o związkach partnerskich (LPartG)
- Twój partner nie będący w związku małżeńskim, który mieszka z Tobą w domu
- małżonkowie dzieci mieszkający z Tobą w domu

Nasze ubezpieczenie obejmuje wyłącznie osoby, których główne miejsce zamieszkania znajduje się w Niemczech.

Ubezpieczamy także osoby, które ze względów zawodowych tymczasowo przeniosły swoje główne miejsce zamieszkania za granicę. Nasza ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wówczas podczas podróży poza granicami Niemiec i poza krajem, w którym znajduje się tymczasowe główne miejsce zamieszkania.

P.3 Jakie usługi oferujemy?

Po wystąpieniu poniższych zdarzeń szkodowych oferujemy wymienione usługi Assistance oraz zwracamy koszty ubezpieczenia.

Świadczenia w razie choroby/wypadku

Na życzenie udzielimy informacji o możliwości skorzystania z opieki medycznej. W miarę możliwości ci wyznaczamy lekarza mówiącego po niemiecku lub angielsku. Sami jednak nie nawiązujemy kontaktu z lekarzem.

Jeżeli konieczne jest leczenie szpitalne w szpitalu, świadczymy następujące usługi:

Kontakt pomiędzy lekarzem rodzinnym a lekarzami szpitala prowadzącego nawiązujemy za pośrednictwem wyznaczonego przez nas lekarza. Podczas pobytu w szpitalu dbamy o to, aby informacje przekazywane były pomiędzy zaangażowanymi lekarzami. Na życzenie przekazemy informacje krewnym.

Gwarantujemy, że w razie potrzeby szpital pokryje koszty do kwoty 15 000 euro.

W imieniu i na rzecz ubezpieczonego wystawiamy rachunki ubezpieczycielowi zdrowotnemu lub innym osobom trzecim, które zobowiązane są do pokrycia kosztów leczenia szpitalnego. Jeżeli wpłacone przez nas kwoty nie są pokrywane przez ubezpieczyciela zdrowotnego lub osobę trzecią ubezpieczony ma obowiązek zwrócić nam je w ciągu trzech miesięcy od wystawienia faktury.

Świadczenia w przypadku utraty środków na podróż
Jeżeli środki na podróż zaginą w wyniku kradzieży, rabunku lub innego niewłaściwego umieszczenia, skontaktujemy się z bankiem w przypadku nagłej sytuacji finansowej.

W razie potrzeby pomożemy w przesłaniu kwoty podanej przez bank.

Jeżeli w kolejnym dniu roboczym nie będzie możliwości skontaktowania się z bankiem, przekażemy kwotę do 2000 euro. Należy go zwrócić jednorazowo w terminie miesiąca od zakończenia podróży.

Usługi w innych sytuacjach awaryjnych
Jeżeli ubezpieczony ulegnie wypadkowi i w związku z tym będzie trzeba go szukać, ratować lub odzyskać, zwrócimy koszty do 3000 euro.

Pomożemy Państwu skontaktować się z prawnikiem i tłumaczem w przypadku zatrzymania ubezpieczonego lub groźby pozbawienia wolności.

Pokryjemy z góry wszelkie koszty sądowe, prawne i koszty tłumacza poniesione w tym kontekście do kwoty 3000 euro. Dodatkowo za kaucjąkarną pobieramy zaliczkę do 13 000 euro. Ubezpieczony ma obowiązek zwrócić te kwoty niezwłocznie po dokonaniu zwrotu przez organ lub sąd, nie później jednak niż w terminie trzech miesięcy od dnia zapłaty.

Pomagamy w wymianie dokumentów podróży po kradzieży, rabunku lub innej utracie. Pokrywamy opłaty urzędowe za dokumenty tożsamości.

Pytanie 4
Przy jakich wydarzeniach nie oferujemy pomocy?

Trzęsienia ziemi, wydarzenia wojenne, zamieszki, niepokoje społeczne, środki rządowe i energia nuklearna

Nie pomagamy w przypadku szkód powstałych na skutek:

- Trzęsienia ziemi
- Wydarzenia wojenne
- Zamieszki
- zamieszki
- Działania podjęte przez państwo
- Energia nuklearna

Dotyczy to również szkód, które są spowodowane jedynie pośrednio tymi zdarzeniami.

Udzielamy rozsądnej pomocy w ciągu pierwszych 14 dni od wystąpienia zdarzenia.

Warunkiem jest, aby ubezpieczony był zaskoczony jednym z tych zdarzeń

Uszkodzenia, gdy samochód przejedzie

Zdarzenia szkodowe przewidywalne dla ubezpieczonego nie są objęte ubezpieczeniem.

P.5 Czy roszczenia przechodzą na nas?

Roszczenia ubezpieczonego wobec ubezpieczyciela zdrowotnych lub osób trzecich przechodzą na nas w zakresie, w jakim zapłacił mi.

G List ochrony pojazdu – kompleksowa pomoc dla Twojego pojazdu

G.1 Kiedy i dla jakich pojazdów możesz zamówić list ochrony pojazdu?

List ochrony pojazdu możesz u nas zamówić wyłącznie dla pojazdu zarejestrowanego w Niemczech.

Ubezpieczamy pojazd określony w karcie ubezpieczenia.

Nasza ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również przyczepy kempingowe, bagaż i ładunek przewożony wraz z ubezpieczonym pojazdem.

G.2 Kto jest ubezpieczony?

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy Ciebie jako ubezpieczającego, upoważnionego kierowcy i upoważnionych pasażerów, chyba że poniżej określono inaczej.

G.3 Jakie zdarzenia ubezpieczamy?

Nasze ubezpieczenie listu zabezpieczającego pojazd pomaga w przypadku awarii, wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu. Pomaga także w przypadku choroby lub śmierci podczas podróży ubezpieczonym pojazdem.

Awaria to każde uszkodzenie eksploatacyjne, stłuczenie lub hamowanie.

Wypadek w rozumieniu świadczenia ochrony pojazdu mechanicznego to zdarzenie, podczas którego następuje nagłe, zewnętrzne działanie siły mechanicznej na pojazd.

Za podróż uważa się każde dążenie do przebycia w miejscu zamieszkania trwające maksymalnie sześć kolejnych tygodni. Twoje stałe miejsce zamieszkania to Twoje główne miejsce zamieszkania w Niemczech, gdzie jesteś oficjalnie zarejestrowany.

G.4 Kiedy nie masz ubezpieczenia lub masz je tylko w ograniczonym zakresie?

Umyślnie i rażąco zaniechanie
Nie ubezpieczamy szkód, które spowodował eś umyślnie lub niezgodnie z prawem.

W przypadku szkód powstałych na skutek rażącego niedbalstwa, nie będziemy ograniczać naszych usług. To nie ma zastosowania jeśli

- kradzież pojazdu lub jego ubezpieczonych części,
- zdarzenie wywołujące szkodę jest następstwem spożycia alkoholu lub innych substancji odurzających.

Obniżenie będzie proporcjonalne do wagi Twojej winy.

Wyścigi i biegi próbne
Nie ubezpieczamy szkód powstałych podczas udziału w przejazdach wymagających maksymalnej prędkości. Dotyczy to również powiązanych wyjazdów próbnych.

Nie ubezpieczamy także wyjazdów na tory wyścigowe. To też zrobimy

nie, jeśli nie jest istotne osiągnięcie maksymalnej prędkości (np. w jeździe zwykłej, turystycznej). Zapewniamy jednak czyste szkolenie w zakresie bezpieczeństwa jazdy.

Trzęsienia ziemi, wydarzenia wojenne, zamieszki, niepokoje społeczne, Miary władzy państwowej

Nie ubezpieczamy szkód powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek trzęsień ziemi, wydarzeń wojennych, zamieszek, niepokoju społecznego lub działań podjętych przez władze państwowe.

Energia nuklearna

Nie ubezpieczamy szkód spowodowanych energią atomową

Brak prawa jazdy

Nie oferujemy ochrony ubezpieczeniowej od szkód, jeśli Ty lub upoważniony kierowca nie posiadaliście wymaganego prawa jazdy lub nie byliście uprawnieni do kierowania pojazdem w momencie wystąpienia szkody.

Usługi komercyjny

Nie oferujemy ochrony ubezpieczeniowej od szkód, jeśli w momencie wystąpienia szkody pojazd był używany do komercyjnego transportu pasażerskiego lub wynajmu komercyjnego.

Likwidacja i wykluczone typy tablic rejestracyjnych

Nie oferujemy ochrony ubezpieczeniowej w następujących przypadkach:

- Uszkodzenia spowodowane wycofaniem pojazdów z eksploatacji
- Uszkodzenia spowodowane przez pojazdy posiadające wskaźnik krótkotrwałego głośności bohaterowie
- Uszkodzenia pojazdów posiadających eksportowe tablice rejestracyjne
- Uszkodzenie pojazdów posiadających sezonową tablicę rejestracyjną jeśli ma to miejsce poza sezonem

G.5 Jakie usługi oferujemy w przypadku wystąpienia szkody?

Po wystąpieniu ubezpieczonej szkody oferujemy wymienione poniżej usługi jako usługę lub pokrywamy poniesione przez Państwa koszty w ramach niniejszych warunków.

Jeżeli po awarii lub wypadku pojazd nie może kontynuować jazdy o własnym napędzie, oferujemy następujące usługi:

Zapewniamy przywrócenie możliwości poruszania się na miejscu szkody za pomocą pojazdu pomocy drogowej.

Pokryjemy także powstałe z tego koszty. Maksymalna kwota za tę usługę, obejmującą drobne części przewożone i wykorzystywane przez pojazd pomocy drogowej, wynosi 150 euro.

Jeżeli w miejscu uszkodzenia nie będzie można ponownie przywrócić sprawności pojazdu, zadbamy o jego odholowanie, łącznie z bagażem i ładunkiem niekomercyjnym. Pokryjemy także powstałe z tego koszty.

Maksymalna kwota za tę usługę wynosi 250 euro. Jeżeli w związku z awarią pojazdu powstały koszty, doliczymy je do tej kwoty.

Jeżeli pojazd zjechał z drogi, zapewnimy odzyskanie pojazdu wraz z bagażem i ładunkiem niehandlowym.

Pokryjemy także powstałe z tego koszty.

W przypadku awarii, wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu w miejscu oddalonym co najmniej 50 km w linii prostej od Twojego stałego miejsca zamieszkania w Niemczech, oferujemy również następujące usługi. Warunkiem jest to, że w dniu szkody lub następnego dnia nie może ponownie dopuścić do pojazdu do ruchu, albo że został on skradziony.

Zwrócimy następujące koszty podróży:

- podróż powrotną z miejsca szkody do stałego pobytu w Niemczech lub
- dalszą podróż od miejsca szkody do miejsca przeznaczenia, ale co najwyżej w obszarze ważności zgodnie z M.1, oraz
- podróż powrotną z miejsca docelowego do stałego miejsca zamieszkania. Pobyt w Niemczech,
- przejazd osoby z Twojego stałego miejsca zamieszkania lub z miejsca docelowego do miejsca szkody, jeżeli pojazd został przygotowany do jazdy tam.

za odległość kolejną jedną stronę mniejszą niż 1200 kilometrów zwracamy koszty do wysokości kosztów kolei drugiej klasy. W przypadku większej odległości zwracamy koszty do wysokości kosztów przejazdu pociągiem 1. klasy lub kosztu wagonu kuszackowego. Zwrócimy pieniądze za każdy przypadek łącznie z dopłatami. Pokrywamy udokumentowane koszty przejazdów taksówką lub koszty dostawy wynajętego samochodu do kwoty 50 euro.

Jeśli chcesz, pomożemy Ci znaleźć zakwaterowanie i pokryć koszty maksymalnie trzech nocy.

Jeśli skorzystasz z usług dalszego lub powrotnego przejazdu, płacimy tylko za jedną noc.

Gdy tylko pojazd będzie ponownie gotowy do jazdy, nie przysługują Państwu żadne dalsze koszty noclegu. Pokrywamy koszty maksymalnie do kwoty 75 euro za nocleg i osobę.

Pomożemy Ci wynająć równoważny pojazd. Zamiast płacić za dalszą podróż, powrotną podróż lub nocleg, pokryjemy koszty wypożyczonego samochodu do czasu, aż pojazd będzie ponownie gotowy do jazdy. Pokrywamy jednak koszty maksymalnie przez siedem dni i maksymalnie 50 euro dziennie.

Jeśli pojazd wymaga przechowania po awarii lub wypadku, słuzymy pomocą. Obowiązuje to do czasu, aż pojazd będzie gotowy do ponownej jazdy lub do momentu przewiezienia go do warsztatu. Pokrywamy również koszty schronienia na okres maksymalnie dwóch tygodni.

Pomoc w przypadku choroby, urazu lub śmierci w podróży
Jeśli Ty lub osoba z Tobą ubezpieczona zachorujecie w nieprzewidywalny sposób lub kierowca umrze podczas podróży ubezpieczonym pojazdem w miejscu oddalonym co najmniej 50 km w linii prostej od Państwa stałego miejsca zamieszkania w Niemczech, oferujemy usługi wymienione poniżej.

Chorobę uważa się za przewidywalną, jeżeli wystąpiła po raz pierwszy lub wielokrotnie w ciągu ostatnich sześciu tygodni przed rozpoczęciem podróży.

Jeżeli z powodu choroby Ty lub osoba z Tobą ubezpieczona będziecie musieli zostać przetransportowani z powrotem do miejsca stałego zamieszkania, zorganizujemy transport powrotny i pokryjemy jego koszty. Rodzaj i czas transportu powrotnego muszą być konieczne ze względów medycznych i zlecone przez lekarza. Pokrywamy koszty towarzyszenia choremu przez lekarza lub ratownika medycznego, jeżeli wymagającego wadze. Pokrywamy również koszty noclegu spowodowane chorobą do czasu transportu powrotnego. Za trzy noce płacimy maksymalnie 75

Jeżeli towarzyszą Ci dzieci do lat 16 nie mogą być objęte opieką przez Ciebie lub innego upoważnionego pasażera ze względu na chorobę lub śmierć kierowcy, zapewnimy, że zostaną odebrane przez osobę towarzyszącą przewiezione na miejsce stałego pobytu. Pokryjemy także powstałe z tego koszty. Zwrócimy koszty pociągu 2. klasy wraz z dopłatami oraz koszty sprawdzonych przejazdów taksówką do kwoty 50 euro.

Jeżeli kierowca lub pasażer nie może odwieźć pojazdu z powodu choroby trwającej dłużej niż trzy dni lub śmierci kierowcy, zorganizujemy transport z powrotem do Twojego stałego miejsca zamieszkania. Pokrywamy również koszty.

Jeśli sam zorganizujesz sprowadzenie pojazdu do siebie, otrzymasz zwrot kosztów. Wynosi ona do 0,40 euro za kilometr pomiędzy miejscem zamieszkania a miejscem szkody. Ponadto zawsze zwracamy koszty noclegu spowodowane nieobecnością kierowcy do czasu odebrania upoważnionych pasażerów. Zwrócimy jednak maksymalnie trzy noce do 75 euro za osobę.

Dodatkowe usługi podczas podróży zagranicznych
Jeśli szkoda wystąpi w lokalizacji za granicą (obszar zastosowania zgodnie z M.1 z wyłączeniem Niemiec), czyli w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od Twojego stałego miejsca zamieszkania w Niemczech, oferujemy również następujące usługi:

W razie awarii lub wypadku

Jeżeli część ci zamienne umożliwiająca przywrócenie ubezpieczonego pojazdu do sprawności ci nie są dostępne w zagranicznej lokalizacji lub w jej pobliżu, zadamy o to, aby dotarły do Ciebie tak szybko, jak to możliwe. Pokryjemy również wszelkie powstałe koszty wysyłki.

Zorganizujemy transport ubezpieczonego pojazdu do warsztatu. Pokrywamy również koszty. Pokryjemy maksymalnie koszt transportu powrotnego do Twojego stałego miejsca zamieszkania.

Płacimy maksymalnie 2500 euro, jeśli pojazd nie będzie mógł zostać dopuszczony do ruchu w zagranicznej lokalizacji lub w jej pobliżu w ciągu trzech dni roboczych. Dodatkowym wymogiem jest to, aby przewidywane koszty naprawy nie były wyższe niż cena zakupu równoważnego pojazdu używanego.

Jeżeli ubezpieczony pojazd musi zostać odprawiony za granicą w wypadku skutkującym całkowitą stratą możemy pomóc w odprawie celnej. Pokrywamy również poniesione opłaty proceduralne (z wyjątkiem cel i innych podatków) oraz koszty przechowywania maksymalnie przez dwa tygodnie.

Jeżeli zezwolisz swój pojazd, aby uniknąć odprawy celnej, pokryjemy koszty złomowania.

W przypadku kradzieży pojazdu

Jeżeli skradziony pojazd po kradzieży zostanie odnaleziony za granicą będzie musiał być przechowywany do czasu transportu z powrotem, odprawy celnej lub złomowania, pokryjemy powstałe koszty. Płacimy jednak tylko za maksymalnie dwa tygodnie.

Jeżeli po kradzieży pojazd wymaga zgłoszenia za granicą, możemy pomóc w odprawie celnej. Pokrywamy również wszelkie poniesione opłaty proceduralne (z wyjątkiem cel i innych podatków).

Jeżeli zezwolisz swój pojazd, aby uniknąć odprawy celnej, pokryjemy koszty złomowania.

Jeżeli ubezpieczający umrze w czasie podróży

Jeżeli podczas podróży ubezpieczonym pojazdem zmarli Państwo za granicą, po konsultacji z bliskimi zorganizujemy pochówek za granicą lub repatriację do Niemiec.

Pokryjemy również koszty do kwoty 5000 euro.

Świadczenie to nie przysługuje w przypadku śmierci osoby współubezpieczonej.

Uznanie zaoszczędzonych wydatków i zobowiązania osób trzecich

Jeżeli w wyniku naszych usług zaoszczędzili Państwo koszty, które musieliby Państwo ponieść, gdyby szkoda nie nastąpiła, możemy odliczyć je od naszej płatności.

Jeżeli osoba trzecia jest zobowiązana do świadczenia Państwu usług lub pomocy w przypadku szkody wynikającej z umowy lub członkostwa w stowarzyszeniu lub klubie, roszczenia te mają pierwszeństwo przed naszymi zobowiązaniami serwisowymi.

Jeżeli jednak skontaktujesz się z nami jako pierwszy po zdarzeniu powodującym szkodę, jesteśmy zobowiązani zapewnić Ci usługę z zastrzeżeniem ust. 2.

G.6 Czy roszczenia przechodzą na nas?

Roszczenia ubezpieczonego wobec ubezpieczycieli zdrowotnych lub osób trzecich przechodzą na nas w zakresie, w jakim dokonaliśmy płatności.

H Obowiązki

H.1 Jakie masz obowiązki przed złożeniem wniosku i jakie są konsekwencje naruszenia obowiązków?

Obowiązki

Istnieją niebezpieczne okoliczności, które mają znaczenie dla naszej decyzji o zawarciu z Tobą umowy. Dlatego też zadajemy pytania w tej sprawie

Aplikacja. Zanim złożysz wniosek, musisz poprawnie i całkowicie odpowiedzieć na pytania dotyczące znanych Ci niebezpiecznych okoliczności.

Dotyczy to również sytuacji, gdy przed przyjęciem umowy zadamy Państwu dalsze pytania na piśmie.

Konsekwencje naruszenia obowiązków

W przypadku naruszenia obowiązków informacyjnych możemy rozwiązać umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa możemy nawet odstąpić od umowy. Wtedy od początku nie będziesz objęty ubezpieczeniem.

Gdybyśmy zawarli umowę nawet gdybyśmy my byli świadomi okoliczności, nie możemy jej rozwiązać ani odstąpić od niej – z wyjątkiem przypadków umyślnych. Dotyczy to również sytuacji, gdy zawieramy umowę wyłącznie na innych warunkach/ składki zostałyby zamknięte.

Możemy zażądać, aby pozostałe warunki/ składki stały się z mocą wsteczną częścią umowy.

Jeżeli nie jesteś odpowiedzialny za naruszenie obowiązków, pozostałe warunki/ składki staną się częścią umowy z bieżącego roku ubezpieczeniowego.

Jeżeli spowoduje to wzrost składki o więcej niż 10 procent, możesz rozwiązać umowę. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca od otrzymania naszego powiadomienia. Wypowiedzenie może nastąpić natychmiast. Dotyczy to również przypadku, gdy wyjątkowo ochronę ubezpieczeniową okoliczność, która nie została ujawniona. Rezygnacja musi zostać dokonana w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail). W naszym zawiadomieniu poinformujemy Cię o Twoim prawie do odstąpienia od umowy.

H.2 Jakie masz obowiązki po zawarciu umowy i jakie są konsekwencje?

Zmiany w grupie zawodowej i układach zbiorowych pracy malować

Obowiązki powiadamiania

Jeżeli Twoja grupa zawodowa lub inne cechy taryfowe mają wpływ na zmianę składki, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziałach K.5 i K.7.

Z cechami taryfowymi można zapoznać się w certyfikacie ubezpieczenia w następującym paragrafie: „Wylczenie składki za ubezpieczenie pojazdu mechanicznego opiera się na następujących informacjach, które otrzymaliśmy od Ciebie”.

Mamy prawo sprawdzić, czy uwzględnione cechy mają zastosowanie. Jeżeli o to poprosimy, musisz dostarczyć nam odpowiednie potwierdzenie lub dowód.

Konsekwencje zmian

Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy zmieni się przynależność do grupy zawodowej lub cechy taryfowe, przeliczymy składkę. Może to prowadzić do obniżenia lub podwyższenia składki.

Uwaga: nie przysługuje Ci nadzwyczajne prawo do rozwiązania umowy.

Jeżeli nie zgłosisz zmian lub zrobisz to nieprawidłowo, od początku bieżącego roku ubezpieczeniowego naliczymy składek odpowiadającą rzeczywistym cechom.

Jeżeli działałeś umyślnie i w związku z tym pobraliśmy zbytniskąskładekę, będziesz musiał zapłacić także karę umowną. Ta kara umowna odpowiada nowo obliczonej składce rocznej.

Możemy poprosić Cię o przedstawienie dowodu posiadania funkcji taryfowych. Dowód należy przedstawić w ciągu dwóch tygodni. Jeżeli z winy nas nie poinformujesz, składekę wyliczymy w oparciu o założenia, które są dla Ciebie najbardziej niekorzystne z początku bieżącego roku ubezpieczeniowego.

Jeżeli przedstawiś wymagany dowód dopiero po upływie terminu, odpowiednia składka będzie obowiązywać dopiero od następnego roku ubezpieczeniowego.

Zwiększone ryzyko

Obowiązki

Nie możesz zwiększać ryzyka ani pozwalać na jego zwiększenie bez naszej zgody. Zwiększenie ryzyka to np.: B. wynajem pojazdu nie został z nami uzgodniony.

Ustawa o umowach ubezpieczeniowych wymaga niezwłocznego powiadomienia nas o zwiększeniu ryzyka, jeżeli je zauważysz lub się o nim dowiesz.

Konsekwencje w przypadku wzrostu ryzyka

Zgodnie z Ustawą umowach ubezpieczenia wzrost ryzyka może uprawniać nas do rozwiązania umowy, podwyższenia składeki lub wykluczenia wyższego ryzyka.

H.3 Co ma zastosowanie w przypadku zmiany sposobu użytkowania pojazdu?

Jeżeli typ lub sposób użytkowania pojazdu ulegnie zmianie zgodnie z postanowieniami zawartymi w „Ubezpieczone ryzyka” (A), należy nas o tym powiadomić.

Możemy skorygować składekę po zmianie lub rozwiązać umowę bez wypowiedzenia. Jeżeli zmiana wynika z lekkiego zaniedbania, wypowiedzenie stanie się skuteczne dopiero po miesiącu od jego otrzymania.

Jeżeli zwiększymy składekę o więcej niż 10 procent, możemy rozwiązać umowę bez wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca od otrzymania naszego powiadomienia.

H.4 Jakie obowiązki istnieją podczas korzystania z pojazdu i jakie są konsekwencje naruszenia obowiązków?

Obowiązki dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń

Osoby upoważnione

Z pojazdu mogą korzystać wyłącznie osoby upoważnione.

Osobą uprawnioną jest każda osoba korzystająca z pojazdu za wiedzą i wolą osoby uprawnionej do rozporządzania nim.

Tobie, włóści cielowi lub włóści cielowi pojazdu nie wolno świadomie pozwalać osobie nieupoważnionej na korzystanie z pojazdu.

Jazda z prawem jazdy

Kierowca może poruszać się pojazdem po drogach publicznych lub w miejscach publicznych, posiadając wymagane prawo jazdy. Ty, włóści cielowi lub włóści cielowi nie możesz pozwolić na prowadzenie pojazdu nikomu, kto nie posiada wymaganego prawa jazdy.

Uzgodnione przeznaczenie

Pojazdu może być używany wyłącznie w uzgodnionym celu – na własny użytek.

Dodatkowe obowiązki w zakresie odpowiedzialności cywilnej za pojazdy silnikowe i odpowiedzialności za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy silnikowe

Alkohol i inne substancje odurzające

Nikt nie może prowadzić pojazdu, jeżeli nie jest w stanie prowadzić pojazdu pod wpływem napojów alkoholowych lub innych substancji odurzających. Ty lub osoba współubezpieczona również nie możesz na to pozwolić.

Uwaga: Ubezpieczenie takich wyjazdów nie jest również objęte ubezpieczeniem kompleksowym i ubezpieczeniem pojazdu lub jest ono ograniczone.

Niesankcjonowane wyścigi

Nie wolno używać pojazdu w podróży, które nie są oficjalnie zatwierdzone, jeżeli ważny jest osiągnięcie maksymalnej prędkości. Dotyczy to również powiązanych wyjazdów próbnych.

Uwaga: Nie ubezpieczamy oficjalnie zatwierdzonych wydarzeń turystycznych. W ramach ubezpieczenia AC i ubezpieczenia pojazdu nie są objęte także wycieczki, w przypadku których istotne jest osiągnięcie maksymalnej prędkości.

Konsekwencje naruszenia obowiązków

Wolność od świadczeń lub zmniejszenie świadczeń

Jeżeli umyślnie naruszysz jeden ze swoich obowiązków, nie będziesz objęty ubezpieczeniem.

Jeżeli naruszysz swoje obowiązki w wyniku rażącego niedbalstwa, ograniczymy nasze usługi. Obniżenie będzie proporcjonalne do wagi Twojej winy. Jeżeli udowodnisz, że nie naruszyłeś obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa, ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w mocy.

Musimy jednak zapłacić, jeżeli naruszenie obowiązku nie jest przyczyną zdarzenia ubezpieczeniowego ani zakresu naszego obowiązku świadczenia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy naruszysz obowiązek w sposób podstępny.

Ograniczenie swobody świadczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych

W przypadku OC pojazdu mechanicznego zwolnienie lub zmniejszenie świadczeń dla Ciebie i osób współubezpieczonych jest ograniczone do maksymalnie 5000 euro każda.

Jesteśmy całkowicie zwolnieni z odpowiedzialności za kierowcę, który nabył pojazd w wyniku przestępstwa umyślnego oraz w przypadku pojazdu mechanicznego z odpowiedzialności za szkody środowiskowe.

Prawo do wypowiedzenia

Jeśli podczas korzystania z pojazdu naruszysz jeden ze swoich obowiązków, możemy rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca od chwili, gdy dowiemy się o naruszeniu.

Nie możemy odstąpić od umowy, jeśli udowodnisz, że naruszenie obowiązku nie nastąpiło umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

H.5 Jakie masz obowiązki w przypadku wystąpienia szkody i jakie są konsekwencje naruszenia zobowiązań?

Obowiązki dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń

Wymóg powiadomienia

Należy natychmiast powiadomić nas o wszelkich szkodach, które mogą skutkować koniecznością świadczenia przez nas usług.

W przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub kluczyka należy zgłosić to w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail).

Jeżeli w związku ze zdarzeniem wyrządzającym szkodę toczy się oficjalne dochodzenie, należy natychmiast nas o tym poinformować oraz o przebiegu postępowania. Może to m.in. być nakazem karnym lub grzywną. Dotyczy to również sytuacji, w której zgłosił Państwo nam już zdarzenie szkodowe.

Natychmiast po zdarzeniu prosimy o kontakt telefoniczny lub elektroniczny. Z naszym działem obsługi roszczeń można się skontaktować przez całą dobę pod numerem 0800 3746-310 lub za pośrednictwem witryny www.ergo.de.

Obowiązek udzielenia informacji

Musisz zrobić wszystko, co możesz pomóc w wyjaśnieniu szkodliwego zdarzenia. W szczególności ci nie wolno opuszczać miejsca wypadku bez dokonania niezbędnych ustaleń. Musisz odpowiedzieć na nasze pytania dotyczące zdarzenia szkody zgodnie z prawdą i całkowicie.

Musisz postępować zgodnie z naszymi wymaganymi instrukcjami.

Obowiązek zgłoszenia szkody

Jeśli to możliwe, należy zapobiegać i ograniczać szkodę.

Musisz postępować zgodnie z naszymi instrukcjami, o ile są one uzasadnione.

Dodatkowe obowiązki w zakresie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych

Roszczenia dochodzone poza sądem

Jeśli zostaną zgłoszone roszczenia wobec Ciebie, musisz nas o tym powiadomić w ciągu tygodnia od zgłoszenia roszczenia.

Roszczenia dochodzone w sądzie

Jeżeli w sądzie zostanie skierowane przeciwko Tobie roszczenie (np. pozew, nakaz zapłaty), musisz nas o tym niezwłocznie powiadomić. Dotyczy to również sytuacji, w której powiadomiono Cię o sporze.

Musisz pozwolić nam rozstrzygnąć spór prawny. W razie potrzeby wyznaczymy w Twoim imieniu prawnika. Należy udzielić temu prawnikowi pełnomocnictwa oraz wszelkich niezbędnych informacji i dostarczyć wymagane dokumenty.

Zbliżający się termin

Jeżeli przeciwko Tobie został wydany ostrzeżenie lub zawiadomienie od organu, musisz w wyznaczonym terminie złożyć niezbędne środki prawne. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy nie otrzymałeś od nas żadnych instrukcji na co najmniej dwa dni przed upływem terminu.

Zgłaszanie drobnych uszkodzeń

Możesz samodzielnie naprawić szkody majątkowe, które prawdopodobnie nie wyniosą więcej niż 500 euro.

Jeśli to nie pomoże, należy natychmiast poinformować nas o szkodzie.

Dodatkowe obowiązki w zakresie odpowiedzialności za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy silnikowe

Obowiązki powiadamiania

Musisz poinformować nas niezwłocznie i wyczerpująco,

- o informacjach, za które jesteś odpowiedzialny zgodnie z sekcją 4 USchadG, właściwemu organowi.
- jeśli włącznie podejmiesz przeciwko Tobie działania mające na celu zapobieganie szkodom dla środowiska lub naprawienie ich.
- jeżeli osoba trzecia dochodzi odszkodowania za wydatki poniesione w celu uniknięcia, ograniczenia lub naprawienia szkód w środowisku.
- jeśli w sądzie występuje przeciwko Tobie roszczenie (np. pozew, przypomnienie) zostaje dotrzymane.
- jeśli spór zostanie Państwu ogłoszony w sądzie.

Skoordynowane zachowanie

Środki i obowiązki związane ze szkodami dla środowiska należy niezwłocznie uzgodnić z nami.

Sprzeciw lub postępowanie sądowe

W przypadku sprzeciwu lub postępowania sądowego musisz pozwolić nam na zarządzanie postępowaniem. W przypadku postępowania sądowego wyznaczymy prawnika. Należy przekazać prawnikowi pełnomocnictwo oraz wszystkie niezbędne informacje i dostarczyć wymagane dokumenty.

Zbliżający się termin

Na upomnienie lub akt administracyjny należy wnieść w terminie sprzeciw lub inny niezbędny środek prawny.

Dodatkowe obowiązki w ubezpieczeniu kompleksowym

Uzyskanie naszych instrukcji

Przed rozpoczęciem recyklingu lub naprawy pojazdu należy uzyskać nasze instrukcje, jeśli pozwalają na to okoliczności. Musisz postępować zgodnie z instrukcjami, o ile jest to dla Ciebie uzasadnione.

Zgłoszenie się na policję

W przypadku szkód powstałych na skutek kradzieży, pożaru lub kolizji ze zwierzętami należy natychmiast zgłosić szkodę policji.

Dodatkowe obowiązki w ubezpieczeniu listu ochronnego pojazdu mechanicznego

Uzyskanie naszych instrukcji

Przed skorzystaniem z jakichkolwiek naszych usług należy uzyskać nasze instrukcje, jeśli pozwalają na to okoliczności. Musisz postępować zgodnie z instrukcjami, o ile jest to dla Ciebie uzasadnione.

Badanie, dokumenty potwierdzające, tajemnica lekarska
Musisz pozwolić nam na przeprowadzenie rozsądnego dochodzenia
w sprawie przyczyny i kwoty szkody oraz zakresu naszego
obowiązku zapewnienia ś wiadczeń. Należy y przedstawić
oryginały rachunków potwierdzających wysokość szkody. Lekarze
prowadzący muszę zwinąć Cię z obowiązku zachowania poufności ci
w ramach artykułu 213 ustawy o umowach ubezpieczeniowych .

Konsekwencje naruszenia obowiązków

Wolność od ś wiadczeń lub zmniejszenie ś wiadczeń
Jeśli umyślnie naruszysz jedno ze swoich obowiązków w
przypadku szkody, nie będziesz objęty ś adną ochroną
ubezpieczeniową. Jeśli naruszysz swoje obowiązki w wyniku
rażącego niedbalstwa, mamy prawo do ograniczenia naszych usł ug.
Kwotę zmniejszymy proporcjonalnie do wagi Twojej winy. Jeśli eli
potrafisz udowodnić, że nie naruszył eś obowiązku w wyniku
rażącego niedbalstwa, ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w
mocy. W przypadku całkowitego lub częściowego niezrealizowania
ś wiadczenia w przypadku naruszenia obowiązku informacyjnego
lub przekazania informacji w przypadku szkody obowiązuje
następujący dodatkowy wymóg: O tym skutku prawnym
poinformowaliśmy Państwa w odrębnym zawiadomieniu w
formie tekstowej.

Musimy jednak zapłacić, jeśli udowodnisz, że naruszenie
obowiązku nie było o przyczyną zdarzenia
ubezpieczeniowego ani ustalenia lub zakresu naszego obowiązku
ś wiadczenia. Nie dotyczy to sytuacji, gdy naruszysz obowiązek w
sposób podstępny.

Cechy szczególne odpowiedzialności cywilnej za pojazd mechaniczny

Nasze zwolnienie lub ograniczenie ś wiadczeń dla Ciebie i osób
współ ubezpieczonych jest ograniczone do maksymalnie 2500 euro.

Jeśli umyślnie i w szczególności poważny sposób naruszysz
obowiązek udzielenia informacji lub złagodzenia szkody,
zwolnienie z zapłaty zostaje wyłączone maksymalnie do kwoty
5000 euro łącznie. Dotyczy to m.in. B. w przypadku
nieuprawnionego usunięcia z miejsca wypadku, nieudzielenia
nam pomocy oraz celowego podania nam nieprawdziwych
informacji.

Jeśli naruszysz swoje obowiązki w celu osiągnięcia bezprawnej
korzyści ci majątkowej dla siebie lub innej osoby, jesteś my
całkowicie zwolnieni z obowiązku zapewnienia ś wiadczeń z
tytułu uzyskanej korzyści ci majątkowej .

Cechy szczególne odpowiedzialności ci za pojazdy silnikowe i
odpowiedzialności ci za szkody wyrządzone przez pojazdy silnikowe w
sporach prawnych

W przypadku wydania prawomocnej decyzji znacznie przekraczającej
zakres należnego na podstawie stanu faktycznego i prawnego
odszkodowania, obowiązuje zasada: Jesteś my całkowicie
zwolnieni z obowiązku zapłaty wyższego odszkodowania.
Dotyczy to sytuacji, gdy celowo naruszasz obowiązki. Są to Twoje
obowiązki sprawozdawcze, Twój obowiązek głośnosowania, Twój
obowiązek umożliwienia nam przeprowadzenia sporu prawnego,
sprzeciwu lub procedury prawnej lub Twój obowiązek terminowego
wniesienia niezbędnej środka prawnego.

W przypadku rażącego niedbalstwa naruszenia
tych obowiązków jesteś my uprawnieni do
ograniczenia naszych usł ug ze względu na
wyższe odszkodowanie proporcjonalnie do wagi Twojej winy.

H.6 Jakie obowiązki i prawa mają osoby współ ubezpieczone i jakie są
konsekwencje naruszenia obowiązków?

Obowiązki i prawa

Wszystkie postanowienia niniejszej umowy stosuje się
odpowiednio do osób współ ubezpieczonych oraz innych
osób dochodzących roszczeń z umowy .

Osoby współ ubezpieczone muszą przestrzegać obowiązków
mających zastosowanie do ubezpieczającego. Nie dotyczy to
obowiązku płacenia składek .

Obowiązek niedopuszczenia do prowadzenia pojazdu osoby
nieuprawnionej, kierowcy bez prawa jazdy lub kierowcy
niezdolnego do kierowania dotyczy wyłącznie ubezpieczającego,
ubezpieczającego i właściciela.

Z praw przysługujących osobom współ ubezpieczonym może
korzystać wyłącznie ubezpieczający, chyba że określi inaczej.
Inne regulacje to:

- Dochodzenie roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne
obowiązek
- Dochodzenie roszczeń z tytułu odpowiedzialności ci za szkody wyrządzone
środowisku przez pojazdy mechaniczne

Konsekwencje naruszenia obowiązków

Jeśli jesteś my zwolnieni z obowiązku zapłaty na rzecz
ubezpieczającego, dotyczy to także wszystkich
współ ubezpieczonych oraz innych osób, które mogą dochodzić
roszczeń z tytułu umowy.

Wyjątek dotyczy odpowiedzialności cywilnej za pojazd mechaniczny:

Jesteś my zwolnieni z wypłaty ś wiadczeń osobom
współ ubezpieczonym tylko wtedy, gdy okoliczności ci, na
których opiera się zwolnienie ze ś wiadczeń dotyczą osoby
współ ubezpieczonej. Jesteś my zwolnieni od
odpowiedzialności ci również wtedy, gdy okoliczności ci
współ ubezpieczonego były znane lub nie były znane z powodu rażącego
Nawet w tych wyjątkowych przypadkach przysługuje prawo do
ochrony ubezpieczającego .

I Zakończenie po szkodliwym zdarzeniu

Jeśli miał o miejsce szkodliwe zdarzenie, Ty lub my możemy
rozwiązać umowę. Wypowiedzenie musi zostać dokonane w
formie tekstowej (np. list, faks, e-mail). Należy je otrzymać nie
później niż miesiąc po wypłacie lub odrzuceniu odszkodowania.

Cechy szczególne odpowiedzialności ci za pojazdy silnikowe lub odpowiedzialności ci za szkody
wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy silnikowe

Jeśli otrzymał eś pozew dotyczący roszczenia z tytułu
odpowiedzialności ci cywilnej objętego ochroną ubezpieczeniową
możesz również zrezygnować z ubezpieczenia. To samo dotyczy
sytuacji, gdy błędnie odrzuciliś my Twój wniosek o zwolnienie. W
takich przypadkach Ty lub my musimy otrzymać wypowiedzenie
w formie tekstowej (np. listu, faksu, e-maila) nie później niż
miesiąc po doręczeniu skargi lub naszym odrzuceniu .

Twoje wypowiedzenie może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym
lub w terminie późniejszym, najpóźniej w momencie wygaśnięcia
umowy.

Możemy anulować umowę wyłącznie z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

J Okresy płatności, składowki uzupełniające i polecenie zapłaty SEPA

J.1 Jakie są interwały płatności?

Możesz założyć roczny, półroczny, kwartalny lub miesięczny interwał płatności.

Jeśli chcesz płacić co miesiąc, możesz zrobić wyłącznie za pomocą polecenia zapłaty SEPA.

Uzgodniony okres płatności jest podany w certyfikacie ubezpieczenia. Składowki za dany okres płatności należy opłacić z góry.

Uwaga: Okres płatności to okres ubezpieczenia w rozumieniu Ustawy o umowie ubezpieczenia. Okres obowiązywania umowy może różnić się od okresu płatności.

J.2 Co się stanie, jeśli nie zapłacisz w terminie kolejnych składek?

Terminowa płatność

Kolejna składowka jest wymagalna i płatna w terminie określonym w certyfikacie ubezpieczenia lub na fakturze składowki.

Przypomnienie i wypowiedzenie w przypadku braku płatności w terminie

Jeśli nie zapłacisz kolejnej składowki w terminie, wysłamy Ci przypomnienie. Zaległą składowkę wraz z kosztami i odsetkami należy opłacić w ciągu dwóch tygodni od otrzymania przypomnienia.

Jeśli szkoda wystąpi po upływie dwutygodniowego terminu płatności, a kwoty te nie zostały jeszcze uregulowane w tym momencie, ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje. Nasz obowiązek zapewnienia świadczeń pozostaje w mocy, jeśli nie jesteś odpowiedzialny za zwłokę w płatności.

Jeśli po upływie dwutygodniowego terminu płatności nie zapłacili Państwo, możemy rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Możemy wystawić wypowiedzenie za pomocą przypomnienia. Wypowiedzenie staje się skuteczne po upływie terminu, jeśli nie opłacili Państwo jeszcze składek. Wyrażamy zwracamy na to uwagę w naszym piśmie z przypomnieniem i wypowiedzeniem umowy.

Jeśli nie zapłacisz zaległą składowkę uzupełniającą wraz z odsetkami i kosztami w całości, nasze wypowiedzenie będzie nieskuteczne. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy nastąpi to w ciągu jednego miesiąca od zakończenia dwutygodniowego okresu płatności.

Następnie umowa jest kontynuowana. Jednakże ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych pomiędzy upływem dwutygodniowego okresu płatności a dokonaniem płatności. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje ponownie dopiero po dokonaniu płatności.

Jeśli stosunek ubezpieczenia zakończy się z powodu braku płatności, będziemy pobierać proporcjonalną składowkę do końca naszej ochrony ubezpieczeniowej.

Brak zapłaty w terminie przy zmianie pojazdu

W przypadku zmiany pojazdu, jeśli pierwsza lub jednorazowa składowka nie zostanie opłacona w terminie, zastosujemy zasady dotyczące kolejnej składowki. Nie polegamy na wstecznej utracie tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej. Muszą zostać spełnione następujące wymagania:

- Między zakończeniem ubezpieczenia poprzedniego pojazdu a rozpoczęciem ubezpieczenia nowego pojazdu nie upłynęło więcej niż sześć miesięcy.

- Typ pojazdu i przeznaczenie pojazdów są takie same.

Jeśli zakończymy stosunek ubezpieczenia z powodu braku płatności, będziemy naliczać składowkę proporcjonalną do końca okresu ubezpieczenia.

J.3 Jakie szczególne cechy mają zastosowanie w przypadku poleceń zapłaty SEPA?

Jeśli nie udało nam się pobrać należnej kwoty bez Twojej winy, płatność uważa się za dokonaną w terminie, jeśli przypomnimy Ci o tym w formie tekstowej (np. List, faks, e-mail) następuje natychmiast.

Jeśli Ty ponosisz odpowiedzialność za to, że składowki nie zostały opłacone lub sprzeciwiasz się zasadnemu obciążeniu, płatność nie zostanie zrealizowana w terminie. W przyszłości będziemy wówczas uprawnieni do zalegania płatności poza poleceniem zapłaty SEPA.

K Kalkulacja składek według klas regionalnych, klas typów, taryfy, grup zawodowych, ryzyka i charakterystyki taryfowej

K.1 W jaki sposób dokonuje się przydziału do klasy regionalnej i kiedy następuje zmiana przydziału?

Przydział do klas regionalnych

Składowki za samochody osobowe i motocykle/skutery opierają się na klasach regionalnych. Każdy okręg zatwierdzający jest przypisany do regionu, dla którego niezależny powiernik określa wartość wskaźnika wymagań dotyczących strat.

Według tej wartości region przypisany jest do klasy regionalnej.

Przydział do klasy regionalnej uzależniony jest od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy, o którym poinformuje nas biuro rekrutacyjne.

Istnieją następujące klasy regionalne:

- do samochodów

w odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ubezpieczeniach pełnych	1-12
w ubezpieczeniach częściowych kompleksowych	1-9
	1-16

- do motocykli/skuterów

w odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ubezpieczeniach pełnych	1-5
	NIE
w ubezpieczeniach częściowych kompleksowych	1-8

Twój certyfikat ubezpieczenia określa, które klasy regionalne mają zastosowanie do Twojej umowy.

Zmiana przydziału i konsekwencje

Niezależny powiernik co roku określa, czy i w jakim stopniu wymagania dotyczące szkód w Twojej klasie regionalnej wzrosły, czy spadły w porównaniu z wymaganiami wszystkich klas regionalnych. Jeśli wymagania dotyczące szkód w Twoim regionie ulegną zmianie, może to spowodować zastosowanie innej klasy regionalnej oraz zmianę umowy i składowki.

Nowa klasa regionalna i związana z nią zmiana składowki obowiązują od początku nowego roku ubezpieczenia w kolejnym roku kalendarzowym. Jeśli wcześniej nastąpi zmiana umowy, która będzie miała wpływ na wysokość składowki, od tego momentu będzie obowiązywać nowa klasa regionalna.

O zmianie klasy regionalnej i nowej wpłacie poinformujemy Cię z wyprzedzeniem w formie tekstowej (np. listem, faksem, e-mailem).

Zmiana przydziału po przeprowadzce

Po przeprowadzce przydział do klasy regionalnej uzależniony jest od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy, o czym organ rejestracyjny informuje nas od momentu ponownej rejestracji. Twój wkład może ulec zmianie po ponownej rejestracji.

K.2 Jak odbywa się przypisanie do klasy typu i kiedy następuje zmiana przydziału?

Przypisanie do klas typów

W ubezpieczeniach OC i AC składowki za samochody osobowe zależą od rodzaju pojazdu.

Co roku niezależny syndyk ustala wartości wskaźników wymagań szkodowych dla typów pojazdów (statystyki typów), podsumowując odpowiednio dużą liczbę przeglądów ubezpieczycieli uprawnionych do ubezpieczenia pojazdów mechanicznych - osobno dla każdego rodzaju ubezpieczenia.

Każdy typ pojazdu jest przypisany do klasy typu na podstawie wartości wskaźnika wymagań dotyczących uszkodzeń. O przyporządkowaniu decyduje producent i numer kodu typu ze świadectwa homologacji.

W przypadku pojazdów, które nie są ujęte w statystykach typu, składowki ustalimy na żądanie.

W ubezpieczeniach OC pojazdów mechanicznych występują klasy typów 10-25.

W pełni kompleksowe ubezpieczenie obejmuje klasy typów 10-34.

W ubezpieczeniach częściowych kompleksowych występują klasy typów 10-33.

Twój certyfikat ubezpieczenia określa, jakie klasy typu mają zastosowanie do Twojego pojazdu.

Zmiana przydziału i konsekwencje

Niezależnie od eksperta co roku określamy, czy i w jakim stopniu szkody wymagane dla Twojego typu pojazdu wzrosły, czy też spadły w porównaniu do wszystkich typów pojazdów. Jeśli wymagania dotyczące szkód dla Twojego typu pojazdu zmieniają się w stosunku do wszystkich typów pojazdów, może to skutkować inną klasą typu mającą zastosowanie do Twojego pojazdu oraz zmianą umowy i składowki.

Nowa klasa typu i związana z nią zmiana składowki obowiązują od początku nowego roku ubezpieczenia w kolejnym roku kalendarzowym. Jeśli wcześniej nastąpi zmiana umowy, która będzie miała wpływ na składowkę, od tego momentu będzie obowiązywać nowa klasa typu.

O zmianie rodzaju klasy i nowym wkładzie poinformujemy Cię z wyprzedzeniem w formie tekstowej (np. listem, faksem, e-mailem).

K.3 Na jakich warunkach możemy zmienić taryfę OC i ubezpieczenia AC?

Jesteśmy uprawnieni do dostosowania naszych taryf ze skutkiem dla istniejących umów w oparciu o rozwój szkód i kosztów. Ma to na celu przywrócenie równowagi pomiędzy wykonaniem (udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej) a wynagrodzeniem (zapłatą składowki), które zostało uzgodnione przy zawieraniu umowy. Musimy przestrzegać uznanych metod i zasad matematyki i technologii aktuarialnej.

Korekta może zostać dokonana jedynie do wysokości składowki wynikającej z obowiązującej taryfy.

Obowiązuje ona z początkiem kolejnego roku ubezpieczeniowego.

Podwyższenie składowki zacznie obowiązywać tylko wtedy, gdy powiadomimy Cię o zmianie co najmniej na miesiąc przed jej wejściem w życie. Tutaj musimy powiedzieć, jaka jest różnica między starym a nowym postem. Musimy poinformować Cię o prawie do wypowiedzenia umowy w formie tekstowej (np. listem, faksem, e-mailem).

Przy obliczaniu różnicy składowki uwzględnia się zmiany prawne dotyczące zakresu świadczeń (K.6) oraz zmiany przydziału do klasy regionalnej i typu (K.1-2), jeżeli wchodzą w życie jednocześnie. Nie dotyczy to zmian w składowkach wynikających z:

- Zmiany w charakterystyce zagrożeń i taryfy (K.7)
- Przypisanie umowy do grup taryfowych (K.5)
- Zmiana klas regionalnych ze względu na warunki mieszkaniowe/ Zmiana siedziby firmy (K.1)
- Historia uszkodzeń konkretnej umowy

Jeżeli składowka taryfowa zostanie obniżona, musimy obniżyć składowkę do wysokości nowej składowki taryfowej od następnego roku ubezpieczeniowego.

K.4 Czy przysługuje Ci prawo do rozwiązania umowy w przypadku zmian?

Jeżeli zmiany zgodnie z K.1-3 spowodują całkowite podwyższenie składowki, możesz rozwiązać umowę. Twoje anulowanie musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca od otrzymania naszego powiadomienia.

Wypowiedzenie jest możliwe najwcześniej w momencie wejścia w życie podwyższenia składowki. O podwyższeniu składowki informujemy Cię co najmniej na miesiąc przed jej wejściem w życie i informujemy Cię o prawie do odstąpienia od umowy.

Jeżeli Twoja składowka wzrosła nie w związku z przeprowadzką nie masz prawa do rezygnacji.

K.5 Pomiędzy którymi grupami zawodowymi (grupami taryfowymi) czy się różnicujemy?

W przypadku samochodów osobowych, motocykli/skuterów i lekkich motocykli/skuterów grupa taryfowa N 1 dotyczy ogólnie ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia kompleksowego.

W przypadku przypisania do grup taryfowych N 2 i N 3, B 1 i B 2 lub A należy przedstawić dowód w postaci naszych certyfikatów dla grup taryfowych. Grupa taryfowa obowiązuje tylko pod warunkiem spełnienia wymagań. Dlatego też należy poinformować nas o wszelkich zmianach.

Jeżeli w trakcie trwania umowy przynależność do grupy taryfowej ulegnie zmianie, przeliczymy składowkę. Może to skutkować obniżeniem składowki lub jej podwyższeniem od dnia zmiany.

Uwaga: nie przysługuje Ci nadzwyczajne prawo do rozwiązania umowy.

Grupy taryfowe N 2 i N 3

Składowki dla grup taryfowych N 2 i N 3 dotyczą samochodów osobowych, motocykli/skuterów i lekkich motocykli/skuterów w ubezpieczeniach OC pojazdów mechanicznych i ubezpieczeniach kompleksowych.

Grupy taryfowe B 1 i B 2

Składki dla grup taryfowych B 1 i B 2 dotyczą samochodów osobowych, motocykli/skuterów i lekkich motocykli/skuterów w ubezpieczeniach OC pojazdów mechanicznych i ubezpieczeniach kompleksowych.

Grupa taryfowa A

Składki grupy taryfowej A dotyczą ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych.

Składki dla grup taryfowych N 2 i N 3, B 1, B 2 i A nie mają zastosowania do umów na pojazdy posiadające tablice rejestracyjne krótkoterminowe lub eksportowe.

K.6 Jakie są skutki zmiany prawnej odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne?

Powiadomienie i zwiększenie składki

Jeżeli ze względu na ustawę, rozporządzenie lub dyrektywę UE musimy zwiększyć zakres świadczeń lub sumę ubezpieczenia, możemy zwiększyć składkę. O zmianach poinformujemy Cię w formie tekstowej (np. listem, faksem, e-mailem) co najmniej na miesiąc przed ich wejściem w życie.

Jednocześnie informujemy Cię o przysługującym Ci prawie do odstąpienia od umowy.

Możesz rozwiązać umowę w ciągu miesiąca od otrzymania naszego powiadomienia. wypowiedzenie powoduje rozwiązanie Umowy z chwilą jej zmiany w życie.

K.7 Jakie niebezpieczeństwa i cechy taryfowe może wpłynąć również na wysokość Twojego wkładu?

Oceniając składki, możemy wziąć pod uwagę także następujące cechy ryzyka:

- Sztuka
- Budownictwo
- Używać
- Lokalizacja
- Typ napędu
- Wydajność silnika
- Przemieszczenie
- Liczba miejsc
- Nowa wartość
- Umieblowanie
- Emisja CO2

O wszelkich zmianach musisz nas poinformować. Mogą one skutkować zmianą wysokości składki od dnia dokonania zmiany.

O cesji decydują wpisy w części I dowodu rejestracyjnego (prawo jazdy pojazdu mechanicznego).

Alternatywnie obowiązują wpisy w dowodzie rejestracyjnym części II (dowód rejestracyjny pojazdu), w prawie jazdy lub w innych dokumentach urzędowych.

Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy w taryfie nie określono inaczej.

Jeżeli dowód rejestracyjny Część I lub inne dokumenty wskazują na opcję podwójnego zastosowania, składka zależy od ryzyka, które należy sklasyfikować wyżej. Ma to zastosowanie wyłącznie, jeśli nie uzgodniono inaczej.

W przypadku przypisania zgodnie z przeznaczeniem pojazdu, pojazd napędowy i przyczepę uważa się za całość. Oznacza to, że składka na pojazd napędowy i przyczepę jest uzależniona od wyższego ryzyka.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju pojazdu i jego przeznaczenia, mogą obowiązywać także i poniższe cechy taryfowe. Określ składki:

- Rodzaj użytkowania pojazdu
- Roczny przebieg
- Wiek pojazdu w chwili zakupu
- Wiek pojazdu w momencie rozpoczęcia ubezpieczenia
- Siedziba/siedziba firmy
- Liczba pojazdów ubezpieczonych u nas
- Działalność zawodowa/branża
- Właściciel pojazdu
- Twój wiek
- Wiek najmłodszego kierowcy
- Grupa kierowców pojazdu
- Warunek kontraktu
- Interwał płatności
- Metoda płatności

W ubezpieczeniach kompleksowych składki zależą także od wysokości udziału w własnym.

Cechy taryfowe mające wpływ na Twoją składkę są wymienione w certyfikacie ubezpieczenia w następującym nagłówku: „Wyliczenie składki za ubezpieczenie pojazdu mechanicznego opiera się na następujących informacjach, które otrzymaliśmy od Ciebie”.

O wszelkich zmianach musisz nas poinformować.

Jeżeli w trakcie trwania umowy nastąpią jakiegokolwiek zmiany, przeliczymy składkę. Może to prowadzić do zmniejszenia lub zwiększenia składki.

Jeżeli podany roczny przebieg ulegnie zmianie, nowa składka obowiązuje z mocą wsteczną od początku bieżącego roku ubezpieczeniowego.

Zmiany w składkach ze względu na cechę taryfy „wiek” nastąpią chwilą kolejnej zmiany umowy mającej wpływ na wysokość składki, najpóźniej od następnego roku ubezpieczenia.

We wszystkich pozostałych przypadkach nowa składka stosuje się od dnia zmiany.

Uwaga: nie przysługuje Ci nadzwyczajne prawo do rozwiązania umowy.

Funkcje specjalne dla funkcji indywidualnych:

Grupa kierowców pojazdu
Należy zidentyfikować każdą osobę, która prowadzi pojazd, nawet okazjonalnie.

Jeżeli pojazdem kierują pracownicy warsztatu, stacji benzynowej lub hotelu w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, nie ma konieczności określenia tych kierowców. Dotyczy to również wypadków w sytuacjach awaryjnych spowodowanych przez lekarza.

Więcej pojazdów

Jeżeli Ty lub Twój partner (małżonek) ubezpieczacie inny pojazd, zostanie to uwzględnione przy wyliczeniu składki z tytułu odpowiedzialności cywilnej z tytułu ruchu drogowego, jeżeli: • posiadacie już samochód, motocykl/skuter, lekki motocykl/skuter lub przyczepę kempingową dla swojego własnego użytku jest u nas ubezpieczony i klasyfikowany w grupie bez rozszereżeń, a także zarejestrowany na Ciebie lub Twojego partnera (małżonka). Pojazd ten nie był początkowo zaklasyfikowany do klasy bezszkodowej 3 według klasyfikacji specjalnej i za inne pojazdy nie była naliczana żadna składka.

- drugi pojazd jest zarejestrowany na Ciebie lub Twojego określonego partnera (małżonka) i jest prowadzony wyłącznie lub głównie prywatnie przez Was oboje.
- dla niniejszego zamówienia nie ma zastosowania wstępna klasyfikacja w 3 klasie bezszkodowej lub specjalna klasyfikacja dla kierowców samochodów służbowych.

Samochód służbowy

Jeżeli ubezpieczający jest osobą prawną lub spółką osobową zastosowanie mają następujące zasady:

Bierzemy pod uwagę odpowiednią charakterystykę ryzyka danej osoby, gdy samochód zostaje jej przekazany na jej wyłączny użytek. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy samochodem jedziesz sam lub Twój partner (małżonek).

L Brak systemu zniżek na roszczenia

Składki na ubezpieczenie OC pojazdów mechanicznych i ubezpieczenie AC naliczane są na podstawie długości nieprzerwanego, bezszkodowego okresu umowy. Nie dotyczy to pojazdów posiadających tablicę rejestracyjną eksportową lub krótkotwałą Ren.

Klasy bezszkodowawcze różniamy według poniższych tabel, do których przyporządkowaliśmy procentowe stawki składek.

Co roku dokonujemy przeklasyfikowania Twojej umowy na kolejny rok kalendarzowy na podstawie historii szkód z poprzedniego roku kalendarzowego.

Klasyfikację tę i związane z nią zmiany składek stosuje się od pierwszego terminu wymagalności składek w roku następnym. O zmianie klasy bezroszczeń (klasa SF) i nowym wpłacie informujemy Cię w formie tekstowej (np. listem, faksem, e-mailem).

Tabele klasyfikacyjne klas bezszkodowych (zajęcia SF)

samochód			
Czas trwania bezszkodowego i nieprzerwanego kursu (w latach ubezpieczenia)	klasa SF (SF)	składka stawka w% <small>obowiązkowa z całości ubezpieczenia</small> obowiązek	składka stawka w% <small>W pełni kompleksowe ubezpieczenie</small>
mniej niż jeden	M	133	123
	0	94	74
	S	86	-
	SF1/2	72	67
jeden	SF1	60	60
dwa	SF2	55	58
trzy	SF3	52	55
cztery	SF4	48	53
pięć	SF5	46	51
sześć	SF6	43	50
siedem	SF7	41	48
osiem	SF8	39	47
dziewięć	SF9	38	45
dziesięć	SF10	36	44
	SF11	35	43
jedenastu	SF12	33	41
dwanaście	SF13	32	40
trzynaście	SF14	31	39
czternaście	SF15	30	38
szesnaście	SF16	30	38
siedemnaście	SF17	29	37
osiemnaście	SF18	28	36
dziewiętnaście	SF19	27	35
	SF20	27	34
dwadzieścia	SF21	26	34
dwadzieścia jeden	SF22	26	33
dwadzieścia dwa	SF23	25	32
dwadzieścia trzy	SF24	25	32
dwadzieścia cztery	SF25	24	31
dwadzieścia pięć	SF26	24	31
dwadzieścia sześć	SF27	23	30
dwadzieścia siedem	SF28	23	30
dwadzieścia osiem	SF29	22	29
dwadzieścia dziewięć	SF30	22	29
	SF31	22	28
trzydzieści jeden	SF32	21	28
trzydzieści dwa	SF33	21	28
trzydzieści trzy	SF34	21	27
trzydzieści cztery	SF35	20	27
trzydzieści pięć	SF36	20	27
trzydzieści sześć	SF37	20	26
trzydzieści siedem	SF38	19	26
trzydzieści osiem	SF39	19	26
trzydzieści dziewięć	SF40	19	25
	SF41	18	25
trzydzieści	SF42	18	25
czterdzieści	SF43	18	25
jeden czterdzieści dwa	SF 44+	17	24
czterdzieści trzy	czterdzieści i więcej		

Motocykle/skutery i lekkie motocykle/skutery

Czas trwania bezskadowego i nieprzerwanego kursu (w latach ubezpieczenia)	klasa SF (SF)	składka stawka w% <small>obowiązek</small>	składka stawka w% <small>W pełni kompleksowe ubezpieczenie</small>
mniej niż jeden	M	155	116
	0	100	100
	SF1/2	74	76
jeden dwa	SF1	54	55
	SF2	48	49
trzy	SF3	44	46
cztery	SF4	40	43
pięć	SF5	38	40
sześć	SF6	36	38
siedem	SF7	34	36
osiem	SF8	32	35
dziewięć	SF9	31	34
dziesięć	SF10	30	33
jedenaście	SF11	29	32
dwanaście	SF12	28	31
trzynaście	SF13	28	30
czternaście	SF14	27	30
piętnaście	SF15	27	29
szesnaście	SF16	26	28
siedemnaście	SF17	26	28
osiemnaście	SF18	25	28
dziewiętnaście	SF19	25	27
dwadzieścia i więcej SF 20+		24	27

L.1 W jaki sposób na początku umowy przeprowadzana jest klasyfikacja w naszym systemie niż ek bez roszczeń?

Klasyfikacja odbywa się albo poprzez klasyfikację wstępną, albo poprzez przeniesienie i przyjęcie historii szkód z innej umowy.

Po przesłaniu zgłoszenia przekażemy Ci szczegółowe informacje na temat naszych zasad wstępnej klasyfikacji.

Przy klasyfikacji klas bez roszczeń odpowiednie wymagania są brane pod uwagę tylko wtedy, gdy je spełnisz. Ubezpieczając pojazdy w leasingu, musi ono zostać wykupione przez najemcę.

Do klasyfikacji specjalnych stosuje się, co następuje: Nie obowiązujące już od początku z mocą wstępną jeżeli jeden z warunków nie obowiązuje już w ciągu pierwszych 18 miesięcy. Przekwalifikujemy umowę od początku, biorąc pod uwagę wcześniejszą historię szkód. Nie przekazujemy specjalnych klasyfikacji przyszłemu kolejnemu ubezpieczycielowi. Potwierdzamy czas trwania umowy oraz liczbę i terminy zgłaszanych szkód.

Czas trwania prawa jazdy

Jeżeli kwalifikacja wymaga posiadania prawa jazdy przez określony czas i osiągasz to dopiero po zawarciu umowy, obowiązują następujące zasady:

Jeżeli nie masz żadnych uszkodzeń, możesz poprosić o zmianę klasyfikacji po upływie wymaganego czasu trwania.

Przejęcie z innego kontraktu własnego

a) Możesz przenieść liczbę lat bezskadowych z innej własnej umowy w następujących przypadkach: zmiana pojazdu, ubezpieczyciela lub nowy pojazd.

Trzeba o to wystąpić. Jeżeli drugi kontrakt będzie kontynuowany, należy go przeklasyfikować.

b) Jeżeli posiadasz inny pojazd i sprzedasz go lub wycofasz z eksploatacji, możesz przejąć liczbę lat bez uszkodzeń (zmiana rabatu). Kolejnym wymogiem jest to, aby Twoja obecna umowa była wolna od roszczeń w ciągu ostatnich dwóch lat. Dostępna jest dotychczasowa historia uszkodzeń. Można to uwzględnić w przypadku dodatkowego pojazdu, który zostanie dodany później.

c) Klasyfikacja ubezpieczenia pełnego może zależeć od klasyfikacji istniejącego lub zakazanego ubezpieczenia OC pojazdu mechanicznego. Warunki wstępne to m.in.

• że w ciągu ostatniego roku nie był o ubezpieczenia dodatkowego oprócz odpowiedzialności cywilnej z tytułu ruchu drogowego • oraz że ubezpieczenie kompleksowe zawierane jest w formie umowy rocznej z automatycznym przedłużeniem.

Przejęcie z umowy innej osoby

Na swój wniosek możesz przenieść liczbę lat bez roszczeń z cudzej umowy.

Pokryjemy szkodę tylko za okres, w którym głównie jeździłś pojazdem drugiej osoby. Muszą zostać spełnione następujące wymagania:

a) Druga osoba mieszka z Tobą w domu lub:

- twój ojciec, twoja matka
- Twoje dziecko lub wnuk (w tym pasierbowie i dzieci adoptowane)
- Jej dziadkowie
- Twoje rodzeństwo
- firma

b) Przedstawiasz wiarygodne dowody dotyczące okresu, w którym głównie prowadziłś pojazd.

Obejmuje to oświadczenie Twoje i drugiej osoby. Jeśli druga osoba zmarła, twoje wyjaśnienie jest wystarczające.

c) Możesz użyć swojego oryginalnego prawa jazdy, aby udowodnić, że w branych pod uwagę okresie miałś uprawnienia do prowadzenia pojazdów. Możesz poprosić o kserokopię prawa jazdy.

d) Druga osoba wyraża zgodę na przeniesienie i całkowicie rezygnuje z rabatu bez roszczeń. Nie dotyczy to sytuacji, gdy druga osoba zmarła.

Jeśli przejąłś firmę posiadającą pojazdy, pokryjemy przebieg szkody na następujących warunkach:

a) Poprzedni właściciel firmy wyraża zgodę na przejęcie i całkowicie rezygnuje z rabatu bez roszczeń

b) Wykazujesz wiarygodnie, że dotychczasowa sytuacja ryzyka nie ulegnie zmianie w wyniku przejęcia przedsiębiorstwa.

Wszelkie niezbędne oświadczenia należy składać w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail).

Jakie są szanse przesłanki przeniesienia przebiegu szkody z innej umowy?

Przejdźcie z umów, które u nas nie istnieją nastąpi tylko w przypadku, gdy poprzedni ubezpieczyciel poświadczy postęp.

Szkody i przerwy w ubezpieczeniu, które nie zostały wcześniej uwzględnione w rabacie bezszkodowej, zostaną uwzględnione w skali obowiązującej dla nowego pojazdu.

Jeżeli druga umowa obejmowała OC pojazdu mechanicznego i ubezpieczenie pełne, możecie przejść szkody z ubezpieczenia OC pojazdów mechanicznych i pełnego ubezpieczenia. Jeżeli jednak przy zawieraniu umowy nie chcemy przejmować historii szkód w ramach pełnego ubezpieczenia, w przypadku późniejszego przejścia historii szkód obowiązują następujące zasady: W ciągu pierwszego roku nie możecie dokonać korekty odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne. Możecie natomiast przejść jedynie historię szkód w ramach pełnego ubezpieczenia z poprzedniej umowy.

Jak klasyfikujemy po przerwie w ubezpieczeniu?

- a) Jeżeli przerwa trwa maksymalnie sześć miesięcy, pokryjemy przebieg szkody tak, jakby ochrona ubezpieczeniowa nie została przerwana.
- b) Jeżeli przerwa trwa dłużej niż sześć miesięcy i maksymalnie dziesięć lat, pokryjemy szkody, które istniały przed przerwą
- c) Jeżeli przerwa będzie trwała dłużej niż dziesięć lat, szkody nie pokryjemy.

L.2 Co się stanie, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa zostanie przerwana w trakcie trwania umowy?

Po przerwaniu ochrony ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy obowiązują powyższe regulacje: „Jak klasyfikujemy po przerwie w ochronie ubezpieczeniowej?”

L.3 W jaki sposób corocznie następuje reklasyfikacja umowy, jeżeli nie ma żadnych roszczeń?

Jeżeli rok kalendarzowy zostanie uznany za wolny od roszczeń i wystąpiła nieprzerwana ochrona ubezpieczeniowa, pojazd zostanie zakwalifikowany do kolejnej wyższej klasy SF zgodnie z tabelami klasyfikacyjnymi. Związana z tym zmiana składek obowiązuje od pierwszego terminu wymagalności składek w roku następnym.

Rok kalendarzowy nie jest wolny od szkód, jeżeli zgłoszono nam zdarzenie szkodowe, na które musieliśmy wypłacić odszkodowanie lub utworzyć rezerwę. Koszty wycen, porad prawnych i postępowań sądowych nie wliczają się do odszkodowania ani rezerw.

Reklasyfikacja dla kontraktów z klasą SF 3, 2, 1, ½, 0 lub M

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa trwała nieprzerwanie przez dwa miesiące w roku kalendarzowym, zaklasyfikujemy Twoją umowę bezszkodową klasy SF 5, 0 lub M do klasy SF 1. Zmienimy Twój wkład zgodnie z ust. 1.

Dla bezroszczeniowych umów zawartych w okresie od 2.

Jeżeli rozpocząłeś od pierwszego miejsca w klasach 3, 2, 1, ½ lub 0 SF w okresie od stycznia do 1 lipca, obowiązują następujące zasady:

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa istniała przez co najmniej sześć miesięcy do 31 grudnia, na kolejny rok kalendarzowy klasyfikujemy je w następujący sposób:

- od klasy SF 3 do klasy SF 4.
- od klasy SF 2 do klasy SF 3.
- od klasy SF 1 do klasy SF 2.
- od klasy SF ½ do klasy SF 1.
- od klasy SF 0 do klasy SF ½

Zmienimy Twój wkład zgodnie z ust. 1.

Jak przerwa w ubezpieczeniu wpływa na roczną reklasyfikację?

W roku kalendarzowym następującym po przejściu klasyfikacji dokonuje się także na podstawie czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej w roku kalendarzowym przejścia:

- a) Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa istniała przez co najmniej sześć miesięcy w roku kalendarzowym przejścia, Twoją umowę zaklasyfikujemy według historii szkodowości tak, jakby istniała przez pełny rok kalendarzowy.
- b) Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa obowiązywała krócej niż sześć miesięcy w roku kalendarzowym przejścia, nie oceniamy jej lepiej pomimo braku roszczeń.

L.4 W jaki sposób przeprowadzana jest roczna reklasyfikacja w przypadku wystąpienia szkody?

Jeżeli uznamy, że rok kalendarzowy poniósł straty, obniżymy ocenę Twojej umowy zgodnie z tabelami obniżek. Związana z tym zmiana składek obowiązuje od pierwszego terminu wymagalności składek w roku następnym.

Rok kalendarzowy uważa się za obciążony stratą, jeżeli zgłoszą nam jedno lub więcej zdarzeń szkodowych, na które wypłacimy odszkodowanie lub utworzymy rezerwę. Decydująca jest data zgłoszenia nam szkody.

Nawet w przypadku zgłoszenia reklamacji, umowę uważa się za wolną od szkód do czasu wypłaty acenta odszkodowania lub uregulowania rezerw. Jeżeli w którymś z kolejnych lat kalendarzowych będziemy musieli wypłacić odszkodowanie lub utworzyć rezerwę, dokonamy obniżki na kolejny rok kalendarzowy.

Uszkodzenie nie jest obciążeniem w następujących przypadkach:

- a) Jeżeli dokonujemy płatności lub tworzymy rezerwę tylko dlatego, że istnieją umowy z innymi ubezpieczycielami lub podmiotami świadczącymi ubezpieczenia społeczne. To samo dotyczy obowiązku odszkodowawczego z tytułu wielokrotnego ubezpieczenia.
- b) Jeżeli w ciągu trzech lat kalendarzowych następujących po zgłoszeniu szkody nie wypłaciliśmy żadnego odszkodowania i zabezpieczenia za zdarzenie powodujące szkodę.
- c) Jeżeli płacimy za zdarzenie ubezpieczeniowe w pełni kompleksowe lub tworzymy rezerwę na zdarzenie ubezpieczeniowe częściowo kompleksowe.

- d) Jeśli skorzystasz tylko z pełnego ubezpieczenia, ponieważ ubezpieczyciel odpowiedzialności cywilnej osoby, która spowodowała wypadek, jest również zwolniony z wypłaty Ci jakichkolwiek świadczeń. Możesz się tak zdarzyć, jeśli zdarzenie nie jest ubezpieczone, np. B. z zamiarem.
- e) Jeśli płacimy lub tworzymy rezerwę na szkody w wynajmowanych pojazdach za granicą
- f) Jeśli zapewnimy lub stworzymy rezerwy w ramach naszej ochrony przed szkodami zagranicznymi.
- g) Jeśli osoba odpowiedzialna lub jej obowiązkowe ubezpieczenie OC pojazdów mechanicznych zwróci nam w całości wypłacone odszkodowanie.
- h) Jeśli skradziony pojazd powoduje szkody związane z odpowiedzialnością cywilną pojazdu mechanicznego podczas kradzieży. Ani Ty, ani właściciel, właściciel lub upoważniony właściciel pojazdu nie mogliście umożliwić kradzieży.

Tabele obniżenia wersji

Znajdź tabele zmiany wersji produktu

Patrz załącznik zaczynający się na stronie 33.

W przypadku produktu Smart w przypadku uszkodzenia obowiązuje silniejsza redukcja. Tabele obniżenia wersji można znaleźć w dodatku zaczynającym się na stronie 34.

Jak uniknąć degradacji?

Jeśli dobrowolnie zwrócisz nam odszkodowanie, nie obniżymy Twojej odpowiedzialności cywilnej za pojazd mechaniczny. Dobrowolne oznacza brak zobowiązań umownych lub prawnych. Dotyczy to również sytuacji, gdy wznowimy likwidację szkód i wypłacimy dalsze odszkodowania.

Po zakończeniu naszej regulacji poinformujemy Cię o wysokości odszkodowania, jeśli będzie ono mniejsze niż 1000 euro. Następnie możesz odkupić szkody. Następnie musisz zwrócić nam kwotę w ciągu sześciu miesięcy od naszego powiadomienia.

Umożliwiamy również odkupienie szkód z pełnym ubezpieczeniem.

W przypadku odkupu szkody w ubezpieczeniu pełnym, jak i w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych obowiązują te same wymagania.

Odkup nie jest jednak możliwy, jeśli zwróciliśmy się do osoby, która spowodowała wypadek i tym samym otrzymaliśmy zwrot odszkodowania.

Możesz uniknąć obniżenia wersji, korzystając z modułu ochrony rabatów.

W ubezpieczeniach OC pojazdów mechanicznych i ubezpieczeniach pełnych jedno roszczenie w roku kalendarzowym nie wpływa na klasę bezszkodową

Ochronę rabatową możesz zorganizować tylko wtedy, gdy

- w momencie rozpoczęcia ochrony rabatowej nie ma żadnych uszkodzeń, które w dalszym ciągu wpłynęłyby na rabat bezszkodowy i w związku z tym prowadziłyby do obniżenia ratingu,

Uwaga: W przypadku zakupu pojazdu zamiast innego pojazdu (zmiana pojazdu) wymóg ten nie obowiązuje, jeśli w umowie na poprzedni pojazd został już uzgodniona ochrona rabatowa.

- najmłodszy kierowca ma 23 lata ma i
- odpowiedzialność za użytkowanie pojazdów mechanicznych i ubezpieczenie kompleksowe są klasyfikowane w klasie SF 4 lub wyższej.

Od tego momentu ochrona rabatowa nie będzie już obowiązywać

- który obejmuje kierowcę, który nie ukończył 23. roku życia, lub
- dla których odpowiednia klasa SF wynosi 3 lub mniej.

Nie udzielamy ochrony rabatowej w przypadku wyłączenia jej w bieżącym roku ubezpieczenia lub rozwiązania umowy. Jeśli Ty lub my rozwiążemy umowę, mamy prawo zgłosić faktyczne lata kalendarzowe wolne od roszczeń i roszczenia kolejnemu ubezpieczycielowi. Zgłoszamy również roszczenia, których nie uwzględniliśmy przy obniżeniu wersji ze względu na ochronę rabatową

L.5 Co się stanie, jeśli złożysz ofertę bez roszczeń?

Jeśli przeniesiesz swoją premię za brak roszczeń do innej umowy, przeklasyfikujemy Twoją umowę tak, jakby była to klasyfikacja początkowa. Jeśli Twoja umowa była w klasie SF S lub M, przeklasyfikujemy ją na S lub M.

Po przekwalifikowaniu otrzymasz nowy certyfikat ubezpieczenia i nowe świadczenie. Należy dołączyć różnicę w składkach.

L.6 Jakie informacje są dostępne na temat Twojej historii roszczeń?

Uzyskać informacje

Przy przejmowaniu szkody możemy uzyskać następujące informacje od poprzedniego ubezpieczyciela:

- Rodzaj i przeznaczenie pojazdu
- Początek i koniec umowy
- Historia szkód w zakresie odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia kompleksowego
- Przerwy w ochronie ubezpieczeniowej, które nie miały jeszcze wpływu na ostatnią klasyfikację
- Czy rezerwy na zdarzenie powodujące stratę zostały rozwiązane bez płatności w ciągu trzech lat od ich utworzenia
- Czy Ty lub inny ubezpieczyciel otrzymaliście już odpowiednie informacje

Nie ubiegasz się o pokrycie historii szkód. Wtedy możemy zwrócić się do instytucji wspólnej ubezpieczycieli.

Otrzymujemy informację, czy posiadałeś wcześniej niejedno ubezpieczenie w klasie SF M, 0 lub S. Wspólnym zakładem jest GDV Service GmbH & Co. KG, Glockengiesserwall 1, 20095 Hamburg.

dostarczać informacje

Na przykład jesteś my zobowiązani przekazać powyższe informacje innemu ubezpieczycielowi. Robimy to, jeśli ubezpieczasz tam swój pojazd po zakończeniu umowy.

Nasze informacje dotyczą wyłącznie faktycznego przebiegu szkody. Nie przekazujemy specjalnych klasyfikacji. Wyjątek: wstępna klasyfikacja w klasie SF ½

Jeśli Twoje ubezpieczenie kończy się na klasie SF M, 0 lub S, poinformujemy o tym właściciela instytucji ubezpieczenia wspólnego. Twój nowy ubezpieczyciel odzyska tam Twoją klasę SF, jeśli nie zapewniłeś wcześniej niejednego ubezpieczenia.

Postanowienia ogólne

M.1 W jakich krajach posiadasz ochronę ubezpieczeniową?

O ile poniżej nie określono inaczej, Twoje ubezpieczenie obowiązuje w granicach geograficznych Europy; także na obszarach pozaeuropejskich, które należą do zakresu Unii Europejskiej.

Jeśli wymagana jest wyższa ochrona w przypadku odpowiedzialności cywilnej za pojazdy mechaniczne poza granicami Niemiec, oferujemy wyższą ochronę.

Cechy szczególne obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dzięki Międzynarodowej Zielonej Karcie Ubezpieczeniowej potwierdzamy obowiązkową ochronę od odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych dla wymienionych tam krajów pozaeuropejskich. Nie dotyczy to krajów przekreślonych.

Poza Niemcami ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy mechaniczne istnieje wyłącznie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Ma to zastosowanie, jeżeli dyrektywa UE w sprawie odpowiedzialności za środowisko (2004/35/WE) ma zastosowanie lub jest stosowane odpowiednio.

Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z odpowiednimi przepisami krajowymi istnieje tylko wtedy, gdy roszczenia te nie wykraczają poza zakres dyrektywy UE.

M.2 Kiedy i dlaczego możemy zmienić warunki?

Prawo do zmiany

Możemy zmienić, uzupełnić lub zastąpić uzgodnione w umowie postanowienie umowy. Robimy to, kiedy nadejdzie termin

- Zmiany w przepisach prawa lub regulacjach,
- Orzecznictwo Sądu Najwyższego,
- Wiążące zarządzenia Federalnego Urzędu Nadzoru Finansowego (BaFin) lub organów antymonopolowych

staje się nieskuteczna i nie istnieje żadna inna regulacja prawna.

Nasze prawo do wprowadzenia zmian ogranicza się do regulaminu, który został uznany za nieskuteczny. Treść nowego rozporządzenia powinna w dużej mierze pokrywać się ze starym, w zakresie, w jakim jest to prawnie dopuszczalne. W nowej wersji należy uwzględnić przyczyny, które doprowadziły do nieskuteczności poprzedniej regulacji. Nowe rozporządzenie nie może zatem stawić ubezpieczonych w niekorzystnej sytuacji prawnej i ekonomicznej w porównaniu z poprzednim rozporządzeniem.

O dopuszczalnych zmianach poinformujemy Cię w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail). Wchodząc w życie z chwilą ogłoszenia.

Prawo do wypowiedzenia

Jeśli zmienimy warunki, możesz rozwiązać umowę w ciągu jednego miesiąca od otrzymania naszego powiadomienia. Wypowiedzenie jest skuteczne ze skutkiem natychmiastowym, jednak najwcześniej z chwilą wejścia w życie zmiany warunków. Poinformujemy Cię o zmianie co najmniej na miesiąc przed jej wejściem w życie i poinformujemy Cię o prawie do odstąpienia od umowy.

Wypowiedzenie nie ma wpływu na skuteczność zmiany do czasu wygaśnięcia umowy.

M.3 Na co należy zwrócić uwagę przy sprzedaży lub przymusowej licytacji pojazdu?

Przeniesienie ubezpieczenia na kupującego
W przypadku sprzedaży lub przymusowej licytacji ubezpieczenie przechodzi na nabywcę.

Wymóg powiadomienia

Ty i kupujący musicie natychmiast powiadomić nas o sprzedaży lub aukcji przymusowej.

Uwaga: bez powiadomienia przestajemy działać po upływie jednego miesiąca. Szczegółowo reguluje art. 97 ustawy o umowach ubezpieczenia.

Składka

Wysokość składki zależy od charakterystyki taryfowej nabywcy. Musimy dostosować post. Dotyczy to również premii za brak roszczeń kupującego. Nie przysługuje prawo do uwzględnienia premii za brak roszczeń poprzedniego ubezpieczającego. Nowa składka obowiązuje od następnego dnia po przeniesieniu ubezpieczenia.

Możemy zażądać od Ciebie lub kupującego wniesienia wkładu za bieżący okres płatności.

Prawa do rozwiązania umowy

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w ciągu miesiąca od daty zakupu. Jeśli nie wiesz, że istnieje ubezpieczenie, możesz zrezygnować z niego w ciągu miesiąca od uzyskania informacji. Wypowiedzenie może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym lub najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy.

Jeżeli biuro rejestracyjne otrzyma potwierdzenie ubezpieczenia, że kupujący zawarł nowe ubezpieczenie, uważa się to za wypowiedzenie przeniesionej umowy. Rezygnacja staje się skuteczna z chwilą rozpoczęcia nowego ubezpieczenia.

Możemy powiadomić kupującego.

Nasze rozwiązanie umowy musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca od powzięcia wiadomości o sprzedaży lub aukcji przymusowej. Wypowiedzenie staje się skuteczne po upływie jednego miesiąca od jego otrzymania przez kupującego.

Po rozwiązaniu umowy, jako nasz poprzedni ubezpieczający, pozostajesz wyłącznie zobowiązany do płacenia składek do czasu rozwiązania umowy.

M.4 Jakie cechy szczególne mają zastosowanie do wszystkich zakończeń?

Niezależność i prawna rodzajów ubezpieczeń

Odpowiedzialność za pojazd silnikowy, odpowiedzialność za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazd silnikowy, ubezpieczenie kompleksowe i list ochronny pojazdu stanowią prawnie niezależne umowy.

Jeżeli odpowiedzialność za pojazdy silnikowe wygaśnie lub zostanie ograniczona do ustawowego minimalnego zakresu ubezpieczenia, wygasa również odpowiedzialność za szkody wyrządzone środowisku naturalnemu przez pojazdy silnikowe. Ani Ty, ani my nie musimy tego anulować.

Jeżeli istnieje powód rozwiązania jednego rodzaju ubezpieczenia, zarówno Ty, jak i my jesteście uprawnieni do rozwiązania również drugiego rodzaju ubezpieczenia.

Jeżeli anulujemy tylko jeden z kilku rodzajów ubezpieczenia, obowiązują następujące zasady:
Jeżeli poinformujesz nas, że nie wyrażasz zgody na kontynuację nieodwołanych rodzajów ubezpieczeń, wszystkie rodzaje ubezpieczeń uważa się za anulowane. Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy poinformujesz nas o tym w ciągu dwóch tygodni od otrzymania naszego anulowania. Dotyczy to nas w przypadku rezygnacji tylko z jednego rodzaju ubezpieczenia spośród kilku. Jeżeli Ty lub my jedynie anulujemy list ochronny pojazdu, powyższe trzy zdania nie mają zastosowania.

Forma i potwierdzenie wypowiedzenia
Anulowanie musi zostać dokonane w formie tekstowej (np. list, faks, e-mail) i jest skuteczne tylko wtedy, gdy wpłynięcie w odpowiednim terminie. Rozwiązanie umowy po wygaśnięciu umowy i ze względu na podwyższenie składki może nastąpić nieformalnie.

Rozliczenie składek po rozwiązaniu umowy
W przypadku rezygnacji przed końcem roku ubezpieczenia przysługuje nam proporcjonalna składka za okres ochrony ubezpieczeniowej.

M.5 Jakie prawo i jaki język umowy ma zastosowanie to?

Obowiązuje prawo niemieckie. Językiem umowy jest język niemiecki.

M.6 Kiedy możesz skontaktować się z rzecznikiem praw obywatelskich lub organem nadzoru ubezpieczeniowego?

rzecznik praw obywatelskich

Jako konsument możesz zwrócić się do rzecznika ubezpieczonych. Rzecznik Praw Obywatelskich jest niezależnym komisją arbitrażową, która działa niezależnie na rzecz konsumentów. Warunkiem wszczęcia postępowania arbitrażowego jest to, że nie jesteś zadowolony z naszej decyzji. Musiałeś dać nam wcześniej możliwość sprawdzenia naszej decyzji. Możesz podjąć kroki prawne, pozostaje nienaruszona.

Rzecznik Praw Obywatelskich E. V., skrytka pocztowa 08 06 32, 10006 Berlin
skarga@versicherungsombudsmann.de
www.ombudsmann.de
Telefon 0800 3696000 Faks 0800 3699000

Nadzór ubezpieczeniowy
Jeżeli nie jesteś zadowolony lub masz różnice zdań, możesz również skontaktować się z właściwym dla nas organem nadzorczym. Należy pamiętać, że BaFin nie jest organem arbitrażowym i nie może podejmować wiążących decyzji w indywidualnych sporach.

Federalny Urząd Nadzoru Finansowego (BaFin),

Nadzór ubezpieczeniowy
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
poststelle@bafin.de
www.bafin.de
Telefon 0228 4108-0 Faks 0228 4108-1550

M.7 Które są właściwe?

Roszczenia wynikające z umowy mogą dochodzić w szczególności przed sądami:

- osoba odpowiedzialna lokalnie za Twoje miejsce zamieszkania
- osoba odpowiedzialna lokalnie za nasz siedzibę lub oddział, który Cię obsługuje

Roszczenia wynikające z umowy mogą dochodzić w szczególności przed sądami:

- osoba odpowiedzialna lokalnie za Twoje miejsce zamieszkania
- dla Twojej siedziby lub oddziału rejonowy odpowiedzialny za operację

Ma to zastosowanie, jeżeli zawarłeś umowę dotyczącą swojej działalności gospodarczej lub handlowej.

Uznaje się, że są właściwe dla naszej siedziby jest uzgodniony w następujących przypadkach:

- Twoje miejsce zamieszkania, miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności znajduje się poza granicami Niemiec.
- Twoje miejsce zamieszkania i miejsce zwykłego pobytu nie sążnane w momencie wniesienia pozwu.

N Wycofanie z eksploatacji, ubezpieczenie zdrowotne, jazda na niestemplowanych tablicach rejestracyjnych

N.1 Co należy wziąć pod uwagę podczas likwidacji?

Umowa wygasa w przypadku tymczasowego wycofania ubezpieczonego pojazdu z eksploatacji.

Jeżeli nie pracujesz przez co najmniej dwa tygodnie, możesz ubiegać się o nieskładkowe ubezpieczenie emerytalne. Następnie wyślemy Ci potwierdzenie. Warunkiem jest to, że organ wydający zezwolenia powiadomi nas o wycofaniu z eksploatacji, a Ty nie chcesz zachować pełnej ochrony.

Nie dotyczy to umów zawartych na okres krótszy niż rok bez automatycznego przedłużenia.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej
Ubezpieczenie wypoczynku zapewnia ograniczoną ochronę ubezpieczeniową Zawiera:

- Odpowiedzialność za pojazd silnikowy
- Odpowiedzialność za pojazd silnikowego za szkody środowiskowe, jeżeli taka odpowiedzialność istniała w przypadku ubezpieczonego pojazdu w momencie jego wycofania z eksploatacji
- Częściowe ubezpieczenie kompleksowe, jeżeli w momencie wycofania pojazdu z eksploatacji istniało kompleksowe ubezpieczenie ubezpieczonego pojazdu

Obowiązki związane z ubezpieczeniem emerytalnym
W okresie ubezpieczenia rekreacyjnego musisz zaparkować pojazd na stałe w pomieszczeniu magazynowym lub na zamkniętym miejscu parkingowym. Pomieszczeniem ustawienia jest m.in. B. garaż jedno stanowiskowy. Na przykład zamknięte miejsce na dziedzińcu uważa się za zamknięte miejsce parkingowe. Zabrania się używania pojazdu poza tymi terenami. W przypadku naruszenia tego obowiązku (obowiązku) zostaniemy zwolnieni z wykonania w całości lub w części. Obowiązują zasady dotyczące skutków naruszeń obowiązków podczas użytkowania pojazdu (H.4).

Ponowna rejestracja
W przypadku ponownej rejestracji pojazdu obowiązuje pierwotna ochrona ubezpieczeniowa.

Uwaga: Nie wolno ponownie rejestrować pojazdu na podstawie potwierdzenia ubezpieczenia od innego ubezpieczyciela, gdy ubezpieczenie jest nieaktywne. Mamy prawo kontynuować naszą umowę. Możesz płacić odstąpienia od drugiej umowy.

Koniec umowy i reszta ubezpieczenia

Pozostałe ubezpieczenie wygasa po 18 miesiącach od wycofania z eksploatacji, bez konieczności anulowania przez Ciebie lub przez nas. Z chwilą wycofania z eksploatacji rozwiązujemy umowę.

N.2 Kiedy można przystąpić do osobnego ubezpieczenia emerytalnego kompletny?

Jeżeli pojazd nie jest objęty ubezpieczeniem OC pojazdu mechanicznego lub ubezpieczeniem częściowym całościowym, możesz wykupić osobne ubezpieczenie.

Możesz wykupić ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego z minimalnym zakresem ubezpieczenia i/lub ubezpieczeniem częściowym bez udziału własnego lub z odliczeniem w wysokości 150 euro. Nie oferujemy odpowiedzialności za szkody środowiskowe spowodowane przez pojazdy silnikowe. Twoje obowiązki obowiązują zgodnie z ubezpieczeniem odpoczynkowym na wypadek wycofania z eksploatacji (N.1).

Roczna składka z tytułu odpowiedzialności cywilnej za użytkowanie pojazdów mechanicznych w ramach odrębnego ubezpieczenia emerytalnego wynosi 20 euro.

Roczna składka na ubezpieczenie częściowe z odrębnym ubezpieczeniem emerytalnym wynosi 50 procent składki normalnej. Minimalny wkład wynosi 15 euro.

N.3 Kiedy dostępna jest ochrona ubezpieczeniowa w przypadku tablic rejestracyjnych bez stempla?

Jeśli wyraziliśmy zgodę na ochronę ubezpieczeniową ubezpieczymy również przejazdy rejestracyjne z niestemplowanymi tablicami rejestracyjnymi. Nie dotyczy to przejazdów, na których wymagane jest posiadanie czerwonej tablicy rejestracyjnej lub tymczasowej tablicy rejestracyjnej.

Podróże zatwierdzające to podróże związane z procesem zatwierdzania. Mogą odbywać się wyłącznie na terenie okręgu rejestracyjnego własnego dla właściciela i sąsiadującego okręgu rejestracyjnego. Przejazdy takie są jednocześnie nie przejazdami powrotnymi z urzędu meldunkowego po usunięciu naklejki stemplowej. Należy do nich również wyjazdy w celu przeprowadzenia ogólnych przeglądów, testów bezpieczeństwa, testów emisji lub uzyskania homologacji. Warunkiem jest wcześniejsze przydzielenie przez biuro rejestracyjne niestemplowanej tablicy rejestracyjnej (np. poprzez rezerwację).

O Regulacje sezonowe, krótkoterminowe, eksportowe i Wymienna tablica rejestracyjna

O.1 Co należy wziąć pod uwagę przy sezonowych tablicach rejestracyjnych?

Pojazdy z sezonowymi tablicami rejestracyjnymi ubezpieczamy w trakcie sezonu w uzgodnionym zakresie. Okres sezonu jest podany na oficjalnej tablicy rejestracyjnej.

Czas trwania umowy na sezonowe tablice rejestracyjne
Rokiem ubezpieczeniowym jest okres jednego roku od rozpoczęcia sezonu. Kolejny rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się o północy pierwszego dnia nowego sezonu.

Ubezpieczenie poza sezonem

Poza sezonem masz ubezpieczenie wypoczynku według N.1.

W przypadku wyjazdów poza sezonem masz ubezpieczenie na wyjazdy rejestrowane (N.3).

Obliczanie i płatność składki

Wysokość składki uzależniona jest od długości sezonu. Podstawą jest opłata roczna za wstęp całościowy. Składkę obliczamy proporcjonalnie do długości sezonu do długości roku. Minimalny wkład wynosi 15 euro.

Za pojazdy z sezonowymi tablicami rejestracyjnymi możesz płacić tylko raz w roku.

Składkę początkową musisz opłacić na początku sezonu lub, jeśli umowa rozpoczyna się w trakcie sezonu, w tym momencie.

Coroczna rekwalifikacja

Coroczną rekwalifikację przeprowadzamy tylko wtedy, gdy umowa przebiega bez uszkodzeń, jeśli sezon trwa co najmniej sześć miesięcy.

O.2 Na co należy zwrócić uwagę przy krótkoterminowych tablicach rejestracyjnych?

Biuro rejestracyjne wydaje krótkoterminowe tablice rejestracyjne na jazdy próbne lub transferowe na okres do pięciu dni. W przypadku pojazdów z krótkoterminowymi tablicami rejestracyjnymi pobieramy jednorazową składkę z tytułu odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych. Nie oferujemy pełnego ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczysz u nas pojazd na stałe po jeździe próbnej lub przeniesieniu, początek umowy będziemy datować wstecz o czas trwania krótkoterminowej tablicy rejestracyjnej. Zamiast opłaty jednorazowej pobieramy jedynie opłatę taryfową.

O.3 Na co należy zwrócić uwagę przy wywozie tablic rejestracyjnych?

W przypadku pojazdów z eksportowymi tablicami rejestracyjnymi należy niezwłocznie uiścić jednorazową opłatę.

Jeśli eksportujesz pojazd za granicę, potrzebujesz eksportowej tablicy rejestracyjnej.

O.4 Na co należy zwrócić uwagę przy zmianie tablic rejestracyjnych?

Jeśli ubezpieczysz u nas wymienne tablice rejestracyjne, będziesz mieć ochronę ubezpieczeniową samo, jak w przypadku stałej, oficjalnej tablicy rejestracyjnej.

Uwaga: Należy zwrócić uwagę na przepisy prawne dotyczące wymiennych tablic rejestracyjnych, w szczególności dotyczące użytkowania pojazdów.

Załącznik

Tabele degradacji

Samochód - zamówienie					
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 Szkoda klasa SF	o 4 i więcej Szkoda klasa SF
M	133 m		M	M	M
0	94 m		M	M	M
S	86 m		M	M	M
SF1/2	72	0	M	M	M
SF1	60	1/2	M	M	M
SF2	55	1/2	0	M	M
SF3	52	1/2	0	M	M
SF4	48	1	0	M	M
SF5	46	1	0	M	M
SF6	43	2	S	0	M
SF7	41	2	S	0	M
SF8	39	3	1/2	0	M
SF9	38	3	1/2	0	M
SF10	36	4	1/2	0	M
SF11	35	5	1/2	0	M
SF12	33	5	1/2	0	M
SF13	32	6	1	S	M
SF14	31	6	1	S	M
SF15	30	7	1	S	M
SF16	30	7	1	S	M
SF17	29	8	1	S	M
SF18	28	9	2	1/2 o	
SF19	27	9	2	1/2 o	
SF20	27	10	2	1/2 o	
SF21	26	10	3	1/2 o	
SF22	26	11	3	1/2 o	
SF23	25	11	3	1/2 o	
SF24	25	12	3	1/2 o	
SF25	24	12	4	1	0
SF26	24	13	4	1	0
SF27	23	13	4	1	0
SF28	23	14	5	1	0
SF29	22	14	5	1	0
SF30	22	15	5	1	0
SF31	22	15	5	1	0
SF32	21	16	6	2	0
SF33	21	16	6	2	0
SF34	21	17	6	2	0
SF35	20	18	7	2	0
SF36	20	18	7	2	0
SF37	20	19	7	2	0
SF38	19	20	7	2	0
SF39	19	20	8	3	0
SF40	19	21	8	3	0
SF41	18	22	8	3	0
SF42	18	23	9	3	0
SF43	18	24	9	3	0
SF 44+	17	25	9	3	0

Samochód - zamówienie					
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 Szkoda klasa SF	o 4 i więcej Szkoda klasa SF
M	123 m		M	M	M
0	74 m		M	M	M

SF1/2	67	0	M	M	M
SF1	60	1/2 o		M	M
SF2	58	1/2 o		M	M
SF3	55	1/2	0	M	M
SF4	53	1	0	M	M
SF5	51	1	0	M	M
SF6	50	2	0	M	M
SF7	48	2	0	M	M
SF8	47	3	0	M	M
SF9	45	4	1/2	0	M
SF10	44	5	1/2	0	M
SF11	43	6	1/2	0	M
SF12	41	6	1/2	0	M
SF13	40	7	1	0	M
SF14	39	8	1	0	M
SF15	38	9	1	0	M
SF16	38	9	2	1/2	0
SF17	37	10	2	1/2	0
SF18	36	11	3	1/2	0
SF19	35	12	3	1/2	0
SF20	34	12	4	1	0
SF21	34	13	4	1	0
SF22	33	14	5	1	0
SF23	32	15	5	1	0
SF24	32	15	6	2	0
SF25	31	16	7	2	0
SF26	31	17	7	2	0
SF27	30	18	8	3	1/2
SF28	30	18	8	3	1/2
SF29	29	19	9	3	1/2
SF30	29	20	9	3	1/2
SF31	28	21	10	4	1/2
SF32	28	21	10	4	1/2
SF33	28	22	11	4	1/2
SF34	27	23	11	4	1/2
SF35	27	24	12	5	1
SF36	27	24	12	5	1
SF37	26	25	13	5	1
SF38	26	25	13	5	1
SF39	26	26	14	6	1
SF40	25	26	14	6	1
SF41	25	27	14	6	1
SF42	25	28	15	6	1
SF43	25	29	15	6	1
SF 44+	24	30	15	6	1

Samochody - inteligentne z większymi moź liwoś ciami obniź enia wersji

Odpowiedzialność z zagwarantowanej mechaniki					
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 Szkoda klasa SF	o 4 i więcej Szkoda klasa SF
M	133 m		M	M	M
0	94 m		M	M	M
S	86 m		M	M	M
SF1/2	72 m		M	M	M
SF1	60	0	M	M	M
SF2	55	0	M	M	M
SF3	52	0	M	M	M
SF4	48	S	M	M	M
SF5	46	S	M	M	M
SF6	43	1/2	M	M	M
SF7	41	1/2	M	M	M
SF8	39	1	0	M	M
SF9	38	1	0	M	M
SF10	36	2	0	M	M
SF11	35	3	0	M	M
SF12	33	3	0	M	M
SF13	32	4	S	M	M
SF14	31	4	S	M	M
SF15	30	5	S	M	M
SF16	30	5	S	M	M
SF17	29	6	S	M	M
SF18	28	7	1/2	0	M
SF19	27	7	1/2	0	M
SF20	27	8	1/2	0	M
SF21	26	8	1	0	M
SF22	26	9	1	0	M
SF23	25	9	1	0	M
SF24	25	10	1	0	M
SF25	24	10	2	S	M
SF26	24	11	2	S	M
SF27	23	11	2	S	M
SF28	23	12	3	S	M
SF29	22	12	3	S	M
SF30	22	13	3	S	M
SF31	22	13	3	S	M
SF32	21	14	4	1/2 o	
SF33	21	14	4	1/2 o	
SF34	21	15	4	1/2 o	
SF35	20	16	5	1/2 o	
SF36	20	16	5	1/2 o	
SF37	20	17	5	1/2 o	
SF38	19	18	5	1/2 o	
SF39	19	18	6	1	M
SF40	19	19	6	1	M
SF41	18	20	6	1	M
SF42	18	21	7	1	M
SF43	18	22	7	1	M
SF 44+	17	23	7	1	M

Samochody - inteligentne z większymi moź liwoś ciami obniź enia wersji

Współczesne pojazdy					
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 Szkoda klasa SF	o 4 i więcej Szkoda klasa SF
M	123 m		M	M	M
0	74 m		M	M	M

SF1/2	67 m		M	M	M
SF1	60 m		M	M	M
SF2	58 m		M	M	M
SF3	55 m		M	M	M
SF4	53	0	M	M	M
SF5	51	0	M	M	M
SF6	50	1/2 o		M	M
SF7	48	1/2 o		M	M
SF8	47	1	M	M	M
SF9	45	2	M	M	M
SF10	44	3	M	M	M
SF11	43	4	M	M	M
SF12	41	4	M	M	M
SF13	40	5	0	M	M
SF14	39	6	0	M	M
SF15	38	7	0	M	M
SF16	38	7	1/2 o		M
SF17	37	8	1/2 o		M
SF18	36	9	1	M	M
SF19	35	10	1	M	M
SF20	34	10	2	0	M
SF21	34	11	2	0	M
SF22	33	12	3	0	M
SF23	32	13	3	0	M
SF24	32	13	4	1/2 o	
SF25	31	14	5	1/2 o	
SF26	31	15	5	1/2 o	
SF27	30	16	6	1	M
SF28	30	16	6	1	M
SF29	29	17	7	1	M
SF30	29	18	7	1	M
SF31	28	19	8	2	M
SF32	28	19	8	2	M
SF33	28	20	9	2	M
SF34	27	21	9	2	M
SF35	27	22	10	3	0
SF36	27	22	10	3	0
SF37	26	23	11	3	0
SF38	26	23	11	3	0
SF39	26	24	12	4	0
SF40	25	24	12	4	0
SF41	25	25	12	4	0
SF42	25	26	13	4	0
SF43	25	27	13	4	0
SF 44+	24	28	13	4	0

Motocykle/skutery Lekkie motocykle/skutery – zamów

Odpowiedzialności z za pojazd mechaniczny				
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 i więcej Szkoda klasa SF
M	155	M	M	M
0	100	M	M	M
SF1/2	74	M	M	M
SF1	54	0	M	M
SF2	48	1/2	M	M
SF3	44	1/2	M	M
SF4	40	1/2	M	M
SF5	38	1/2	M	M
SF6	36	1	0	M
SF7	34	1	0	M
SF8	32	1	0	M
SF9	31	1	0	M
SF10	30	1	0	M
SF11	29	1	0	M
SF12	28	2	1/2	M
SF13	28	2	1/2	M
SF14	27	2	1/2	M
SF15	27	2	1/2	M
SF16	26	2	1/2	M
SF17	26	2	1/2	M
SF18	25	3	1/2	M
SF19	25	3	1/2	M
SF 20+	24	3	1/2	M

Motocykle/skutery Lekkie motocykle/skutery

Inteligentne z silniejszym obniż eniem wersji

Odpowiedzialności z za pojazd mechaniczny				
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 i więcej Szkoda klasa SF
M	155	M	M	M
0	100	M	M	M
SF1/2	74	M	M	M
SF1	54	M	M	M
SF2	48	M	M	M
SF3	44	M	M	M
SF4	40	M	M	M
SF5	38	M	M	M
SF6	36	0	M	M
SF7	34	0	M	M
SF8	32	0	M	M
SF9	31	0	M	M
SF10	30	0	M	M
SF11	29	0	M	M
SF12	28	1/2	M	M
SF13	28	1/2	M	M
SF14	27	1/2	M	M
SF15	27	1/2	M	M
SF16	26	1/2	M	M
SF17	26	1/2	M	M
SF18	25	1	M	M
SF19	25	1	M	M
SF 20+	24	1	M	M

Motocykle/skutery Lekkie motocykle/skutery – zamów

W pełni odpowiedzialności z za pojazd mechaniczny				
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 i więcej Szkoda klasa SF
M	116	M	M	M
0	100	M	M	M
SF1/2	76	0	M	M
SF1	55	1/2	0	M
SF2	49	1	1/2	0
SF3	46	1	1/2	0
SF4	43	2	1/2	0
SF5	40	2	1/2	0
SF6	38	3	1/2	0
SF7	36	3	1/2	0
SF8	35	4	1	1/2
SF9	34	4	1	1/2
SF10	33	5	1	1/2
SF11	32	5	1	1/2
SF12	31	6	2	1/2
SF13	30	6	2	1/2
SF14	30	7	3	1/2
SF15	29	7	3	1/2
SF16	28	7	3	1/2
SF17	28	8	3	1/2
SF18	28	8	3	1/2
SF19	27	8	3	1/2
SF 20+	27	9	4	1

Motocykle/skutery Lekkie motocykle/skutery

Inteligentne z silniejszym obniż eniem wersji

W pełni odpowiedzialności z za pojazd mechaniczny				
poza klasa SF Po	%	o 1 Szkoda klasa SF	o 2 Szkoda klasa SF	o 3 i więcej Szkoda klasa SF
M	116	M	M	M
0	100	M	M	M
SF1/2	76	M	M	M
SF1	55	0	M	M
SF2	49	0	M	M
SF3	46	0	M	M
SF4	43	1/2	M	M
SF5	40	1/2	M	M
SF6	38	1	M	M
SF7	36	1	M	M
SF8	35	2	0	M
SF9	34	2	0	M
SF10	33	3	0	M
SF11	32	3	0	M
SF12	31	4	1/2	M
SF13	30	4	1/2	M
SF14	30	5	1	M
SF15	29	5	1	M
SF16	28	5	1	M
SF17	28	6	1	M
SF18	28	6	1	M
SF19	27	6	1	M
SF 20+	27	7	2	0

Indeks

A

pojazdy ciągnięte (C.1) 8 przydział (E.6) 15 odliczenie nowy za stary (E.5) 14 akumulator (E.5) 15 alkohol i środki odurzające (H.4) 20 przyczep (C.1, C.2) 8 Obowiązek zgłoszenia (H.2, H.5, M.3) 19, 21, 30 Zgłoszenie na policję (H.5) 21 Obowiązek udzielenia informacji (H.5) 21 Tablica rejestracyjna wywozu (O.3) 32 Informacje o historii uszkodzeń (L.6) 29 Zabezpieczenie przed szkodami obcymi (E.3, E.5) 12, 14 Likwidacja (G.4, H.4, H.5) 11

B

Zmiana stanu (M.2) 30 Przewożone przedmioty (C.2) 9 Składka za tymczasowe ubezpieczenie (B.3) 7 Osoby uprawnione (H.4) 20 Grupa zawodowa (K.5) 24 Zmiana (H.2) 19 Pożar i eksplozja (E.2) 11

D

Lawina na dachu (E.2) 11 Kradzież (E.2, G.5) 11, 19 Samochód służbowy (K.7) 26

E

składka jednorazowa (B.2) 7 klasyfikacja SFR (L.1) 27 Elektro Plus (A.3, E.2, E.5) 7, 11, 12, 15 trzęsienie ziemi (E.2, G.4, F.4) 11, 16, 17 Osuwisko (E.2) 11 Pojazd zastępczy Plus (A.3, E.3, E.5) 7, 12, 15 Pierwszy wkład (B.2) 7

F

Prawo jazdy (H.4) 20 Kluczyk do pojazdu (E.2) 11 Użytkowanie pojazdu (H.3) 20 Brak prawa jazdy (G.4) 17 Artykuł uzupełniający (J) 23

G

Pokrycie GAP (E.5) 13 Charakterystyka zagrożeń (K.7) 25 Zwiększone ryzyko (H.2) 20 Zakres (M.1) 30 Sąły (M.7) 31 Opłata biznesowa (B.2) 7 Stłuczenie szkła (E.2) 12 rażące zaniedbanie (E.4, G.4) 12, 17

H

Średnia ogólna (E.2) 12 Pomoc (F, G) 16, 17

K

Uszkodzenia kompleksowe (E) 10 Uszkodzenia kompleksowe (E.5) 13 Cena zakupu (E.5) 13 Energia jądrowa (C.2, D.2, E.4, F.4, G.4) 9, 10, 12, 16, 17 Odpowiedzialność cywilna pojazdów mechanicznych (C) 8 List ochronny pojazdów mechanicznych (G) 17 Drobne uszkodzenia (H.5) 21 Zdarzenia wojenne, niepokoje wewnętrzne (E.4, F.4, G.4) 12, 16, 17 Wypowiedzenie w trybie 4-letnim (K.7) 25 Ogólne cechy szczególne (M.4) 31 Zakończenie zakupu (M.3) 30 bez wypowiedzenia (H.3) 20 po szkodzie (I) 22 Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa (B.3) 8 z powodu zmiany warunków (M.2) 30 z powodu podwyższenia składek (K.4) 24 z powodu naruszenia obowiązku (H.4) 21 z tytułu wygaśnięcia (B.4) 8 zwarcie (E.2) 11 zwarcie - wskazywanie

L

Czas działania (B.4) 8 Brak zasilania, redukcja mocy (H.4, H.5) 20, 21 Lampy (E.2) 12

M

Przypomnienie przy zmianie pojazdu (J.2) 23 Przypomnienie i wypowiedzenie (J.2) 23 VAT (E.5) 14 Nieporozumienia (E.8) 15 Wynajęty pojazd (E.5) 15 Wynajęty pojazd za granicą „Mallorca Police” (C.1) 9 składka minimalna (B.3, N.2, O.1) 8, 32 osoby współubezpieczone (C.2, C.3, D.3) 9, 10 torów wyścigów motorowych (E.4, G.4) 12, 17 działanie umyślne lub złośliwe (E.3) 12

N

Siły natury (E.2) 11 Nowa cena (E.5) 13 Nowa rekompensata cenowa (E.5) 13 Utrata możliwości korzystania (E.5) 14

O

Obowiązki (H) 19 Naruszenie obowiązków (H.1, H.4, H.5, H.6) 19, 20, 21, 22 Rzecznik Praw Obywatelskich (M.6) 31

R

Ochrona dyskontowa (A.3, L.4) 7, 29 Napad (E.2)
11 Klasa regionalna (K.1) 23
Organ regulacyjny (C.1, D.1) 8, 10 Uszkodzenie opony (E.4) 12 Wyścigi i wyjazdy treningowe (C.2, E.4, G.4, H.4) 9, 12, 17, 20 Wartość rezydualna (E.5) 13 Tabele degradacji (załącznik) 33 i nast.
Wycofanie (B.2) 7
Ubezpieczenie odpoczynku, likwidacja (N.1, N.2) 31, 32

S

Koszty rzeczoznawców (E.5) 14
Wskaźniki sezonowości (O.1) 32 System i tabele rabatów bezszkodowych (L) 26 Obowiązek
Łagodzenia szkód (H.5) 21 Roszczenia odszkodowawcze (C.1, C.2, D.1) 8, 9 Proces bezszkodowy (L.3) 28 Odkup szkody (L.4) 29
Lawina śnieżna (E.2) 11
Odliczenie (E.5) 14
Polecenie zapłaty SEPA (J.3) 23

T

Zmiana taryfy (K.3) 24 Grupy taryfowe (K.5) 24 Cechy taryfy (H.2, K.7) 19, 25 Wykaz części (E.1) 10
Ubezpieczenie częściowe kompleksowe (E.2) 11
Ukąszenie przez zwierzę (E.2) 12 Ugryzienie przez zwierzę Uszkodzenia następcze (E.2) 12 Klasa typu (K.2) 24

U

Odpowiedzialność za szkody środowiskowe (D) 9 Przeprowadzka (K.1) 24
Wypadek (E.3, F.3) 12, 16 Niestemplowane tablice rejestracyjne (N.3) 32 Przerwanie ochrony ubezpieczeniowej (L.1, L.2) 28 Defraudacja (E.2) 11

V

Straty finansowe (C.1) 8 Rodzaje ubezpieczeń (A.3) 7 Nadzór ubezpieczeniowy (M.6) 31 Rok ubezpieczenia (B.4) 8 Sumy ubezpieczenia (C.4, D.4) 9, 10 Początek umowy (B.1) 7 Język umowy (M.5) 31 Przeznaczenie (H.4) 20
Winiety (E.2) 12 Ubezpieczenie kompleksowe (E.3) 12
Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa (B.3) 7 Przeznaczenie (C.2, D.2, E.4, G.4) 9, 10, 12, 17

W

Kod wymiany (O.4) 32 Instrukcje (H.5) 21 Premia warsztatowa (E.5) 14 Ochrona wartości (A.3, E.5) 7, 13, 14
Amortyzacja (E.5) 14
Anulowanie (B.3) 8 Ponowna rejestracja (N.1) 31
Wartość odtworzeniowa (E.5) 13
Całkowita strata ekonomiczna (E.5) 13

Z

Przedział płatności (J.1) 23
Akcesoria (E.1) 10 Koliduje ze zwierzętami (E.2) 11

Jesteś my zawsze do Twojej dyspozycji!

Jeśli chcesz sam kształtować swoje życie, potrzebujesz u swego boku kogoś, kto zapewni Ci wystarczające bezpieczeństwo. W ERGO pomożemy Ci bezpiecznie podążać Twoją ścieżką. Jeśli masz pytania dotyczące ubezpieczenia ERGO – nie ma problemu.

Twój konsultant ERGO na miejscu:

Skorzystaj z naszej obsługi klienta:

Bezpłatny numer:

0800 3746-000

Dowiedz się więcej o naszych usługach: ergo.de

Czekamy na Twoją opinię: ergo.de/feedback